

RETOURFORMULIER WEBSHOP

Indien u een artikel retourneert dient u altijd dit volledig ingevulde retourformulier en een kopie van de factuur mee te sturen.

Bij de aankoop van producten online heeft u de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van reden te ontbinden gedurende 14 werkdagen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product. Tijdens deze termijn dient u zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking. Indien u van uw herroepingsrecht gebruik maakt, kunt u het product met alle geleverde toebehoren en in de originele staat en verpakking aan ons retourneren.

Retour sturen is niet mogelijk voor speciaal bestelde artikelen.

Kosten retourneren

Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, komen alleen de kosten van de verzending voor uw rekening. Wij nemen deze kosten voor onze rekening indien wij het verkeerde product hebben geleverd of de fout op een andere manier te wijten is aan ons handelen.

Uw aankoopbedrag

Uw aankoopbedrag zullen wij zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen, terugbetalen.

Retouradres

U kunt de artikelen bij een DPD pickup punt (zie website DPD voor het dichtsbijzijnde pickup punt) inleveren of afleveren bij ons op kantoor in Amsterdam

Gebruik hiervoor de onderstaande retourstrook.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze kunt u vinden op <http://www.autostoeltje.nl/service/general-terms-conditions/>

KLANTGEVENS

Naam	<input type="text"/>		
Straatnaam	<input type="text"/>		
Huisnummer	<input type="text"/>	Postcode	<input type="text"/>
Plaats	<input type="text"/>	Tel.nr.	<input type="text"/>
E-mail	<input type="text"/>	Nieuwsbrief ontvangen?	ja / nee
Bankrekeningnummer (IBAN) (i.v.m. terugstorten)	<input type="text"/>		

GEGEVENS RETOUR PRODUCTEN

Factuurnummer	<input type="text"/>		
Artikel nummer	Naam product	Aantal	Prijs
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Reden retour (s.v.p. aankruisen)

<input type="checkbox"/>	Het artikel voldoet niet aan mijn verwachting
<input type="checkbox"/>	Er is een ander artikel geleverd dan ik had besteld
<input type="checkbox"/>	Het artikel bevat een beschadiging of fabricagefout
<input type="checkbox"/>	Anders, namelijk:

IN TE VULLEN DOOR MEDEWERKER

Datum ontvangst retour	<input type="text"/>
Product in goede orde ontvangen	<input type="text"/>
Creditbedrag	<input type="text"/>
Datum betaling	<input type="text"/>
Wijze van retourzenden	<input type="text"/>

RETOUR TICKET PRINTEN:

U ontvangt van ons - nadat de retour aanmelding is goedgekeurd - een label dat duidelijk op de doos geplakt moet worden. Dit kunt u dan inleveren bij het dichtsbijzijnde inleverpunt. Meer instructies treft u in de betreffende e-mail.

RETOUR ELLERMEIJER B.V. (names Babyenkindoutlet.nl)

Ellermeijer B.V.

Hoogoorddreef 70

1101 BG Amsterdam Zuidoost

