

Artikel 1, Definities

De klant is koning en de service kan altijd beter!

Artikel 2, Identiteit van de ondernemer

Wij zijn Flevobike technology V.O.F.

Zo kun je ons bereiken:

Bellen: **0321-337200** *E-Mailen:* shop@flevobike.nl

Bezoeken of een brief sturen:

**Flevobike technology
de Morinel 55
8251 HT Dronten**

Vriend worden: www.facebook.com/Flevobike

Tweeten: www.twitter.com/Flevobike

Bekijken: <http://www.youtube.com/FlevobikeTechnology>

We zijn maandag t/m vrijdag van 8.30 uur tot 17.00 uur telefonisch bereikbaar, E-mailen kan dag en nacht.

Buiten deze uren zou het zo maar kunnen dat we de telefoon toch opnemen, wij zijn immers dag en nacht met de zaak bezig :-)

Wil je langs komen? Maak hiervoor een afspraak want dan kunnen wij je de aandacht geven die je verdient.

Artikel 3, Toepasselijkheid

Als je iets bij ons wilt kopen dan moet je akkoord gaan met deze algemene voorwaarden, hier staat namelijk in wat wij voor je doen en wat we van jou verwachten.

Producten die speciaal voor jou besteld, gemaakt of aangepast zijn hebben aparte voorwaarden.

Deze kunnen in principe niet retour, maar wij zijn niet zo moeilijk, we zullen altijd proberen om een goede oplossing te vinden waar wij beiden gelukkig van worden.

Artikel 4, Het aanbod

Wat je ziet is wat je krijgt! We vertellen wat, wanneer en hoe je iets kunt kopen, wat het kost en of je het kunt ruilen.

Artikel 5, De overeenkomst

Als je bij ons een bestelling in de webshop doet krijg je altijd een bevestiging per E-mail. Zorg dus dat je E-mail en adres gegevens kloppen, anders wordt de afhandeling van de bestelling wat omslachtig.

Alle gegevens die je nodig hebt staan in de bevestigingsmail, maar het meeste vind je ook op onze site. Het is natuurlijk wel handig als je deze bevestigingsmail goed bewaart.

Artikel 6, De prijs

Alle genoemde prijzen zijn inclusief 21% btw.

Artikel 7, Garantie

Je hebt recht op een goed product. Is er toch iets mee aan de hand, dan lossen we het voor je op.

Ook na de wettelijke garantietermijn zullen wij ons best doen om je te helpen.

Artikel 8, Levering en uitvoering

Wij doen ons best om jou goed van dienst te zijn.

Als je op werkdagen voor 14:00 uur iets bij ons bestelt, en het ligt op voorraad dan ontvang je het normaal gesproken de volgende dag. Is het product niet op voorraad of hebben we iets anders met je afgesproken, dan stellen we je hiervan op de hoogte door middel van E-mail of telefoon.

Mochten we toch niet binnen de afgesproken termijn kunnen bezorgen, dan hoor je dat zo snel mogelijk. Op dat moment kun je afzien van je aankoop. Als je al had betaald, krijg je je betaling binnen 7 dagen teruggestort.

Als een besteld product niet meer leverbaar is krijg je je geld terug.

Als een product beschadigt of kwijtraakt voordat het bij jou aankomt, is dat ons probleem.

Artikel 9, Betaling

Klopt iets niet in de betaalgegevens? Laat het ons dan weten. (zie contactgegevens)

Artikel 10, Klachten

We doen er alles aan om je klacht te verhelpen, laat het ons dan snel weten. Omschrijf het probleem zo duidelijk mogelijk, eventueel met foto's, dan kunnen we je zo goed mogelijk helpen. Uiterlijk binnen 2 werkdagen krijg je antwoord van ons.

Artikel 11, Tot slot

We hebben geprobeerd om deze voorwaarden simpel en helder te houden. Duidelijk genoeg, ja toch? Als er in de toekomst iets aan deze voorwaarden gaat veranderen, zullen we dat op onze website vermelden.

Mocht er toch nog iets niet duidelijk zijn, bijna bovenaan staat hoe je ons kunt bereiken.