



Retourformulier [Dutch Hair Shop bv](#)

### RETOURNEREN EN/OF RUILEN (herroepen)

Wanneer uw aankoop niet aan uw verwachting voldoet, kunt u dit formulier invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen. Volg de onderstaande instructies.

1. U heeft 14 dagen retourrecht (herroepingsrecht) ingaande op de dag na ontvangst van uw bestelling.
2. Wij verzoeken u vriendelijk dit formulier goed door te lezen en volledig in te vullen. Een onjuist of onvolledig ingevuld formulier zal enige vertraging opleveren in de verwerking en terugbetaling van uw order.
3. De artikelen dienen indien mogelijk in originele staat te zijn, voorzien van labels en indien mogelijk in originele verpakking. De portokosten zijn voor rekening van Dutch Hair Shop bv. Het verzendrisico is voor uw rekening.
4. Wij verzoeken u om het volledig ingevulde retourformulier en de pakbon mee terug te zenden met uw retourzending. Dit is gelijk uw herroepingsformulier. U hoeft niet op een ander manier te herroepen.
5. Bij ruilen van een artikel neemt Dutch Hair Shop bv de portokosten voor haar rekening. Het verzendrisico is voor uw rekening.
6. Als u de overeenkomst herroept, ontvangt u alle betalingen die u tot op dat moment heeft gedaan, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van uw keuze voor een andere wijze van levering dan de door ons geboden goedkoopste standaard levering) onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing de overeenkomst te herroepen, van ons terug. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij u uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen u voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht. Wij mogen wachten met terugbetaling tot wij de goederen hebben teruggekregen, of u heeft aangetoond dat u de goederen heeft teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerst valt." NL L 304/84 Publicatieblad van de Europese Unie 22.11.2011.

Voor vragen, klachten en/of opmerkingen: 033 – 2850724 of [info@dutchhairshop.nl](mailto:info@dutchhairshop.nl)

Retour adres: Dutch Hair Shop bv • Spakenburgkade 18 • 3826 CP Amersfoort NL

Ik/wij deel/delen u hierbij mee dat ik/wij mijn/onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen herroep.

<b>Ordernummer:</b>		<b>Datum:</b>	
Uw naam : _____		Woont u in België?	
Adres : _____		Dan ook graag:	
Postcode/plaats : _____		Bic code : _____	
Besteld op datum : ___ - ___ - 20__		Uw IBAN nr. : _____	
Ontvangen op datum : ___ - ___ - 20__			
Uw IBAN nr. : _____			
Uw handtekening:			
Artikelnummer	Aantal	Ik wil dit artikel	Bedrag
		<input type="checkbox"/> Ruilen / <input type="checkbox"/> Retourneren	
		<input type="checkbox"/> Ruilen / <input type="checkbox"/> Retourneren	
Opmerking (bijv. reden van retour, optioneel)		Bij ruilen; bestel uw nieuwe artikel opnieuw via onze webshop	
		Totaal	
<i>(in te vullen door Dutch Hair Shop bv)</i> Ontvangen d.d.		<i>(in te vullen door Dutch Hair Shop bv)</i> Afgehandeld door:	