

## Informatie rondom garantie & retour

### Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst van uw bestelling zonder opgave van reden te annuleren. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u onderstaande formulier invullen en retourneren via [info@hanzeproducten.nl](mailto:info@hanzeproducten.nl).

### Uitzonderingen retourneren

De producten uit ons assortiment vallen niet onder de uitzonderingen van het herroepingsrecht. Dit betekent dat elk product geretourneerd kan worden, uiteraard mits het voldoet aan de oorspronkelijke staat. Hierbij dient het product onbeschadigd, compleet en ongebruikt te zijn. De klant draagt hierbij de kosten en het risico van de retourzending.

### Garantie

In onze webshop verkopen wij voornamelijk voedingsmiddelen als koffie, thee en molenaarsproducten. Als vanzelfsprekend wordt er geen garantie gegeven over deze voedingsmiddelen. Of er garantie wordt gegeven over andere producten uit assortiment staat per product omschreven. Staat hier niets over vermeld dan hanteren wij geen garantievoorwaarden voor dat product.

### Identiteit ondernemer



Hanzeproducten  
Wechelerweg 52  
7415 EZ Deventer  
[info@hanzeproducten.nl](mailto:info@hanzeproducten.nl)  
06-44539600

## Formulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan

Hanzeproducten  
Wechelerweg 52  
7415 EZ Deventer  
[info@hanzeproducten.nl](mailto:info@hanzeproducten.nl)  
06-44539600

— Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen herroep/herroepen (\*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.