

Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

Volgens het Nederlandse consumentrecht heeft u het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor het retourneren van u thuis naar de webwinkel zijn voor uw eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, moet het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele nieuwstaat en verpakking aan ons geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u telefonisch contact met onze klantenservice opnemen of via sales@golfdriver.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Uitzonderingen op retourneren

Wettelijk uitgesloten van het herroepingsrecht zijn producten die overeenkomstig specificaties van u als consument zijn vervaardigd of aangepast zoals op maat gefitte golfclubs en golfsets. Overeenkomstig het Nederlandse consumentenrecht kunnen deze producten niet worden geretourneerd. Uiteraard gelden voor deze producten wel de gebruikelijke garanties.

Garantie

Op alle producten in onze online golfshop zit garantie. De lengte van de garantietermijn is afhankelijk van het soort product en is meestal 12 maanden. Inhoudelijke informatie hierover treft u op onze site aan bij de specificaties van de producten. Mocht er een defect ontstaan binnen de garantietermijn en wilt u aanspraak maken op garantie, dan kunt u telefonisch contact opnemen met onze klantenservice of via sales@golfdriver.nl

Identiteit ondernemer

GolfDriver.nl Trading
Daltonstraat 37
3335 LR ZWIJNDRECHT
Nederland

T. 085 - 06 02 099

M. sales@golfdriver.nl

KvK : 24468736

BTW nummer : NL 1822.33.194.B01

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan
GolfDriver.nl Trading
Daltonstraat 37
3335 LR ZWIJNDRECHT
sales@golfdriver.nl
085 – 06 02 099

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.