

Verkoopvoorwaarden

Deze verkoopvoorwaarden hebben betrekking op alle handelingen van Bonsaiplaza (wij) en de verkopen aan haar klanten (U) via onze website www.bonsaiplaza.com alsmede op schriftelijke en/of mondelinge orders verstrekt aan ons verkoopteam. Wij behouden ons het recht voor deze verkoopvoorwaarden te allen tijde te wijzen, met dien verstande dat hiervan melding wordt gemaakt op onze website.

Prijzen

Prijzen worden vermeld in Euro's, Britse Ponden, en US Dollars en zijn exclusief verpakking- en verzendkosten. Als gevolg van koers fluctuaties kunnen de prijzen per dag wisselen. Alle zendingen buiten de EEG worden gefactureerd exclusief belastingen. Invoerrechten of andere (lokale) belastingen zijn voor rekening van de ontvanger en nooit voor Bonsaiplaza. Bonsaiplaza behoudt zich het recht voor de prijzen te allen tijde te wijzigen. De prijzen ten tijde van de orderverstrekking zijn bindend, echter alleen indien de producten op dat moment leverbaar zijn.

Orders

Om een order te plaatsen dient u van rechtswege minimaal 18 jaar oud te zijn. Wij behouden ons het recht voor uw order te weigeren, indien wij deze in strijd achten met onze verkoopcondities of algemene voorwaarden.

Bevestiging

Door op de 'Bevestig' knop te drukken aan het einde van de betaalprocedure, geeft u aan zonder voorbehoud of uitzondering akkoord te gaan met de algemene voorwaarden en verkoopcondities. De gegevens van uw order vormen het bewijs voor een transactie tussen Bonsaiplaza en haar klant.

Beschikbaarheid

Producten en prijzen op www.bonsaiplaza.com op het moment van bestellen en voor zover op voorraad, dienen ter informatie en zijn niet bindend. In geval een product niet leverbaar is na het plaatsen van uw order, zullen wij u hiervan per e-mail of anderszins op de hoogte brengen. U kunt uw order op dat moment herroepen of zulks bekend maken aan onze administratie. Indien een order slechts gedeeltelijk niet op voorraad is zullen wij hem wel uitvoeren, echter alleen de geleverde producten berekenen of het teveel betaalde terug storten op uw rekening.

Levering

Producten worden geleverd aan het opgegeven aflever adres. Levertijden zijn niet bindend. Orders worden alleen dan uitgevoerd wanneer de betaling door ons is ontvangen. Levertijden zijn berekend vanaf de dag dat uw betaling is ontvangen.

Verzendkosten

Het verdient aanbeveling meerdere producten in één order te verzamelen. De verzendkosten worden berekend op basis van uw bestelling, locatie en aangegeven wensen m.b.t. verzekering. Wij kunnen geen individuele orders samenvoegen tot één zending.

Betaling

Er zijn verschillende betalingsmethoden; Visa card, Mastercard, PayPal, Incasso, Bankoverschrijving, of Cheque, afhankelijk van uw regio. Betaling van orders wordt uitgevoerd door een PSP, een gecertificeerde provider. De betalingsopties worden op deze website aangegeven. Op uw bankafschrift worden uw betalingen overgeschreven naar Bonsaiplaza. Alle transacties op deze website worden verwerkt in de beveiligde PSP omgeving van Buckaroo welke voldoet aan de SSL standaard.

Bank overschrijving

(Internationale) Bankoverschrijvingen dienen te worden gemaakt zonder kosten voor de begunstigde (Bonsaiplaza). Let hierop bij uw overboeking. Indien bankkosten worden berekend kunnen wij uw order niet uitleveren totdat volledige betaling heeft plaats gevonden. Bij abonnementen worden de kosten in mindering gebracht van het aantal te ontvangen uitgaven.

Herinneringen

In geval een rekening niet op tijd is betaald zullen wij hiervoor een herinnering sturen. Indien de herinnering uw betaling kruist kunt u deze als niet verstuurd beschouwen.

Eigendom

Alle geleverde goederen blijven eigendom van Bonsaiplaza, totdat volledige betaling heeft plaats gevonden. Deze voorwaarde heeft geen effect op de regel dat het risico van verlies of beschadiging vanaf het moment van verzenden door Bonsaiplaza voor rekening is van de klant.

Terugname

Producten geleverd door Bonsaiplaza zijn nieuw en gegarandeerd. Indien een product u niet bevalt kunt u het product, binnen 14 dagen na ontvangst en na voorafgaande schriftelijke goedkeuring, op uw eigen kosten aan ons retourneren. Producten dienen onbeschadigd in hun originele verpakking te worden geretourneerd aan:

BonsaiPlaza
Spoorsingel 29
2613 BE Delft
Nederland

Kvk nummer Bonsaiplaza: 32097072
Btw nummer: NL1722.40.311.B01