



United E-Smoking Group
Wilhelminakanaal Noord 6a
4902 VR – Oosterhout
The Netherlands

+31 (0)85 – 273 84 48
rma@UEGHolland.com
www.UEGHolland.com

RMA/GARANTIE FORMULIER

Uw bedrijfsnaam

Zoals bekend bij UEG Holland

Email adres

Waarmee u bij UEG Holland inlogt

Merk van product

Model van product

Kleur/specificatie van product

Serienummer/garantiecode

Aankoopdatum van uw klant

Videolink

Indien van toepassing

Korte uitleg van het defect/retour:

--

Probeer in een aantal regels het defect uit te leggen. Mocht uw verhaal versterkt worden door een video, deelt u dan hier ook uw link naar de video. Hiervoor kunt u bijvoorbeeld YouTube gebruiken. Gelieve niet via mail sturen.

Wij nemen enkel garantiegevallen aan waarvan wij een geldige garantiecode/serienummer ontvangen. Daarnaast voegt u een (kopie) van de kassabon toe waarop duidelijk vermeld staat om welk product het gaat en wat de aankoopdatum is. Daarbij adviseren wij u om de kassabon en garantiekaart vast te nieten aan dit formulier. Wanneer dit niet duidelijk vermeld staat wijzen wij uw aanvraag af. Stuur enkel het product mee wat defect is, dus niet de hele set. Géén clearomizers mee sturen. Wij bieden geen vergoeding voor de verzendkosten naar UEG Holland. Ongeacht wat er besloten wordt over uw retour, u ontvangt uw product bij uw volgende bestelling. Zodra uw retour nagekeken is door een productspecialist ontvangt u daarover een e-mail op het adres wat bij ons bekend is. Meer informatie over retouren vindt u op www.uegholland.com/service/retouren of raadpleeg onze klantenservice.

