

Algemene Voorwaarden

Inhoudsopgave:

- Artikel 1 - Definities
- Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer
- Artikel 3 - Toepasselijkheid
- Artikel 4 - Het aanbod
- Artikel 5 - De overeenkomst
- Artikel 6 - Herroepingsrecht
- Artikel 7 - Kosten in geval van herroeping
- Artikel 8 - Uitsluiting herroepingsrecht
- Artikel 9 - De prijs
- Artikel 10 - Conformiteit
- Artikel 11 - Levering en uitvoering
- Artikel 12 - Garanties en klachtenregeling
- Artikel 13 - Duurtransacties: opzegging
- Artikel 14 - Betaling en incassokosten
- Artikel 15 - Aansprakelijkheid
- Artikel 16 - Technische eisen/afwijkingen eindproduct
- Artikel 17 - Geschillen
- Artikel 18 - Aanvullende of afwijkende bepalingen

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Bedenktijd:** de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
2. **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer;
3. **Dag:** kalenderdag;
4. **Duurtransactie:** een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten, waarvan de leverings- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid;
5. **Duurzame gegevensdrager:** elk middel dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.
6. **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
7. **Ondernemer:** de natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt;
8. **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst waarbij in het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
9. **Techniek voor communicatie op afstand:** middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen.

Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer

MBC Group BV, handelend onder de naam FlexTec en kliktegelshop.nl

Vestigingsadres:

Ohmweg 47

2952 BD Alblasserdam

Bezoekadres:

Ohmweg 59

2952 BB Alblasserdam

Telefoonnummer: +31 (0)85 401 00 77, bereikbaar op maandag tot/met vrijdag van 08:30 uur tot 17:00 uur

E-mailadres: info@flex-tec.nl

KvK-nummer: 51001667

Btw-identificatienummer: NL8230.35.244.B.01

Artikel 3 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en consument.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met ondernemer, waar voor de uitvoering door de ondernemer derden dienen te worden betrokken.
3. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn in te zien en zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.

Algemene Voorwaarden

- Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
- Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de consument zich in geval van tegenstrijdige algemene voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

Artikel 4 - Het aanbod

- Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
- Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.
- Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:
 - de prijs inclusief belastingen;
 - de eventuele kosten van aflevering;
 - de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
 - het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;
 - de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst;
 - de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn waarbinnen de ondernemer de prijs garandeert;
 - de hoogte van het tarief voor communicatie op afstand indien de kosten van het gebruik van de techniek voor communicatie op afstand worden berekend op een andere grondslag dan het reguliere basistarief voor het gebruikte communicatiemiddel;
 - of de overeenkomst na de totstandkoming wordt gearchiveerd, en zo ja op welke wijze deze voor de consument te raadplegen is;
 - de manier waarop de consument, voor het sluiten van de overeenkomst, de door hem in het kader van de overeenkomst verstrekte gegevens kan controleren en indien gewenst herstellen;
 - de eventuele andere talen waarin, naast het Nederlands, de overeenkomst kan worden gesloten;
 - de gedragscodes waaraan de ondernemer zich heeft onderworpen en de wijze waarop de consument deze gedragscodes langs elektronische weg kan raadplegen; en
 - de minimale duur van de overeenkomst op afstand in geval van een duurtransactie.

Artikel 5 - De overeenkomst

- De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
- Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de ondernemer is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.
- Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
- De ondernemer zal bij het product of dienst aan de consument de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
 - het bezoekadres van de vestiging van de ondernemer waar de consument met klachten terecht kan;
 - de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
 - de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
 - de in artikel 4 lid 3 van deze voorwaarden opgenomen gegevens, tenzij de ondernemer deze gegevens al aan de consument heeft verstrekt vóór de uitvoering van de overeenkomst;
 - de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is.
- In geval van een duurtransactie is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.

Artikel 6 - Herroepingsrecht

- Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de consument of een vooraf door de consument aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger.

Algemene Voorwaarden

2. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
3. Bij levering van diensten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende ten minste veertien dagen, ingaande op de dag van het aangaan van de overeenkomst.
4. Om gebruik te maken van zijn herroepingsrecht, zal de consument zich richten naar de door de ondernemer bij het aanbod en/of uiterlijk bij de levering ter zake verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

Artikel 7 - Kosten in geval van herroeping

1. Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.
2. Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal de ondernemer dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen.

