**FAQ – RelaxoPet**

Onderstaand hebben wij voor je de meest gestelde vragen over de RelaxoPet geluidsmodules samengevat. Staat je vraag er niet tussen of mocht je nog vragen hebben na het lezen van de FAQ’s dan neem contact met ons op.

1. **Hoe werken de RelaxoPet geluidsmodules?**

RelaxoPet© kan in het onderbewustzijn van het dier bestaande programma's letterlijk een nieuwe vorm geven wanneer negatieve verwachtingen verwijderd worden en de destructieve patronen worden vervangen door positieve inbreng. Dit kan zonder inspanning bereikt worden door het dier slechts te laten luisteren naar de RelaxoPet geluidsmodules. RelaxoPet laat het dier geluiden horen (subliminale, onderbewust waarneembare klanken) die binnen een relatief korte tijd onrust veroorzakende geluiden en stressoren een andere betekenis geven en het dier niet meer stimuleert tot blaffen of ander angstig gedrag. Door het aanbieden van onderbewust waargenomen klankenreeksen en geluiden met voor de mens niet hoorbare frequenties die op beide hersenhelften effect hebben, wordt dit resultaat bereikt. De subliminale onderbewuste boodschappen ingebed in melodieën, komen zo via het oor in de hersenen van het dier, waar de elektrische impulsen worden omgezet in betekenisvolle berichteenheden.

1. **Wat betekend subliminaal?**

Subliminaal heeft zijn oorsprong in het Latijn en betekend "onderbewust". De term Subliminaal verwijst naar de onderbewuste vertoning / presentatie ofwel perceptie van stimuli. "Subliminal" vertegenwoordigt de onderbewuste waarneming (of toediening) van zintuiglijke prikkels en betekent dat de drempel van het bewustzijn niet wordt overschreden, zodat mensen en dieren die aan hun gepresenteerde subliminale boodschap niet bewust waarnemen.

Er worden bepaalde stimuli in de hersenen verwerkt, hoewel deze niet de drempel van het bewustzijn bereiken. Dit zijn subliminale, onderbewuste boodschappen. Deze boodschappen kunnen worden overgedragen middels geuren, geluiden en beelden. In het kort: subliminale boodschappen bereiken ons denk apparaat en ook dat van dieren, zonder dat dit bewust wordt opgemerkt.

 Er wordt onderscheid gemaakt tussen Silent subliminale (onhoorbare subliminale) en de normale subliminale. Silent subliminale kunnen worden gebruikt voor geestelijke (nieuwe) programmering. De (kritische) bewuste geest wordt omzeild zodat de affirmaties (dat zijn bewust gekozen positieve inbrengen die in het onderbewustzijn worden geplaatst met als doel een gewenst resultaat te verkrijgen), direct het onderbewustzijn bereiken. RelaxoPet maakt gebruik van de Silent subliminale.

1. **Is de RelaxoPet vergelijkbaar met gewone ontspanningsmuziek?**

Nee, dat is het niet. RelaxoPet omvat naast de hoorbare, speciaal gecomponeerde klankenreeksen, nog eens extra zes voor het menselijk oor niet waarneembare hoogfrequente, silent subliminale geluidsgolven die bij honden en katten tot een diep ontspannen, rustige toestand leiden. Deze klanken zijn speciaal op het gehoor van honden /katten en paarden afgestemd en lopen op een andere frequentie in tegenstelling tot conventionele ontspanningsmuziek.

1. **Kan het zijn dat de motivatie van mijn huisdier van invloed is op de werking van de van subliminale geluiden?**

Nee, een motivatie of de wil van het dier speelt geen rol. Het gewenste succes kan weliswaar vertragen maar het dier zal zeker ontspannen en het gewenste resultaat zal worden bereikt. Het is dus niet noodzakelijk dat een dier gewild is om de tonen op te nemen, echter dient men wel rekening te houden met het welzijn van het dier en de duur van de geluidsblootstelling aan te passen aan de tijd die het dier nodig heeft om eraan te wennen. Dit kan per dier verschillend zijn. Principieel is in het begin een dagelijkse geluidsblootstelling van 2-3 uur voldoende.

1. **Kan ik de RelaxoDog ook voor andere diergroepen gebruiken?**

Nee, dat kan niet. De RelaxoDog is speciaal afgestemd op het gehoor van honden, net zoals de RelaxoCat speciaal op het gehoor van katten is afgestemd.

