

Vraag altijd eerst telefonisch uw retournummer aan

Telefoon +31(0)313-419227

Uw gegevens

Retournummer *	<input type="text"/>		
Naam	<input type="text"/>		
Straatnaam	<input type="text"/>		
Huisnummer	<input type="text"/>	Postcode	<input type="text"/>
Woonplaats	<input type="text"/>		
Land	<input type="text"/>		
Telefoonnummer	<input type="text"/>		
Email	<input type="text"/>		
Iban / Swift	<input type="text"/>		

Artikelen retour

Aantal	Artikelnummer/code	Factuurnummer/datum
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Toelichting van retour

Beschadigd product geleverd door transport (direct contact opnemen)

Klachtschrijving:

Reden retour:

- Verkeerd artikel besteld
 Verkeerd artikel geleverd, niet door u besteld
 Artikel komt niet overeen naar verwachtingen
 Artikel omruilen voor

Overige

Toelichting Retour:

Voorwaarden retourneren

Wij garanderen altijd de beste kwaliteit. Desalniettemin is het mogelijk bestelde artikelen te retourneren. Binnen 14 dagen na ontvangst in ons magazijn crediteren wij de geldende waarde. Een saldo in uw voordeel wordt gerestitueerd. Het recht op volledige restitutie in verband met de afkoelingsperiode vervalt na 14 dagen.

Vragen of opmerkingen?

Heeft u vragen of opmerkingen? Neem dan contact op met onze aftersales afdeling. Deze is bereikbaar op maandag t/m vrijdag van 09:00 tot 17:00uur.

Telefonisch
NL: (+31)(0)313-419227

E-mail
info@doknet.nl

Retouradres

U kunt uw producten retourneren naar onderstaand adres:

Prompt Electronica Service
T.A.V. Afd. retouren
Oranje Nassaustraat 6A
6951 AS Dieren