

Word Wide Whirlpools GmbH – Osterholzer Heerstr. 132, 28325 Bremen

BestellNr. : KD.Nr. : RG.Nr. : Kundendaten:
--

Tel. +49 (0) 421 67341247
E-Mail: info@world-wide-whirlpools.de
www.n-joy24.de

Beschwerdeformular/Mängelrüge/Reklamationsschreiben

Sehr geehrte Damen und Herren,

bezugnehmend auf unsere Bestellung vom _____ (Datum) mit der BestellNr. _____ über _____ (Bestellungsgegenstand), mussten wir bedauerlicherweise feststellen, dass die gelieferte/nicht gelieferte Ware nicht frei von Mängeln war. Daher müssen wir Ihnen leider mitteilen, dass Ihre letzte Lieferung/Zusammenarbeit nicht zu unserer Zufriedenheit ausgefallen ist.

Bei der Zusammenarbeit/Lieferung/Produkt mussten wir insbesondere folgende Mängel feststellen. (detaillierte Beschreibung der jeweiligen Mängel):

-
-
-

Wir fordern Sie daher auf, die aufgeführten Mängel innerhalb von 72Std. (Fristdauer) Bis zum _____ (Datum) zu beantworten und Stellung zu nehmen.

(Reparatur) Wir fordern Sie auf, die aufgeführten Mängel innerhalb von 14 Tagen (Fristdauer) bis zum _____ (Datum) zu beseitigen/reparieren.

(Preisnachlass/Minderung) Wir sind bereit die mangelhafte Ware zu behalten, wenn Sie uns einen Preisnachlass von _____ % /Euro gewähren.

(Ersatzlieferung /Umtausch) Anlässlich des gesamten Zustandes der gelieferten Ware, sehen wir keine andere Alternative als Sie zu bitten, die gesamte Warenlieferung auf Ihre Kosten zurück zu nehmen und uns die bestellte Ware frei von Mängeln zukommen zu lassen. Bitte senden Sie uns Ersatz für die beschädigte Ware so schnell wie möglich zu.

(Sonstige: Vorschläge/Lösungen)
