

# Informatie rondom retourzending of herroeping

## Retourneren

U heeft het recht uw bestelling of een deel hiervan tot 14 dagen na ontvangst van uw bestelling zonder opgave van reden te annuleren. U krijgt dan per artikel het volledige bedrag gecrediteerd. Als u de hele order annuleert worden eventuele verzendkosten ook gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan ons geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u onderstaande formulier invullen en retourneren aan [service@reeraf.nl](mailto:service@reeraf.nl).

## Uitzonderingen retourneren

Het herroepingsrecht is niet mogelijk voor producten:

- die verzegeld zijn;
- die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
- die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- die snel kunnen bederven of verouderen;
- waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
- losse kranten en tijdschriften;
- audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.

## Terugbetaling

U ontvangt binnen 14 dagen na ontvangst van de retour uw geld terug op dezelfde bankrekening waar u mee betaald heeft. U kunt natuurlijk ook een ander product bestellen. Het prijsverschil wordt dan met u verrekend.

## Identiteit ondernemer

Reeraf  
Prinsenhil 29 -19  
4825 AX Breda

[service@reeraf.nl](mailto:service@reeraf.nl)  
[www.reeraf.nl](http://www.reeraf.nl)

KvK-nummer: 58921591  
Btw-identificatienummer: NL853239320B01

## Formulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst of een deel hiervan wilt herroepen)

— Aan:  
 Reeraf  
 Prinsenhil 29 -19  
 4825 AX Breda  
 Nederland

— Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering herroep/herroepen (\*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Reden (optioneel)

— Handtekening van consument(en)

Datum(DD-MM-YYYY):

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.