

# Retourformulier

In te vullen door Ik Ben Zo Mooi

Retour verwerkt

Voorraad aangepast

Opmerkingen:.....

## Jouw gegevens

Naam: .....

Ordernummer (indien bekend) .....

Telefoonnummer: .....

Datum retourzending: .....

E-mail: .....

## Gewenste actie

- 1. Terugbetaling van het/de artikel(en) op het bij ons bekende rekeningnummer.
- 2. Ruilen geldt als een nieuwe bestelling.  
Je retourneert gratis jouw oude bestelling binnen de retourtermijn. Het bedrag t.w.v de retour gestuurde artikelen maken wij snel, binnen enkele werkdagen, aan jou over. Je plaatst zelf zoals je gewend bent een nieuwe bestelling op [www.ikbenzomooi.nl](http://www.ikbenzomooi.nl).
- 3. Aanvraag klacht/garantie/defect (in dit geval eerst contact opnemen met Ik Ben Zo Mooi door te mailen naar [klantenservice@ikbenzomooi.nl](mailto:klantenservice@ikbenzomooi.nl) of bel 085-8881540.

## Retour gestuurd artikel

Aantal	Artikelnummer/ omschrijving of barcodenummer (niet verplicht)	Reden retour
--------	--	--------------


✂ \*\*\*\*\*

*Voldoende frankeren*

Ikbenzomooi.nl  
t.a.v. Afdeling retouren  
Oostpolder 1Q  
4413NN Krabbendijke  
Nederland

# Instructies retour sturen

---

## Product retour sturen

Hieraan zijn de volgende voorwaarden verbonden: retourtermijn standaard 100 dagen. Het product zal slechts in die mate uitgepakt worden die nodig is om te beoordelen of de consument het product wil houden. Indien dit niet het geval is dan stuurt de consument het product indien mogelijk in de originele verpakking en een zo oorspronkelijk mogelijke staat van het product en onbeschadigd/ongebruikt terug.

**Retourneer je de gehele bestelling, dan vergoedt ikbenzomooi.nl ook de eventuele verzendkosten.**

## Hoe kan ik een bestelling retour sturen?

1. Mail naar [klantenservice@ikbenzomooi.nl](mailto:klantenservice@ikbenzomooi.nl) dat je een product retour wilt sturen. Je ontvangt dan per mail een retouretiket.
2. Print het retourformulier uit (pagina 1)
3. Pak het pakketje stevig in en plak het retouretiket erop.
4. Geeft het pakketje af bij een PostNL postkantoor.

## Het pakketje met retourformulier mag ook worden afgegeven op onderstaand adres:

Ikbenzomooi.nl  
Retourenservice  
Oostpolder 1Q  
4413 NN Krabbendijke

## Hoe kan ik een bestelling ruilen?

1. Je retourneert gratis jouw oude bestelling binnen de retourtermijn (zie bovenstaand)
2. Het bedrag t.w.v de retour gestuurde artikelen maken wij snel, binnen enkele werkdagen, aan je over.
3. Je plaatst zelf zoals uje gewend bent een nieuwe bestelling op [www.ikbenzomooi.nl](http://www.ikbenzomooi.nl).

## Handige tips

- Stuur het artikel in een onbeschadigde verpakking retour
- Het is beter om niet te schrijven of plakken op de originele verpakking
- Plak het adres duidelijk op de langste zijde van het pakket

## Snelle afhandeling van uw retourzending.

Jouw retour wordt normaal gesproken binnen enkele werkdagen verwerkt.  
Je ontvang bericht zodra de retour is verwerkt.

## Retourwijze en eigen risico

Retourzendingen zijn voor risico van de koper. Dit houdt in dat Ik Ben Zo Mooi niet aansprakelijk is voor het beschadigen of zoekraken van retour gezonden artikelen.

**Retouren die niet zijn aangemeld kunnen wij niet aannemen.  
Dit geldt ook voor klachten en garanties.**