



## **Strongfloor garantie op houten vloeren**

### **Garantievoorwaarden houten vloeren.**

Op basis van onderstaande voorwaarden ontvangt u 5 jaar garantie op uw houten vloer van Strongfloor.

- Garantie wordt verleend op verborgen gebreken binnen genoemde garantietermijn;
- De garantie wordt verleend bij normaal gebruik van de houten vloer in woningen en bij projecten zoals kantoren, hotelkamers en boetieks. Vochtige en natte ruimtes zijn uitgesloten van garantieverstrekking;
- De garantie is een aanvulling en geen uitsluiting van de aan de consument wettelijke toekomende rechten.

### **Bepalingen**

- U ontvangt 5 jaar fabrieksgarantie op houten vloeren, welke zijn vermeld op onze website.
- Garantie op de houten vloerdelen wordt verstrekt indien de klacht schriftelijk en inclusief de originele factuur binnen 30 dagen na vaststelling aan Strongfloor is gemeld.
- In geval van toekenning van de garantie zullen defecte houten vloerdelen worden vervangen. Mocht de betreffende houten vloer niet meer leverbaar zijn, dan zal er voor een gelijkwaardig alternatief worden gezorgd.
- De verstrekte garantie heeft uitsluitend betrekking op de geleverde houten vloerdelen en dus niet op het arbeidsloon, bijkomende materialen en andere vervolgschade.
- De garantietermijn blijft ongewijzigd in geval van erkenning en het verhelpen van de klacht.
- Bij een geschil voortvloeiend uit de garantie met betrekking tot de houten vloeren van de Strongfloor kan elk van de partijen een beroep doen op een onafhankelijke deskundige, welke een bindend advies zal uitbrengen. Bij toepassing van deze clausule dienen de kosten vooraf schriftelijk tussen de partijen te worden overeengekomen.

### **Uitsluitingen**

- Indien de houten vloer niet is gelegd volgens de leginstructies en/of standaard normeringen.
- De gebreken reeds zichtbaar waren voor het monteren van de houten vloer.
- Defecten en/of gebreken die zijn ontstaan door vocht- en/of waterschade dan wel andere oorzaken als gevolg van overmacht. (neemt u een luchtbevochtiger/ontvochtiger om het vochtgehalte op peil te houden)
- Defecten en/of gebreken die zijn ontstaan door verkeerd gebruik of onzorgvuldig handelen en bij gebruik voor een ander doel dan waarvoor de houten vloer bestemd is, alsmede het negeren van onderhoudsinstructies of waarschuwingen.
- Optische gebreken ontstaan door het vervormen van de houten vloerdelen door veranderende klimaatomstandigheden, in geval van kleurverschillen door invloed van zonlicht en de gevolgen van normale veroudering- en/of slijtageverschijnselen van de afwerklaag.
- Vlekken of mechanische schade van het oppervlak van de houten vloer (deuken, krassen etc.) door onzorgvuldige behandeling tijdens vervoer, gedurende opslag en in geval van schade als gevolg van naaldhakken, stenen, zand, huisdieren etc.
- Bij massief houten vloerdelen kunnen kieren ontstaan van 5mm of meer als gevolg van lage luchtvochtigheid.
- Tevens verplichten wij u een luchtbevochtiger te plaatsen bij traditionele tapis/bourgogne vloeren om de luchtvochtigheid op peil te houden.