

LaptopComfort.nl

Algemene voorwaarden - Bedrijven

Krijnen eSolutions BV h.o.d.n. Laptopcomfort
Eenspan 21L 3897 AL Zeewolde
036-5236498, werkdagen 9.00-17.00
info@laptopcomfort.nl
KvK-nummer: 66210402
BTW-identificatienummer: NL856444005B01

van: Laptopcomfort.nl
Gevestigd en kantoorhoudende te: Zeewolde

Hierna te noemen gebruiker.

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

'gebruiker': de gebruiker van de algemene voorwaarden;

'niet-consument': een opdrachtgever die handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep;

'koper': niet-consument

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen gebruiker en koper waarop gebruiker deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met gebruiker, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

Artikel 3. Offertes

1. Alle door gebruiker uitgebrachte offertes worden gestand gedaan voor een termijn van maximaal 30 dagen.

2. In afwijking van het bepaalde in artikel 6:225 lid 2 Burgerlijk Wetboek is gebruiker niet gebonden aan in de aanvaarding door de potentiële koper voorkomende afwijkingen van gebruikers offerte.

3. In offertes van gebruiker genoemde levertijden en andere voor door gebruiker te verrichten prestaties genoemde termijnen zijn globaal en slechts informatief; overschrijding ervan geeft de potentiële koper geen aanspraak op schadevergoeding of ontbinding.

4. Door gebruiker opgegeven prijzen zijn, tenzij anders vermeld, gebaseerd op uitvoering in normale werktijden en exclusief vervoers-, verpakkings-, afleverings- en installatiekosten, BTW en andere heffingen van overheidswege.

5. Bij een samengestelde prijsopgave bestaat geen verplichting voor ons tot levering van een gedeelte van de in de aanbieding begrepen zaken tegen en overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs, noch geldt onze aanbieding automatisch voor nabestellingen.

6. Gebruiker is slechts aan haar offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door de potentiële koper schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd. De in een offerte vermelde

LaptopComfort handelsnaam van Krijnen eSolutions BV

Eenspan 21 L 3897 AL Zeewolde. Tel. 036-5236498

Website: www.laptopcomfort.nl E-mail info@laptopcomfort.nl.

Ingeschreven bij de KvK Lelystad onder nummer 66210402. BTW no. NL856444005B01.

Rabobank rekening 1362.82.814. IBAN: NL76RABO0136282814 BIC: RABONL2U

LaptopComfort.nl

prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

Artikel 4. Levering

1. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt levering vanuit kantoor Zeewolde.
2. Koper is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop deze bij hem worden afgeleverd dan wel op het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld.
3. Indien de koper de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de zaken worden opgeslagen voor risico van de koper. De koper zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten, verschuldigd zijn. Hier rekenen wij 15% van het aankoopbedrag voor.

Artikel 5. Levertijd

1. De door gebruiker opgegeven levertijden gelden weliswaar bij benadering en zijn ook geen fatale termijnen.
2. Bij niet tijdige levering dient de koper gebruiker schriftelijk in gebreke te stellen en gebruiker een redelijke termijn te stellen haar verplichtingen alsnog na te komen.
3. De door gebruiker opgegeven levertijd vang eerst aan nadat alle benodigde gegevens in haar bezit zijn.

Artikel 6. Deellevering

Het is gebruiker toegestaan verkochte zaken in gedeelten te leveren. Dit geldt niet indien een deellevering geen zelfstandige waarde heeft. Indien de zaken in gedeelten worden geleverd, is gebruiker bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.

Artikel 7 Technische eisen enz.

1. Indien de in Nederland te leveren artikelen buiten Nederland moeten worden gebruikt is gebruiker er verantwoordelijk voor dat de te leveren zaken voldoen aan de technische eisen of normen die worden gesteld door wetten of bepalingen van het land waar de zaken moeten worden gebruikt, doch uitsluitend wanneer bij het sluiten van de koop van het gebruik in het buitenland uitdrukkelijk en schriftelijk melding is gemaakt.
2. Alle andere technische eisen die door de koper aan de te leveren zaken worden gesteld en welke afwijken van de normaal geldende eisen, dienen bij het sluiten van de koopovereenkomst door de koper nadrukkelijk te worden gemeld.

Artikel 8. Ontbinding van de overeenkomst.

