

# Vraag altijd eerst telefonisch uw retournummer aan

## Telefoon +31(0)228-597529

### Uw gegevens

|                |  |          |  |
|----------------|--|----------|--|
| Retournummer * |  |          |  |
| Naam           |  |          |  |
| Straatnaam     |  |          |  |
| Huisnummer     |  | Postcode |  |
| Woonplaats     |  |          |  |
| Land           |  |          |  |
| Telefoonnummer |  |          |  |
| Email          |  |          |  |
| Iban / Swift   |  |          |  |

### Artikelen retour

| Aantal | Artikelnummer/code | Factuurnummer/datum |
|--------|--------------------|---------------------|
|        |                    |                     |
|        |                    |                     |
|        |                    |                     |
|        |                    |                     |

### Toelichting van retour

☐ Beschadigd product geleverd door transport (direct contact opnemen)

Klachtschrijving:

Reden retour:

- ☐ Verkeerd artikel besteld
- ☐ Verkeerd artikel geleverd, niet door u besteld
- ☐ Artikel komt niet overeen naar verwachtingen
- ☐ Artikel omruilen voor

☐ Overige

**Toelichting Retour:**

### Voorwaarden retourneren

Wij garanderen altijd de beste kwaliteit. Desalniettemin is het mogelijk bestelde artikelen te retourneren. Binnen 14 dagen na ontvangst in ons magazijn crediteren wij de geldende waarde. Een saldo in uw voordeel wordt gerestitueerd. Het recht op volledige restitutie in verband met de afkoelingsperiode vervalt na 14 dagen.

### Vragen of opmerkingen?

Heeft u vragen of opmerkingen? Neem dan contact op met onze aftersales afdeling. Deze is bereikbaar op maandag t/m vrijdag van 09:00 tot 17:00uur.

Telefonisch  
NL: (+31)(0)228-59729

E-mail  
info@doknet.nl

### Retouradres

U kunt uw producten retourneren naar onderstaand adres:

Prompt Electronica Service  
T.A.V. Afd. retouren  
Middenweg 36  
1619 BM Andijk