

Model formulier voor herroeping / Retour-formulier Jackz Men Care

RETOURNEREN EN OF RUILEN (herroepen)

Voorwaarden voor het retourneren?

- U heeft 14 dagen retourrecht, (herroepingsrecht) ingaande op de dag na ontvangst van uw bestelling
- U heeft 14 dagen, na uw melding dat u de overeenkomst wil herroepen, om het product te retourneren
- De producten mogen bekeken en beoordeeld worden.
- Uit hygiënisch oogpunt nemen we geen ondergoed (boxers, slips, T-shirts) retour. Deze producten worden verzegeld verstuurd. Retourneren mag alleen als deze producten, verzegeld geretourneerd worden.
- Alle geretourneerde producten dienen in een normale en goede staat naar ons verstuurd te worden, indien mogelijk in de originele verpakking incl. alle labels.
- Wanneer wij zien dat het product meer dan alleen bekeken en beoordeeld is, oftewel intensief gebruikt is, zullen wij contact met u opnemen om tot een oplossing te komen.
- Wanneer wij constateren dat het product meer dan alleen bekeken en beoordeeld is, oftewel intensief gebruikt is, zullen wij contact met u opnemen om tot een oplossing te komen. Voor gebruikte en/of beschadigde producten worden kosten in rekening gebracht.

Retourprocedure

- Wanneer uw aankoop niet aan uw verwachting voldoet, kunt u dit formulier invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen. Volg de onderstaande instructies.
- Wij verzoeken u vriendelijk dit formulier goed door te lezen en volledig in te vullen, onjuist ingevulde formulieren zal enige vertraging opleveren in de verwerking en terug betaling van uw order.
- Wij verzoeken u om het retour-formulier volledig in te vullen en samen met de pakbon mee terug te zenden met uw retourzending. Dit is gelijk uw herroeping formulier. U hoeft niet op een ander manier te herroepen
- De artikelen dienen indien mogelijk in originele staat te zijn, voorzien van labels en indien mogelijk in originele verpakking.
- Bij het ruilen van een artikel zijn de verzendkosten voor Jackz. Het verzendrisico is voor uw eigen rekening en risico. Zorg dan ook dat u een bewijs van verzending heeft.
- Jackz neemt de verzendkosten van het opnieuw te versturen artikel(en) voor haar rekening. (gratis verzending)
- Na ontbinding van uw overeenkomst zal Jackz u via e-mail op de hoogte brengen en het retour bedrag (factuurbedrag) uiterlijk binnen 7 werkdagen, doch zo snel mogelijk, aan u terug betalen. Retour zenden is voor eigen rekening en risico.
- Voor vragen, klachten en/of opmerkingen: 085-0600 750 of info@jackz.nl

Retour adres:

Elzenboom Online Retail
Postbus 550
5400 AN Uden

O.v.v. RET-ORDERNUMMER

Aan Jackz.nl,

Ik/wij deel/delen u hierbij mee dat ik/wij mijn/onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen herroep.

Order NR:.....		Datum:/...../20...	
Uw Naam: Adres: Postcode plaats: Besteld op datum:/...../20.... Ontvangen op datum:/...../20..... Uw rek/iban nr. Uw handtekening:		Woont u in België? Dan graag uw BIC Code. IBAN nr.	
Artikel nr. / Kleur	Aantal	Ik wil dit artikel	Bedrag
		0 ruilen / 0 retourneren	
		0 ruilen / 0 retourneren	
Opmerking: B.V (Reden van retour) optioneel.		Bij ruilen, bestel uw nieuwe artikel opnieuw via onze webshop	
		Totaal	
(In te vullen door Jackz.nl) ontvangen Datum:		(In te vullen door Jackz.nl) Afgehandeld door:	