Artikel 8 - Uitsluiting herroepingsrecht

1. De ondernemer kan het herroepingsrecht van de consument uitsluiten voor zover voorzien in lid 2 en 3. De uitsluiting van het herroepingsrecht geldt slechts indien de ondernemer dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.
2. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:
 - a. die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
 - b. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
 - c. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
 - d. die snel kunnen bederven of verouderen;
 - e. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
 - f. voor losse kranten en tijdschriften;
 - g. voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.
3. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor diensten:
 - a. betreffende logies, vervoer, restaurantbedrijf of vrijetijdsbesteding te verrichten op een bepaalde datum of tijdens een bepaalde periode;
 - b. waarvan de levering met uitdrukkelijke instemming van de consument is begonnen voordat de bedenktijd is verstreken;
 - c. betreffende weddenschappen en loterijen.

Artikel 9 - De prijs

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
2. In afwijking van het vorige lid kan de ondernemer producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
3. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen en de consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.
4. De prijzen zijn gebaseerd op de op het tijdstip van het sluiten van de overeenkomst bekende kostenbepalende factoren, te weten inkooprijzen, lonen, loonkosten, sociale en overheidslasten, assurantieprijzen en andere kosten alsmede op de door afnemer aangegeven kwantiteit. Ondernemer behoudt zich het recht voor om voor de dag van levering optredende verhogingen door te berekenen aan de consument en/of de prijs te wijzigen indien de kwantiteit van de order wordt gewijzigd en/of de kostenbepalende factoren met meer dan 5% zijn gestegen.
5. De geldigheid van een offerte komt te vervallen na vier weken. Wijzigingen in een offerte of een naar aanleiding daarvan gesloten overeenkomst zijn slechts geldig indien deze door ondernemer schriftelijk zijn bevestigd.
6. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.

Artikel 10 - Conformiteit

1. De ondernemer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat de ondernemer er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.

Artikel 11 - Levering en uitvoering

1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan het bedrijf kenbaar heeft gemaakt.

Algemene Voorwaarden

3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal het bedrijf geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding.
4. In geval van ontbinding conform het vorige lid zal de ondernemer het bedrag dat de consument betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding, terugbetalen.
5. Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal de ondernemer zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan het herroepingsrecht niet worden uitgesloten. De kosten van een eventuele retourzending zijn voor rekening van de ondernemer.
6. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de ondernemer tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 12 – Garanties en klachtenregeling

1. De consument is gehouden met bekwame spoed na aflevering te onderzoeken of de ondernemer de levering deugdelijk is nagekomen en is voorts gehouden de ondernemer terstond schriftelijk in kennis te stellen indien ondernemer niet deugdelijk zou zijn nagekomen.
2. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat de ondernemer in staat is adequaat te reageren. De consument dient ondernemer in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
3. De consument wordt in ieder geval geacht de zaken te hebben geaccepteerd indien er niet binnen 2 weken na constatering van het gebrek een schriftelijke kennisgeving als bedoeld in lid 1 van dit artikel door de ondernemer is ontvangen.
4. De goederen waarop de klachten betrekking hebben dienen op eerste verzoek door de ondernemer in onveranderde staat voor controle te worden toegezonden. Na opslag gebruik of bewerking van de zaken zullen geen bezwaren of klachten meer in behandeling worden genomen.
5. De door de ondernemer te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de consument zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. Ondernemer kan in dat geval andere garantie- en andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.
6. De ondernemer verleent uitsluitend garantie voor bij de levering aan de consument niet zichtbare of niet kenbare gebreken aan de goederen tot en met zes maanden na levering, behoudens gebruik, opslag en bewerking van deze goederen. Op basis van de garantie zullen deze goederen naar keuze van de ondernemer worden hersteld dan wel éénmalig opnieuw geleverd aan de consument, waarbij ondernemer niet aansprakelijk is voor bijkomende kosten. Geringe afwijkingen in gewicht, afmeting of kleur van de door de ondernemer aan de consument geleverde goederen van hetgeen schriftelijke is overeengekomen vormen geen productgebrek.
7. Indien de consument aan de geleverde goederen wijzigingen heeft aangebracht, reparaties heeft verricht of laten verrichten, of deze niet voor het daarvoor bestemde doel of op normale wijze gebruikt heeft, is de ondernemer niet tot garantie gehouden.
8. Ondernemer is niet gehouden aan het verlenen van de fabrieksgarantie op de Flexi-Tile producten in de volgende gevallen:
 - Het voldoen aan exacte kleurstellingen en kleurnuances binnen of buiten verschillende productie batches;
 - Het nakomen van alle expliciete of impliciete beloften van elke verkoper of vertegenwoordiger;
 - Het ontstaan van brandwonden, snijwonden of schade als gevolg van onjuiste installatie, onjuist gebruik of onjuiste schoonmaakmiddelen of onderhoudsmethoden;
 - Arbeidskosten voor installatie van origineel of vervangend materiaal;
 - Problemen veroorzaakt door vocht, hydrostatische druk of alkali in de ondergrond;
 - Problemen veroorzaakt door gebruik, onderhoud en installatie in strijd met gestelde specificaties, aanbevelingen of instructies
 - Materiaal geïnstalleerd met duidelijke gebreken;
 - Installatie met lijm die niet worden aanbevolen door ondernemer (fball-74);
 - Externe installatie van Flexi-Tiles (Alleen zwart Flexi-Tiles zijn geschikt voor installatie extern);
 - Vervaging en/of verkleuring als gevolg van zware zonlicht penetratie en ultraviolette straling blootstelling aan direct of glas gefilterd zonlicht;
 - Flexi-Tiles niet zijn geïnstalleerd en onderhouden zoals aanbevolen door afnemer:
 - Flexi-Tile mogen niet worden geïnstalleerd in ruimtes die blootgesteld worden aan hevige temperatuurschommelingen.
 - Voor installaties onder normale temperatuurvariaties is het noodzaak om 0.5% beweging in de vloer mogelijk te maken en er dient een gepaste afstand gehanteerd te worden tussen tegel en vaste wand of punt.
 - De ruimte waarin de installatie plaatsvindt moet gedurende minimaal 24 uur onder een gelijkmatige temperatuur gehouden worden, voor, tijdens en na de installatie.

