

# Best Prevent Shop

## Informatie rondom garantie & retour

### Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst van uw bestelling zonder opgave van reden te annuleren. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van uw thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd dienen te worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u onderstaande formulier invullen en retourneren via [info@prevent-care.nl](mailto:info@prevent-care.nl).

### Uitzonderingen retourneren

**Let op:** Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:

- a. Bij verzegelde producten. Wanneer de verzegeling verbroken is zijn deze producten niet retourneerbaar.
- b. die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
- c. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- d. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- e. die snel kunnen bederven of verouderen;
- f. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
- g. voor losse kranten en tijdschriften;
- f. voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.

### Garantie

De garantievoorwaarden worden geleverd samen met de voor garantie in aanmerking komende producten.

### Identiteit ondernemer

Best Prevent Shop  
Harpdreef 50  
4876 ZZ Etten-Leur  
[info@prevent-care.nl](mailto:info@prevent-care.nl)  
076-5032430  
KVK NUMMER 20106423  
BTW NUMMER NL8204.99.572.B01

# Best Prevent Shop

## Formulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan

Best Prevent Shop  
Harpdreef 50  
4876 ZZ Etten-Leur  
[info@prevent-care.nl](mailto:info@prevent-care.nl)  
076-5032430

— Ik deel u hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst herroep/herroepen:

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):