

Informatie rondom Garantie & Retouren

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling te annuleren tot 14 dagen na ontvangst van uw bestelling. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van uw thuis naar de webwinkel zijn voor uw rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren in de originele staat en verpakking aan Yoga Webstore geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u onderstaande formulier invullen en retourneren via info@yogawebstore.nl.

Producten dienen naar het volgende adres geretourneerd te worden:

Yoga Webstore
Roermondseweg 102
5935 AC Steyl

Uitzonderingen retourneren

Uitzonderingen op het herroepingsrecht geldt voor de volgende producten:

1. Bij verzegelde producten. Wanneer de verzegeling verbroken is zijn deze producten niet retourneerbaar;
2. die door Yoga Webstore tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de koper;
3. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
4. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
5. die snel kunnen bederven of verouderen;
6. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop Yoga Webstore geen invloed heeft;
7. voor losse kranten en tijdschriften;
8. voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de koper de verzegeling heeft verbroken.
9. voor hygiënische producten waarvan de koper de verzegeling heeft verbroken.

Garantie en Aansprakelijkheid

1. De geleverde producten door Yoga Webstore vallen in eerste instantie onder de garantie zoals deze door de fabrikant van het desbetreffende product wordt vastgesteld.
2. Er zal geen sprake zijn van garantie in de volgende gevallen.
 - Als er slijtage heeft plaatsgevonden die als normaal beschouwd kan worden.
 - Als er aan het product veranderingen zijn aangebracht of reparaties hebben plaatsgevonden die niet door de fabrikant of leverancier zijn uitgevoerd.
 - Als de originele factuur niet overlegd kan worden, gewijzigd is of onleesbaar gemaakt.
 - Als het product niet volgens beschrijving gebruikt is.
 - Als het product beschadigd is door grof gebruik, onachtzaamheid of nalatig onderhoud.
3. Mochten er onderzoekskosten moeten worden gemaakt voor een product of onderdeel van het product dat buiten de garantie valt dan komen de kosten voor rekening van de koper.
4. Mochten er aan het herstellen van het defect kosten zijn verbonden dan wordt de koper hiervan verwittigd. Wanneer de koper niet schriftelijk akkoord gaat met de reparatiekosten dan krijgt de koper het product retour tegen de gemaakte onderzoekskosten. Wanneer de koper na 6 maanden de kosten niet betaald heeft dan is het product weer eigendom van Yoga Webstore.



Formulier voor herroeping

Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen.

Aan: Yoga Webstore
Roermondseweg 102
5935 AC Steyl
info@yogawebstore.nl
+31 (0)6 31930808

Ik deel u hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering herroep:

.....

.....

Reden Retour:

.....

Besteld op (DD-MM-YYYY):

Ordernummer:

Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

Naam koper:

Adres koper:

.....

.....

IBAN Rekeningnummer:

Handtekening koper:

Datum(DD-MM-YYYY):