

## Informatie rondom garantie & retour

### Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst van uw bestelling zonder opgave van reden te annuleren. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u onderstaande formulier invullen en retourneren via [info@thuisdrogist.nl](mailto:info@thuisdrogist.nl).

### Uitzonderingen retourneren

De volgende producten vallen buiten het herroepingsrecht en kunnen niet retour worden gezonden.

- a. Verzegelde producten. Wanneer de verzegeling verbroken is zijn bij deze producten niet retourneerbaar.
- b. Producten die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
- c. Producten die snel kunnen bederven of verouderen; m.a.w. producten met een korte houdbaarheidsdatum
- d. Waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;

### Thuisdrogist.nl

Naam ondernemer: Etos Tollenaar handelend onder Thuisdrogist.nl

- Adres: Jan van Galenstraat 98/100, Amsterdam
- Telefoonnummer: 020-6163216
- Bereikbaarheid: werk en zaterdag van 9:00 uur tot 18:00 uur
- Internetsite: [www.thuisdrogist.nl](http://www.thuisdrogist.nl)
- E-mailadres 24/7: [info@thuisdrogist.nl](mailto:info@thuisdrogist.nl)
- KvK-nummer: 33250563

## Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

- Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (\*) herroep/herroepen (\*):

- Besteld op (DD-MM-YYYY) :

- Bestelnummer :

- Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

- Naam/Namen consument(en)

- Adres consument(en) :

- IBAN Rekeningnummer:

- Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

- Datum(DD-MM-YYYY):

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.