

Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst van uw bestelling (zonder opgave van reden) te annuleren. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u onderstaande formulier invullen en retourneren via info@neobaby.nl.

Uitzonderingen retourneren

Uitgezonderd van herroepingsrecht zijn speentjes, waarvan de steriele verpakking is geopend.

Garantie

Wanneer wij de goederen onbeschadigd terug hebben ontvangen zullen wij uw aankoopbedrag inclusief verzendkosten (exclusief retourkosten) binnen 14 dagen aan u terugbetalen.

Identiteit ondernemer

Neobaby
Prinses Margrietlaan 28a
7242 GC Lochem

info@neobaby.nl
06-1867 1155
KVK NUMMER 59410922
BTW NUMMER nl1286 11200B01

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

Aan

Neobaby
Prinses Margrietlaan 28a
7242 GC Lochem
info@neobaby.nl
06-1867 1155

Ik deel u hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen herroep:

Reden van retour (niet verplicht):

Besteld op (DD-MM-YYYY) :

Bestelnummer :

Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

Naam/Namen consument(en)

Adres consument(en) :

IBAN Rekeningnummer:

Handtekening (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

Datum(DD-MM-YYYY):