

Retourbon

Graag willen wij weten waarom u uw bestelling wilt retourneren en vragen u om de onderstaande gegevens in te vullen. U dient ook één van de twee redenen voor uw retour te kiezen die voor u van toepassing is.

Naam:

Straat en huisnummer:

Postcode:

Ordernummer:

Bankrekeningnummer:

Kies uit één van de onderstaande opties (Slechts 1 keuze mogelijk)

Verkeerd/beschadigd product ontvangen

Heeft u een verkeerd/beschadigd product ontvangen?

Ik wil het juiste/onbeschadigde product alsnog ontvangen. (wanneer het product niet meer op voorraad is, krijgt u altijd uw aankoopbedrag terug).

Omschrijf hier welk product u heeft ontvangen/wat er beschadigd is:

.....
.....
.....
.....
.....
.....

Zichttermijn

Artikel moet binnen 14 dagen na ontvangst weer terug gestuurd worden

Artikelen die u online in onze webshop heeft gekocht kunt u binnen 14 dagen na ontvangst retourneren. Dit is alleen mogelijk in de onbeschadigde en originele fabrieksverpakking. Het product mag niet in gebruik zijn genomen. De verzendkosten voor retour zijn voor eigen rekening. U heeft ook de mogelijkheid om uw retour order persoonlijk af te leveren, nadat u een afspraak heeft gemaakt met ons.



Uitleg opties

Verkeerd/beschadigd product ontvangen

Controleer bij ontvangst van het artikel of het onbeschadigd en compleet geleverd is. Mocht dit niet het geval zijn, dan dient u dit zo snel mogelijk via email (service@vibiemmewebshop.nl) aan ons te melden en gelijk te retourneren. Terugsturen kan alleen in de onbeschadigde en originele fabrieksverpakking samen met eventuele bijgeleverde toebehoren. U heeft ook de mogelijkheid om uw retour order persoonlijk af te leveren, nadat u een afspraak heeft gemaakt met ons.

Zichttermijn

Vanaf het moment dat u uw bestelling thuisbezorgd krijgt, heeft u deze 14 dagen op zicht. Binnen deze termijn mag u het artikel uittesten, uitgezonderd van onderdelen. Onderdelen dienen in originele verpakking en ongebruikt geretourneerd worden. Het product moet binnen 14 dagen retour worden gestuurd. Dit kan alleen in de onbeschadigde en originele fabrieksverpakking samen met eventuele bijgeleverde toebehoren. U heeft ook de mogelijkheid om uw retour order persoonlijk af te leveren, nadat u een afspraak heeft gemaakt met ons.

Let op: Als u vloeistoffen of andere middelen in het apparaat doet, dan neemt u het in gebruik en blijft het uw eigendom.

BELANGRIJK

Voor een snelle en adequate verwerking van het teruggestuurde artikel is het van belang dat u altijd deze retourbon, inclusief opgave van retourreden bij het teruggestuurde artikel bijvoegt.

Zonder retourbon kan de verwerking langer duren dan gebruikelijk.

Wanneer u een andere methode van retourneren prefereert, zijn de kosten en risico's voor uw eigen rekening. U bent zelf verantwoordelijk voor uw retour zending

Stappenplan voor retouren

1. Contact opnemen via email: service@vibiemmewebshop.nl om een afspraak te maken
2. Ordernummer doorgeven aan de klantenservice.
3. De retourbon downloaden, volledig invullen, uitprinten en in de doos voegen.
4. Nadat wij het pakket retour hebben ontvangen en gecontroleerd op compleetheid, zullen wij de aanschafwaarde van het product binnen 10 dagen aan u terug betalen.

U kunt uw bestelling retour sturen naar het volgende adres:

Vibiemme Domobar Nederland
Goudlaan 77-81
2544 EG Den Haag

U heeft ook de mogelijkheid om uw bestelling zelf terug te brengen.

1. Contact opnemen via email: service@vibiemmewebshop.nl om een afspraak te maken
2. Ordernummer doorgeven aan de klantenservice.
3. De retourbon downloaden, volledig invullen, uitprinten en in de doos voegen.
4. U komt langs op de afgesproken dag en overhandigt uw retour.
5. Nadat wij het pakket gecontroleerd hebben op compleetheid, zullen wij de aanschafwaarde van het product binnen 10 dagen aan u terug betalen.

Note: Om teleurstellingen te voorkomen: artikelen die niet voldoen aan deze voorwaarden blijven uw eigendom. Deze artikelen sturen we naar u terug en de gemaakte kosten brengen wij in rekening.