

GismoGames gebruikt de volgende voorwaarden, en iedereen die bij GismoGames koopt, accepteert deze voor akkoord.

Deze voorwaarden gelden (waar van toepassing) in plaats van de ALGEMENE VOORWAARDEN.

Een afdrukbare pdf versie van de Aanvullende Voorwaarden vind u [hier](#).

-AANVULLENDE VOORWAARDEN

-Als u zich registreert als klant dan kan het zijn dat u (maximaal 4 x per jaar) een actie-email toegezonden krijgt.

-LEVERINGSVOORWAARDEN voor verzending.

Voorraad & Datums

! De voorraad status en aantal op voorraad bij een produkt, op deze website en in zijn email, zijn indicaties dat het produkt wel/niet op voorraad is bij de leverancier, niet bij mij zelf, en daar kunnen geen rechten aan ontleend worden.

! Release-datums en andere datums op deze website en in zijn email, zijn een indicatie en daar kunnen geen rechten aan ontleend worden.

1. Levering

1. Verwerking start op de werkdag nadat GismoGames de betaling heeft ontvangen, tenzij anders afgesproken met de klant en instemming door GismoGames.
2. Indien een produkt niet uit de voorraad geleverd worden kan, dan wordt de klant via email zsm ingelicht. GismoGames stelt zich tot het leveren van de maximale inspanning, maar stelt geen aansprakelijkheid voor producten die haar leverancier(s) niet op voorraad hebben. GismoGames stelt zich niet als doel om alle producten in haar assortiment op voorraad te hebben.
3. Verzending en aflevering van de producten geschiedt via DHL middels de standaard verzending, kosten; voor NL €6,95, voor BE €9,95.
4. (Let op: als U niet thuis bent op het moment van de bezorging en het pakket kan niet bij de burens afgeleverd worden, dan vind u hiervan een brief in uw brievenbus. U kunt dan online voor een DHL servicepoint kiezen om het binnen 7 dagen daar op te halen. Als u verzuimt binnen deze 7 dagen het pakket op te halen bij dit DHL servicepoint, dan word het teruggestuurd naar het verzendbedrijf, daar zijn kosten aan verbonden en die worden doorgerekend aan U de klant.).

Op dit moment leveren wij **in Nederland en België**. Mocht dit veranderen dan word dit op de website bekend gemaakt.

5. GismoGames probeert altijd binnen 10 werkdagen na ontvangen van de betaling de bestelling te verzenden. Er kunnen situaties voorkomen waarin deze termijn niet haalbaar is, mocht dit voorkomen dan word er contact gezocht met de klant.
6. **Pre-orders:** Bij pre-orders geldt dat GismoGames binnen 10 werkdagen vanaf de verwachte releasedatum probeert te leveren. Lukt dit niet dan word er contact gezocht met de klant.

Als het gaat over een produkt dat ten tijde van uw bestelling wel op voorraad staat, maar bij de afhandeling niet voorradig is bij mijn leverancier, dan informeer ik u zo snel mogelijk hierover en probeer ik dit produkt alsnog zo snel mogelijk te leveren binnen 28 dagen vanaf de betalingsontvangstdatum, voor pre-orders geldt 28 dagen vanaf de releasedatum. Lukt dit niet, dan neem ik contact met u op om hiervoor een oplossing te zoeken.

2. Garanties

1. GismoGames geeft de garantie dat de juiste bestelde producten aan de klant worden gestuurd. Mocht blijken dat de verkeerde producten verstuurd zijn, kan de klant deze, na afspraak met GismoGames, terugsturen naar GismoGames. De verzendkosten van de terug te sturen foutieve producten worden vergoed aan de klant als compensatie van het terug moeten sturen door de klant. De juiste producten worden dan alsnog verstuurd zodra de verkeerd verstuurd producten terug zijn bij GismoGames. De extra kosten van de zending van de juiste producten worden niet doorberekend naar de klant.
2. GismoGames is niet verantwoordelijk voor onjuiste gegevens verstrekt door de klant. Extra kosten afkomstig door onjuiste gegevens van de klant, worden doorberekend aan de klant.
3. **! Alle Producten zijn in nieuwe staat tenzij anders vermeld of getoond.**

3. Prijsstelling

1. Prijzen op de webwinkel kunnen fouten bevatten. GismoGames kan en zal de prijzen aanpassen al naar gelang zij dit noodzakelijk ziet.
2. Prijzen die vermeld worden op de bevestiging e-mail, die de klant ontvangt direct na zijn bestelling, zijn 14 dagen geldig onder voorbehoud van fouten.
3. Prijzen op de webwinkel zijn in Euro's tenzij anders wordt getoond of vermeld.

4. Leveringsvoorwaarden

1. GismoGames behoudt zich het recht voor om ten alle tijde deze leveringsvoorwaarden te wijzigen. De klant zal hiervan, via de website of email, op de hoogte worden gesteld.