

Retourneerformulier

Hartelijk dank voor uw bestelling bij Espressocupcenter.nl. Wij hopen dat de goederen u tijdig en in goede orde hebben bereikt. Mocht u niet tevreden zijn over de geleverde goederen, dan kunt u deze binnen 14 dagen na ontvangst weer aan ons retourneren. De voorwaarden die wij hierbij hanteren, treft u hieronder aan.

Retourneervoorwaarden

- **De goederen dienen binnen 14 (veertien) dagen na de dag van ontvangst te worden geretourneerd aan ons postadres: Nijverheidsweg-Noord 60-100, 3812 PM Amersfoort.**
- Geretourneerde goederen worden alleen in behandeling genomen, mits deze in de originele verpakking en voor tenminste 90% in ongebruikte en ongeschonden staat/verpakking worden aangeboden en vergezeld zijn van de originele factuur, alsmede dit volledig en juist ingevulde retourneerformulier.
- De kosten van frankering zijn voor rekening van de koper. Ongefrankeerde zendingen worden door ons niet in ontvangst genomen.
- Retourzendingen zijn voor uw eigen risico. Dit houdt in dat Espressocupcenter.nl niet aansprakelijk is voor het beschadigen of zoekraken van retour gestuurde producten. Vraag daarom op het postagentschap altijd om een traceercode en bewaar deze goed. In het geval van vragen over uw retourzending kunnen wij om dit bewijs vragen om te onderzoeken wat de status van uw retourzending is.

Uw redenen om de onder vermelde goederen te retourneren (aankruisen en/of invullen a.u.b.)

- Bij ontvangst van de goederen bleek de verpakking te zeer te zijn beschadigd om de ontvangen goederen lang genoeg houdbaar te houden;
- Bij ontvangst van de goederen bleken deze reeds beschadigd en/of bedorven te zijn;
- Bij ontvangst van de goederen bleken deze niet overeen te komen met de hieraan ten grondslag liggende bestelling.
- Anders, namelijk _____

Onder vermelde goederen zend ik hierbij retour:

Aantal	Artikelcode (zie pakbon)	Omschrijving artikel

Zo spoedig mogelijk nadat wij de goederen van u retour hebben ontvangen, zullen wij de aankoopprijs ervan aan u terugbetalen, maar alleen als u aan boven vermelde retourneervoorwaarden voldoet. Als u via iDEAL of Minitix heeft betaald, wordt het bedrag teruggestort op het gebruikte rekeningnummer. Heeft u op een andere wijze betaald, dan graag hieronder uw gegevens invullen.

Bankrekeningnummer: _____ ten name van: _____

Uw e-mailadres: _____