1. Een overeenkomst tussen gebruiker en een koper kan onmiddellijk ontbonden worden in de volgende gevallen:
 - a. Indien na het sluiten van de overeenkomst aan gebruiker omstandigheden ter kennis komen die gebruiker goede grond geven te vrezen dat de koper niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
 - b. Indien gebruiker de koper bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is ondanks sommatie.
 - c. In genoemde gevallen is gebruiker bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van gebruiker schadevergoeding te vorderen.

LaptopComfort handelsnaam van Krijnen eSolutions BV

Eenspan 21 L 3897 AL Zeewolde. Tel. 036-5236498

Website: www.laptopcomfort.nl E-mail info@laptopcomfort.nl.

Ingeschreven bij de KvK Lelystad onder nummer 66210402. BTW no. NL856444005B01.

Rabobank rekening 1362.82.814. IBAN: NL76RABO0136282814 BIC: RABONL2U

LaptopComfort.nl

2. Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/ of materialen waarvan gebruiker zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en / of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is gebruiker bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

3. Als geen van bovenstaande redenen van toepassing zijn kan de koop niet worden ontbonden dan door 10% annuleringskosten te betalen.

Artikel 9. Garantie

1. Gebruiker garandeert dat de door haar verkochte zaken vrij zijn van materiaal, ontwerp- en fabricagefouten gedurende een periode van min. 1 maand na levering van gebruikte goederen. Bij nieuwe goederen garandeert gebruiker tot een periode van 12 maanden, tenzij duidelijk schriftelijk hiervan wordt afgeweken.

2. Indien de in lid 1 genoemde garantie van toepassing is en de geleverde zaken een gebrek vertonen is de gebruiker verplicht binnen 30 dagen nadat koper hem schriftelijk het gebrek heeft gemeld de zaken te herstellen.

3. De garantie geldt niet indien schade het gevolg is van onjuiste behandeling danwel niet juist opvolgen van instructies.

4. Indien de garantie een product betreft dat door een derde is geproduceerd is de garantie beperkt tot de garantie die door betreffende producent voor dat product wordt gegeven.

Artikel 10. Eigendomsbehoud

1. Alle door gebruiker geleverde zaken blijven het eigendom van gebruiker totdat de koper alle navolgende verplichtingen uit alle met gebruiker gesloten overeenkomsten is nagekomen.

2. Door gebruiker geleverde zaken, die krachtens lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.

3. De koper is niet bevoegd de onder het eigendomsbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

4. Koper geeft reeds nu onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan gebruiker danwel aan en door haar aan te wijzen derde om, in alle gevallen waarin gebruiker haar eigendomsrechten wil uitoefenen, al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van gebruiker zich dan zullen bevinden en die zaken aldaar mee te nemen.

5. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is koper verplicht gebruiker zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

6. De koper is verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.

Artikel 11. Gebreken; klachttermijnen

1. De koper dient de gekochte zaken bij aflevering of zo spoedig daarna als mogelijk te (laten) onderzoeken. Hierbij dient de koper na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten:

a. Of de afgeleverde zaken wat betreft kwantiteit overeenstemmen met het overeengekomene;

LaptopComfort handelsnaam van Krijnen eSolutions BV

Eenspan 21 L 3897 AL Zeewolde. Tel. 036-5236498

Website: www.laptopcomfort.nl E-mail info@laptopcomfort.nl.

Ingeschreven bij de KvK Lelystad onder nummer 66210402. BTW no. NL856444005B01.

Rabobank rekening 1362.82.814. IBAN: NL76RABO0136282814 BIC: RABONL2U

LaptopComfort.nl

b. Of de afgeleverde zaken voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen of, indien deze ontbreken, aan de eisen die gesteld mogen worden voor een normaal gebruik en/ of handelsdoeleinden.

2. Worden zichtbare gebreken of tekorten geconstateerd, dan dient de koper deze binnen 3 dagen na aflevering schriftelijk aan gebruiker te melden.

3. Niet zichtbare gebreken dient de koper binnen 8 dagen na ontdekking dit schriftelijk te melden.

4. Ook indien de wederpartij tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling en afname van gedane bestellingen bestaan.

