

Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst van uw bestelling zonder opgave van reden te annuleren. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar onze firma zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan ons geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u onderstaande formulier invullen en retourneren via info@junktrunk.nl

Uitzonderingen retourneren

Producten die duidelijke gebruikssporen vertonen dan wel beschadigd zijn worden door ons niet retour genomen.

Garantie

Voor alle artikelen geldt sowieso de officiële garantietermijn van 1 jaar. Ook na deze termijn verplichten wij onszelf bij eventuele problemen gezamenlijk een adequate oplossing te vinden. De door ons aangeboden garantie doet niets af aan de wettelijke garantie waarop u als consument recht heeft. Daarnaast hebben wij ons gecommitteerd aan alle voorwaarden van Thuiswinkel Waarborg hetgeen inhoudt dat u te allen tijde recht heeft om binnen 2 weken na aankoop af te zien van uw koop. Tevens bestaat de mogelijkheid een artikel om te ruilen indien het gekochte artikel afwijkt qua vorm, kleur, eigenschappen en dergelijke. De volledige rechten kunt u nalezen op www.thuiswinkel.org

Identiteit ondernemer

Junk Trunk Nederland
Postbus 56
4850 AB ULVENHOUT

info@junktrunk.nl
076-5319278
KVK: 20090850
BTW: NL140628125B01

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen):

Junk Trunk Nederland
Postbus 56
4850 AB ULVENHOUT

info@junktrunk.nl
076-5319278

- Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

- Besteld op (DD-MM-YYYY) :

- Bestelnummer :

- Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

- Naam/Namen consument(en)

- Adres consument(en) :

- IBAN Rekeningnummer:

- Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

- Datum(DD-MM-YYYY):

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.