

RETOURFORMULIER



INDIEN JE EEN ARTIKEL
RETOURNEERT DIEN JE DIT
VOLLEDIG INGEVULDE
RETOURFORMULIER MEE TE
STUREN.

Bij de aankoop van producten online heb je de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgaaf van reden te ontbinden gedurende zeven werkdagen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product. Tijdens deze termijn dien je zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking. Indien je van je herroepingsrecht gebruik maakt, kun je het product met alle geleverde toebehoren en – indien mogelijk - in de originele staat en verpakking aan ons retourneren.

KOSTEN RETOURNEREN

Indien je gebruik maakt van je herroepingsrecht, komen alleen de kosten van de retourzending voor je rekening. Wij nemen deze kosten voor onze rekening indien wij het verkeerde product hebben geleverd of de fout op een andere manier te wijten is aan ons handelen.

HET AANKOOPBEDRAG

Het aankoopbedrag zullen wij zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen, terugbetalen.

RETOURADRES

Je kunt de artikelen retour sturen per post. Gebruik hiervoor de onderstaande retourstrook.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze kun je vinden op www.obacana.nl/nl/service/general-terms-conditions/

KLANTGEGEVENS

NAAM

STRAAT

HUISNUMMER

PLAATS

E-MAIL

POSTCODE

TELEFOON

Bankrekeningnummer (i.v.m. terugstorten)

GEGEVENS RETOUR PRODUCTEN

Factuurnummer

Artikelcode

Naam product

Aantal

Prijs

Reden retour (s.v.p. aankruisen)

- ☐ Het artikel past niet
- ☐ Het artikel voldoet niet aan mijn verwachting
- ☐ Er is een ander artikel geleverd dan ik had besteld
- ☐ Het artikel bevat een beschadiging of fabricagefout
- ☐ Anders, namelijk:

IN TE VULLEN DOOR MEDEWERKER

Datum ontvangst retour

Product in goede orde ontvangen

Creditbedrag

Datum betaling

O'BACANA BV

T.a.v. Afdeling Klantenservice

Van Ostadestraat 90hs

1072 TB Amsterdam