5. Zaken kunnen slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming aan gebruiker worden geretourneerd.

6. Alle communicatie over gebreken etc. dient schriftelijk én aangetekend te worden gemeld.

Artikel 13. Prijs / Prijsverhoging

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld gelden de door ons afgegeven prijzen:

a. In Nederlandse valuta

b. Exclusief BTW

c. Op basis van door gebruiker gehanteerde minimum hoeveelheden

d. Exclusief transportkosten

e. Af magazijn

2. Indien gebruiker met de koper en bepaalde prijs overeenkomt, is gebruiker niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs indien gebruiker kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbieding en levering significante prijswijzingen hebben voltrokken ten aanzien van grondstoffen, valuta en / of lonen of anderszins niet-voorzien omstandigheden.

3. Indien de prijsverhoging meer dan 10% bedraagt, heeft de koper het recht de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 14. Betaling

1. Betaling geschiedt in principe per bank vooruit.

2. Indien afgesproken is per bank; Betaling dient te geschieden uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum op een door gebruiker aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.

3. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de koper van rechtswege in verzuim; de koper is vanaf het moment van het in verzuim zijn over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente geldt.

4. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de koper zullen de vordering van gebruiker en de verplichtingen van de koper jegens gebruiker onmiddellijk opeisbaar zijn.

5. Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.

6. Door de koper gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de koper, dat de voldoening betrekking heeft op een later factuur.

Artikel 15. Incassokosten

LaptopComfort handelsnaam van Krijnen eSolutions BV

Eenspan 21 L 3897 AL Zeewolde. Tel. 036-5236498

Website: www.laptopcomfort.nl E-mail info@laptopcomfort.nl.

Ingeschreven bij de KvK Lelystad onder nummer 66210402. BTW no. NL856444005B01.

Rabobank rekening 1362.82.814. IBAN: NL76RABO0136282814 BIC: RABONL2U

LaptopComfort.nl

1. Is de koper in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle gerechtelijke en buiten gerechtelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor rekening van koper. In ieder geval is de koper verschuldigd:
 - a. Over de eerste 3000,00 euro 15%
 - b. Over het meerdere tot 6000,00 euro 10%
 - c. Over het meerdere tot 150.00,00 euro 8%
 - d. Over het meerder tot 60.000,00 euro 5%
 - e. Over het meerder 3%
2. Indien gebruiker aantoont hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 16. Aansprakelijkheid

Gebruiker is jegens de koper uitsluitend op de volgende wijze aansprakelijk:

1. Voor schade als gevolg van gebreken in geleverde zaken geldt uitsluitend de aansprakelijkheid zoals geregeld in deze voorwaarden.
2. Gebruiker is uitsluitend aansprakelijk als schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van gebruiker of haar ondergeschikten;
3. De aansprakelijkheid van gebruiker is beperkt tot het bedrag van de door de assuradeur van gebruiker in een onderhavig geval te verstrekken uitkering.
4. Indien de verzekering in enig geval geen dekking biedt of niet tot uitkering overgaat, en gebruiker aansprakelijk is, is de aansprakelijkheid van gebruiker beperkt tot tweemaal de factuurwaarde van de transactie, althans dat gedeelte van de transactie waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

Artikel 17. Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor gebruiker niet in staat is haar verplichtingen na te komen, werkstakingen in het bedrijf van gebruiker daaronder begrepen.
2. Tijdens overmacht worden leverings- en andere verplichtingen van gebruiker opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door gebruiker niet mogelijk is langer dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
3. Indien gebruiker bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de koper gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 18. Geschillenbeslechting

De rechter in de woonplaats van gebruiker is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft gebruiker het recht haar wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 19. Toepasselijk recht

LaptopComfort handelsnaam van Krijnen eSolutions BV

Eenspan 21 L 3897 AL Zeewolde. Tel. 036-5236498

Website: www.laptopcomfort.nl E-mail info@laptopcomfort.nl.

Ingeschreven bij de KvK Lelystad onder nummer 66210402. BTW no. NL856444005B01.

Rabobank rekening 1362.82.814. IBAN: NL76RABO0136282814 BIC: RABONL2U

LaptopComfort.nl

Op elke overeenkomst tussen gebruiker en koper is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 20. Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Almere.

Van toepassing is steeds het laatst gedeponereerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de onderhavige transactie.

LaptopComfort handelsnaam van Krijnen eSolutions BV

Eenspan 21 L 3897 AL Zeewolde. Tel. 036-5236498

Website: www.laptopcomfort.nl E-mail info@laptopcomfort.nl.

Ingeschreven bij de KvK Lelystad onder nummer 66210402. BTW no. NL856444005B01.

Rabobank rekening 1362.82.814. IBAN: NL76RABO0136282814 BIC: RABONL2U