

## Informatie rondom retourneren

**Verstuur het onderstaande formulier mee met de retourzending EN verstuur / email een ingevuld exemplaar naar [klantenservice@wezan.nl](mailto:klantenservice@wezan.nl) zodat wij de retourzending kunnen aanmelden en verwerken. Zonder dit formulier kunnen wij uw retourzending niet in behandeling nemen.**

## Retourneren

### Retour termijn

U heeft het recht uw bestelling of een deel hiervan tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. Deze termijn begint op het moment dat de bestelde zaken zijn afgeleverd.

U dient binnen de termijn van 14 dagen na ontvangst een melding te maken bij Wezan.nl. Indien u binnen de zichttermijn van 14 dagen na ontvangst niet heeft gemeld gebruik te willen maken van het wettelijk retourrecht, dan is de koop een feit. Indien u van het herroepingsrecht gebruik maakt, zult u het product uiterlijk binnen 28 dagen na ontvangst aan Wezan.nl retourneren, uitsluitend middels onderstaand retourformulier. U dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van postbezorging. Terugzending van de zaken dient te geschieden in de originele verpakking (inclusief accessoires en bijbehorende documentatie) en in nieuwstaat verkerend.

### Retour bedrag

Na ontvangst van het originele product in nieuwstaat, krijgt u het **volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd**. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar Wezan.nl. zijn voor eigen rekening. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van uw retour terugstorten.

### Uitzonderingen en waardevermindering

U zult het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product te kunnen beoordelen. Indien de zaken bij u zijn gebruikt, bezwaard of op enige wijze beschadigd zijn geraakt dan behoudt Wezan.nl zicht het recht om waardevermindering te rekenen of het retour product niet te accepteren. In geval van niet accepteren zal er geen vergoeding gecrediteerd worden, indien u uw product weer retour wenst te krijgen, zijn deze verzendkosten voor eigen rekening.

Enkele concrete voorbeelden van producten die niet in aanmerking komen voor retour:

Carbid verpakkingen welke zijn gebruikt / geopend en hierdoor wit zijn uitgeslagen, waardoor wederverkoop niet mogelijk is. Melkbussen gebruikt voor carbidschieten of andere doeleinden waardoor het product niet in originele staat verkeerd.

### Identiteit ondernemer

Wezan.nl

E: [klantenservice@wezan.nl](mailto:klantenservice@wezan.nl)

KVK: 53728041

BTW: NL0363.59.178.B01

## Retour & herroepingsformulier (printen en geheel invullen)

Stuur het ingevulde formulier naar [klantenservice@wezan.nl](mailto:klantenservice@wezan.nl) en vermeld duidelijk de reden van retour EN sluit het volledig ingevulde formulier bij in het pakket. Bent u niet in staat het formulier te mailen? Stuur dan een email met tenminste uw ordernummer, product, artikelcode en aantal of gewicht. Na ontvangst neemt een van onze klantenservicemedewerkers contact met je op voor de vervolgstappen. Tevens ontvang je dan het retouradres.

— Aan

**Wezan.nl - Afdeling retouren**

E: klantenservice@wezan.nl

— Ik deel Wezan.nl hierbij mede, dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van het/de volgende product ( en ) met de/het artikelcode ( s ) herroep:

Product	Artikelcode (zie factuur)	Aantal / Gewicht

— Besteld op (DD-MM-JJJJ) :

— Ordernummer:

— Ontvangen op (DD-MM-JJJJ):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en)

— Datum ondertekening (DD-MM-JJJJ):