Algemene Voorwaarden

- De Flexi-Tile producten die gebruikt worden, dienen minimaal 24 uur geconditioneerd te worden onder de omringende temperatuur.
 - Goed onderhoud op een regelmatige basis is essentieel voor het uiterlijk en de slijtvastheid van de Flexi-Tile producten.
9. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer, nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd.
 10. Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
 11. Bij een tijdig ingediende klacht wordt ondernemer door de consument in de gelegenheid gesteld onderzoek te (laten) doen naar de gegrondheid van de klacht. Bij een gegronde klacht verleent de consument aan de ondernemer een redelijke termijn voor herstel of vervanging van het product/dienst.
 12. De consument dient zijn klachten te richten aan:
FlexTec – kliktegelshop.nl
Postadres:
Ohmweg 47
2952 BD Alblasterdam
T +31 (0)85 401 00 77
info@flex-tec.nl

Artikel 13 - Duurtransacties: opzegging

1. De consument kan een overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten (elektriciteit daaronder begrepen) of diensten, te allen tijde opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
2. De consument kan een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten (elektriciteit daaronder begrepen) of diensten, te allen tijde tegen het einde van de bepaalde duur opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.

Artikel 14 – Betaling en incassokosten

1. Voor zover niet anders is overeengekomen, dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na het ingaan van de bedenktermijn als bedoeld in artikel 6 lid 1. In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan nadat de consument de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen.
2. Bij de verkoop van producten aan consumenten mag in algemene voorwaarden nimmer een vooruitbetaling van meer dan 50% worden bedongen. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de consument geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.
3. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden.
4. In geval van wanbetaling van de consument heeft de ondernemer behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de consument kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.
5. Na het verstrijken van de genoemde betalingstermijn is de consument onmiddellijk zonder ingebrekestelling in verzuim en 1,5 % rente verschuldigd, tenzij de wettelijke rente hoger is, waarbij een deel van een maand als volle maand gerekend wordt.
6. De ondernemer heeft het recht de door de consument gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
7. Indien de consument in gebreke of in verzuim is van de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de consument. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de consument worden verhaald. De consument is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.
8. Wanneer de consument in verzuim is, is de ondernemer gerechtigd tot het uitoefenen van het retentierecht ten aanzien van haar verplichtingen uit de onderhavige of andere met de ondernemer gesloten overeenkomsten.
9. De persoonsgegevens en/of bedrijfsgegevens die de ondernemer in het kader van de bedrijfsvoering verwerkt, worden (mede) door haar dan wel door derden aan wie de vorderingen gecedeerd (overgedragen) worden gebruikt voor of bij:
 - a) Risicoanalyses;
 - b) De voorkoming, opsporing en bestrijding van fraude of onregelmatigheden.

