

DE LICHTSHOP

Schouwburgring 27 - 29
5038 TK Tilburg

info@de-lichtshop.nl
013 – 5363992

KvK: 54658373
BTW: NL 0808 495 81 B01

Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst van uw bestelling zonder opgave van reden te annuleren. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening.

Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, dient het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u onderstaande formulier invullen en retourneren via info@de-lichtshop.nl

Uitzonderingen retourneren

Let op: Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:

- a. Bij verzegelde producten. Wanneer de verzegeling verbroken is zijn deze producten niet retourneerbaar.
- b. die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
- c. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;

Formulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan:

De Lichtshop
Schouwburging 27 - 29
5038 TK Tilburg

info@de-lichtshop.nl

013 – 5363992

— Hierbij deel ik u mede dat ik de overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering herroep:

— Besteld op (datum) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (datum):

— Naam consument:

— Adres consument:

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening consument (indien dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum: