

Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst van uw bestelling zonder opgave van reden te annuleren. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u onderstaande formulier invullen en retourneren via info@syntix.nl.

Uitzonderingen retourneren

- Bij verzegelde producten. Wanneer de verzegeling verbroken is zijn bij deze producten niet retourneerbaar.
- Producten die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
- Producten die duidelijk persoonlijk van aard zijn;

Syntix Lubricants

De Valkenberg 1D
6301 PM Valkenburg (L)
The Netherlands
info@syntix.com
www.syntix.com

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

Aan

Syntix Lubricants

De Valkenberg 1D

6301 PM Valkenburg (L)

info@syntix.com

+31 (0)43 2050505

Ik deel u hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst herroep:

Besteld op (DD-MM-JJJJ) :

Bestelnummer :

Ontvangen op (DD-MM-JJJJ):

Naam consument:

Adres consument:

IBAN Rekeningnummer:

Handtekening van consument: (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

Datum(DD-MM-JJJJ):