Artikel 15 - Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van de ondernemer is in alle gevallen beperkt tot de netto-factuurwaarde van het geleverde. Voor de overige schade, waaronder gevolgschade is ondernemer niet aansprakelijk. De aansprakelijkheid van de ondernemer is tevens in ieder geval beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
2. De ondernemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en (gevolg-)schade toegebracht aan bij of tijdens de uitvoering van de werkzaamheden of de levering van de

Algemene Voorwaarden

zaken in eigendom van de consument of derden toebehorende zaken of aan personen. De consument dient voor deze risico's verzekerd te zijn.

3. De ondernemer is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat de zaken niet worden gebruikt zoals aangegeven en/of niet volgens de instructies van de ondernemer.
4. De ondernemer is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van vertraging in de levering door overmacht, waaronder in ieder geval en niet-limitatief wordt verstaan: vertraging in de fabricage door latere levering van grondstoffen en benodigde materialen, stakingen, overheidsmaatregelen, brand, beschadiging van (productie-) materiaal, bovenmatig ziekteverzuim van het personeel, transportmoeilijkheden of andere onvoorzienbare vertragingen of problemen bij de fabricage.
5. Indien fabricage niet meer mogelijk is wegens een oorzaak buiten de schuld van de ondernemer, is ondernemer gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. In dat geval is de ondernemer niet aansprakelijk voor eventuele schade die de consument als gevolg daarvan lijdt. In geval van gedeeltelijke ontbinding is de consument gehouden eventueel reeds gefabriceerde goederen uit hoofde van de overeenkomst af te nemen tegen betaling van de koopprijs naar evenredigheid.

Artikel 16 - Technische eisen/afwijkingen eindproduct

1. Een deel van de te leveren producten door de ondernemer zijn natuurlijke (rubber)producten. De aard van de producten brengt met zich mee dat er verschillen zitten in soortgelijke producten (kleur, dikte, groef, reliëf). Deze esthetische aspecten en/of afwijkingen zijn niet als wanprestatie te kwalificeren en kunnen niet aan de leverancier worden tegengeworpen; deze aspecten en/of afwijkingen hangen samen met de aard van het te leveren product.
2. Technische eisen die vereist zijn voor het gebruik van de te leveren producten dienen door de consument aan de ondernemer te worden verstrekt. Indien de consument de technische eisen niet verstrekt is het gebruik van de producten en de wijze waarop voor rekening en risico van de consument.
3. De technische eisen die aan de te leveren zaken worden gesteld dienen bij het sluiten van de koopovereenkomst door de consument uitdrukkelijk te worden vermeld; indien de ondernemer vervolgens schriftelijk aangeeft dat de zaken aan deze vereisten voldoet geldt het tweede lid van dit artikel niet en zal het één en ander conform de wettelijke bepalingen worden beoordeeld.
4. Geringe afwijkingen van door de consument ingediende tekeningen, ontwerpen en/of andere voorbeelden of geringe afwijkingen van monsters en/of anderszins verstrekte voorbeelden zijdens de ondernemer, kunnen niet aan de ondernemer worden tegengeworpen, leveren geen wanprestatie aan de zijde van de ondernemer op en zijn geen reden voor afkeuring, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding.
5. Bij de beoordeling of sprake is van afwijkingen wordt een representatieve steekproef van de geleverde zaken genomen.
6. Afwijkingen die in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed hebben op de gebruikswaarde van het werk, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn.
7. Als geringe afwijkingen worden in ieder geval aangemerkt:
 - kleurverschillen van rubber (tegel- en sport)vloeren; kleuring van rubber is in de productie niet kleurvast;
 - kleur verschillen van Recycled PVC; recycled producten kunnen kleurnuances behelzen;
 - afwijkingen in de maat die per lengte, dikte en breedte maat niet meer dan 5% van de aangegeven maat bedraagt;
 - afwijkingen in de dichtheid van rubber en granulaat producten die minder dan 5% bedragen;
 - afscheiding van kleur van de (rubber)producten;

Artikel 17 - Geschillen

1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 18 - Aanvullende of afwijkende bepalingen

1. Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de consument zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.