

Informatie rondom garantie & retour

1 Retourneren

1.1 U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst van uw bestelling zonder opgave van reden te annuleren. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u onderstaande formulier invullen en retourneren via klantenservice@deLaadkabelshop.nl

2 Uitzonderingen retourneren

U kunt onbeschadigde artikelen retourneren als:

- 2.1 u het artikel retourneert binnen de zichttermijn van 14 dagen. De termijn gaat in op de dag na ontvangst van uw bestelling
- 2.2 het artikel in de originele staat en indien redelijkerwijs mogelijk in de originele verpakking is. De kabels dienen geen zichtbare gebruikskenmerken te hebben
- 2.3 u de pakbon of de (kopie) factuur meestuurt in de verpakking

3 Garantie

- 3.1 Op alle geleverde producten verleent De Laadkabel Shop een fabrieksgarantie van twee jaar op materiaal-en/of constructiefouten. Een en ander ook voor zover nader omschreven in de bij de apparatuur geleverde garantiebepalingen. Op door De Laadkabel Shop uitgevoerde reparaties geldt een garantie van één jaar op materiaal-, constructie- en/of reparatiefouten. De Laadkabel Shop zal niet gebonden zijn door uitingen en handelingen van derden met betrekking tot haar garantieregeling. Bij een consumentenkoop geldt dat deze garantievoorwaarden van toepassing zijn onverminderd de rechten of vorderingen die de wet aan de Afnemer toekent.
- 3.2 Deze garantie geldt niet in het geval door anderen dan De Laadkabel Shop onoordeelkundig reparaties zijn uitgevoerd, c.q. wijzigingen in de apparatuur zijn aangebracht of sprake is van niet-normaal en ondeskundig gebruik.
- 3.3 Afhandeling van claims met betrekking tot garantie door Afnemer Claims van Afnemer die vallen binnen de fabrieksgarantie dienen te worden voorgelegd aan De Laadkabel Shop en worden door De Laadkabel Shop behandeld, tenzij tussen Afnemer en De Laadkabel Shop van tevoren een regeling is getroffen er op neerkomende dat Afnemer zelf met autorisatie van De Laadkabel Shop deze claims kan afhandelen.
- 3.4 Afhandeling van claims voortvloeiende uit de regeling van de consumentenkoop (na garantie) Claims van Afnemers voortvloeiende uit de wettelijke regeling van de consumentenkoop worden voorgelegd aan De Laadkabel Shop. De Laadkabel Shop verplicht zich om deze claims binnen een redelijke termijn te behandelen.
- 3.5 Behandeling van deze claims of reparaties uitgevoerd door derden dan wel door de Afnemer zelf uitgevoerde reparaties zonder autorisatie van De Laadkabel Shop, komen voor rekening van de Afnemer, ontberen de garantie op reparaties van De Laadkabel Shop en binden De Laadkabel Shop ook niet anderszins, tenzij De Laadkabel Shop aantoonbaar in gebreke is

gebleven of anderszins niet in staat is om de claim met inachtneming van de wettelijke regels te behandelen.

4 Contact gegevens

De Laadkabel shop

Katernstraat 21

1321 NC Almere

Klantenservice@delaadkabelshop.nl

036-7600489

KVK 60162589

BTW NL8537.90.267

Formulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan

De Laadkabel shop

Katernstraat 21

1321 NC Almere

Klantenservice@delaadkabelshop.nl

036-7600489

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.