

Vul de onderstaande gegevens in en stuur deze naar retour@floorpassion.nl. Je ontvangt binnen 5 werkdagen reactie.

Retourformulier

Reden van retournering:
Ruilen of retourneren?
Aantal vloerkleden:
Afmeting vloerkleden/vloerkleden:
Ordernummer:
Op welke dag(en) kunnen wij het vloerkleed bij u ophalen?
Gelieve hier één of meerdere concrete data in te vullen.
Op welk adres dienen wij het vloerkleed op te halen?
Ten name van:
Adres:
Postcode + Plaats:
Email:
Telefoonnummer:

Voorwaarden ruilen en retourneren

- U kunt tot 14 dagen na ontvangst de aankoop ontbinden, mits het artikel ongebruikt en onbeschadigd is.
- De terugbetaaltermijn is zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 werkdagen nadat u het product heeft ontbonden. We wachten met betalen totdat het product bij ons binnen is.
- U mag bekijken of het kleed in uw interieur staat, maar u mag het niet in gebruik nemen. Indien u meer doet met het kleed dan het beoordelen bent u zelf aansprakelijk voor de waardevermindering van het vloerkleed.
- Het vloerkleed moet in een zo oorspronkelijk mogelijke verpakking wordt geretourneerd.
- Indien het vloerkleed is beschadigd of gebruikt, vervalt het recht op teruggave van volledige aankoopbedrag.

Retourneren maatwerk producten

- Vloerkleden die speciaal voor u op maat zijn gemaakt, kunnen niet worden geretourneerd.
- Dit geldt voor alle vloerkleden waarbij u zelf een gewenste maat hebt gespecificeerd op de website.

Ruilen

Wil je het vloerkleed ruilen voor een andere maat of kleur? Geen probleem! Meld het vloerkleed dat je wilt retourneren aan en vermeld hierbij dat het om een ruilactie gaat. Plaats vervolgens een bestelling bij ons in de shop voor het andere vloerkleed. Wij gaan vervolgens voor je aan het werk om de levering en het ophalen van het vloerkleed op hetzelfde moment te laten plaatsvinden.