

Informatie rondom garantie & retour

Retourneren:

U heeft het recht uw bestelling tot 14 kalenderdagen na ontvangst van uw bestelling zonder opgave van reden te annuleren. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de verzendkosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening.

*Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, dient u het product met alle geleverde toebehoren en in de originele staat en verpakking aan de ondernemer te retourneren. De kosten voor het retour zenden komen voor uw eigen rekening en risico. Ongefrankeerde, onvoldoende gefrankeerde of onder rembourszendingen worden geweigerd.

*Om gebruik te maken van dit recht kunt u onderstaande formulier invullen en retourneren via: sales@gismogames.nl of per post via het postadres (te vinden in dit formulier onder **Identiteit ondernemer**).

*Zodra u aangegeven heeft te willen retourneren - middels dit formulier voor herroeping - heeft u 14 kalenderdagen om de producten retour te sturen.

*Vergoeding van producten is alleen mogelijk binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van de producten met alle geleverde toebehoren en in de originele staat en verpakking.

*Vergoeding vindt plaats de werkdag nadat GismoGames de producten retour heeft ontvangen. GismoGames zal het bedrag zsm vergoeden tot uiterlijk 14 kalenderdagen na de retour zending.

*Een gedeelte van de waarde van producten kan vergoed worden wanneer de klant en GismoGames hier overeenstemming over bereiken. De producten blijven in dat geval het bezit van de klant.

Uitzonderingen op retourneren:

Let op: Uitsluiting van het herroepingsrecht is van toepassing voor producten:

- a. Bij verzegelde producten. Wanneer de verzegeling verbroken is zijn deze producten niet retourneerbaar (hier vallen ook producten onder die gesealed zijn).
- b. die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
- c. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- d. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- e. die snel kunnen bederven of verouderen;
- f. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
- g. voor losse kranten en tijdschriften;
- f. voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.

Garantie:

GismoGames geeft de garantie dat de juiste bestelde producten aan de klant worden gestuurd. Mocht blijken dat de verkeerde producten verstuurd zijn, kan de klant deze, na afspraak met GismoGames, terugsturen naar GismoGames.

De verzendkosten van de terug te sturen foutieve producten worden vergoed aan de klant als compensatie van het terug moeten sturen door de klant.

De juiste producten worden dan alsnog verstuurd zodra de verkeerd verstuurde producten terug zijn bij GismoGames.

De extra kosten van de zending van de juiste producten worden niet doorberekend naar de klant.

GismoGames is niet verantwoordelijk voor onjuiste gegevens verstrekt door de klant.

Extra kosten afkomstig door onjuiste gegevens van de klant, worden doorberekend aan de klant.

! Alle Producten zijn in nieuwe staat tenzij anders vermeld of getoond.

Identiteit ondernemer:

Gismo Games

Schuttersveld 4
5801 EH Venray

sales@gismogames.nl

Telefoonnummer: 0478-580992 / 06-51598482

KvK-nummer: 58.39.05.61

BTW-nummer: NL160.865.396.B01

Formulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan

Gismo Games

Schuttersveld 4

5801 EH Venray

sales@gismogames.nl

Telefoonnummer: 0478-580992 / 06-51598482

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Order nummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.