

Retour formulier

Retourneren

Aan: Het Houten Poppenhuis
Dorpsstraat 8B
4271 AC DUSSEN
info@hethoutenpoppenhuis.nl

Wanneer een product onverhoopt niet aan uw verwachting voldoet, kunt u deze retourneren aan Het Houten Poppenhuis. Volg onderstaande stappen om uw product te retourneren.

1. U heeft 14 dagen retourrecht, ingaande vanaf de dag dat u het artikel in ontvangst heeft genomen.
2. De goederen dienen compleet en onbeschadigd geretourneerd te worden, liefst zoveel mogelijk in of met de originele verpakking.
3. De portokosten en het verzendrisico zijn voor eigen rekening en risico van de consument.
4. Dit retourformulier dient volledig ingevuld en samen met de pakbon meegezonden te worden met uw retour zending.
5. Na ontvangst van uw retourzending zal Het Houten Poppenhuis u via e-mail op de hoogte brengen en het retour bedrag (factuurbedrag) uiterlijk binnen 14 werkdagen, doch zo snel mogelijk, aan u terug betalen.

Indien u vragen heeft over het retour zenden van een product of over dit formulier, neem dan contact met ons op. Dit kan via email: info@hethoutenpoppenhuis.nl of via telefoonnummer 085 060 54 27.

Onderstaand formulier graag volledig invullen:

Ik / Wij deel / delen u hierbij mede, dat ik / wij onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende producten herroept / herroepen:

Order nummer:	
Besteld op:	
Ontvangen op:	
Naam consument(en):	
Adres consument(en):	
Datum ondertekening:	
IBAN nummer consument(en)	
Reden van retourneren:	
Handtekening:	(alleen nodig wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)