1. **Nu ik de RelaxoPet geluidsmodules heb moet ik in toekomst niet meer naar de dierenarts of gedragstherapeut als er iets is met mijn hond of kat?**

RelaxoPet is geen vervanging van veterinaire of gedragstherapeutische behandelingen! Afwijkend gedrag kan een pathologisch oorzaak hebben. Ga dus altijd naar de dierenarts of gedragstherapeut indien uw huisdier klachten of gedragsproblemen heeft. RelaxoPet is een effectieve trainingsmodule dat stress en angsten op een diervriendelijke manier aanpakt maar geen wondermiddel.

1. **Ik heb een ongewoon geluid (en ruis) gehoord toen ik het apparaat heb aangezet. Is het apparaat nu kapot?**

Nee, dat is het niet. Dit is geen teken van een mankement maar veel meer een kwaliteitskenmerk van het hoogfrequente, gedeponeerde geluidssporen. Echter kan het een teken zijn dat het apparaat moet worden opgeladen.

1. **Hoe weet ik welk volume de juiste is?**

Kies een volume dat je zelf aangenaam vindt. Houd er wel rekening mee dat honden/katten en paarden aanzienlijk beter horen dan de mens. Verder is het belangrijk dat het dier zich binnen een beperkte straal van het apparaat bevindt. Daarmee wordt de maximale effectiviteit van de geluidsmodule gewaarborgd. Plaats het apparaat in het huis binnen een straal van 5 meter en buiten binnen een straal van 3 meter. Buiten deze straal neemt de werking van het apparaat procentueel iets af. Het bereik van subliminale geluidsgolven kan worden beïnvloed door omgevingsgeluiden.

1. **Hoe kan ik de RelaxoDog/RelaxoCat het beste gebruiken als ik thuis ben?**

Als je thuis met je hond of kat aanwezig bent heb je de mogelijkheid om de geluidsmodule in de voor de mens onhoorbare modus te zetten. Op die manier is de hoorbare, muzikale ontspanning niet storend als je bijvoorbeeld tv kijkt en toch kan de hond of kat in de voor de mens onhoorbare modus diep ontspannen.

1. **Hoe gebruik ik RelaxoDog / RelaxoCat bij onweer?**

Als je door onweer wordt verrast dan zet je de RelaxoDog/RelaxoCat in de hoorbare modus en kies je een aangenaam volume. Je zult zien dat je hond of kat vrijwel meteen ontspant en de geluiden die door het onweer worden veroorzaakt niet meer beangstigend zijn.

Mocht je hond of kat nog steeds niet ontspannen dan verhoog je het volume tot je duidelijk kunt zien dat het huisdier ontspant.

1. **Hoe gebruik ik de RelaxoDog/RelaxoCat als ik ga verhuizen?**

Een verhuizing naar nieuwe, voor het dier onwennige ruimte kan leiden tot verschillende stressoren. Gebruik daarom de RelaxoDog/RelaxoCat bij de in-huizing of bij omgevingsverandering in het algemeen altijd in de hoorbare modus zodat je dier met de herkenbare klanken snel kan wennen aan de nieuwe omgeving.

1. **Hoe gebruik ik RelaxoDog /RelaxoCat als ik naar de dierenarts ga?**

Een bezoekje bij de dierenarts zorgt vaak voor stress bij dieren. Wij adviseren dan ook om al 30 minuten voor je van huis vertrekt de geluidsmodule in de hoorbare modus aan te zetten. Ook in de auto dient de geluidsblootstelling in stand te worden gehouden (in de voor de mens onhoorbare modus).

1. **Hoe kan men dieren met grote gedragsproblemen, verlatingsangst en reisangst het beste behandelen?**

Bij grotere gedragsproblemen dient de duur van de geluidsblootstelling te worden aangepast tot het gewenste effect is bereikt. Dit kan, afhankelijk van de afwijking, variëren, aangezien elk leef wezen een ander ontspanningslevel heeft.

Wij adviseren bij grotere gedragsproblemen een dagelijkse geluidsblootstelling van 4 uur die, bij constateren van ontspanning, kan worden terug gebracht tot 2 uur. Maar dit is slechts een indicatie.

Bij verlatingsangst, adviseren wij om onmiddellijk gebruik te maken van RelaxoPet. Het is raadzaam om de geluidsmodule al voor de scheiding plaats vindt, aan te zetten. Principieel is het zo dat hoe eerder men met de geluidsblootstelling begint hoe intensiever en beter de resultaten zullen zijn.

Bei reisangst al 5 dagen voor vertrek beginnen met een dagelijkse geluidsblootstelling van 1 uur. Dit kan worden uitgebreid naar 2-3 uur. Als het mogelijk is gebruik RelaxoPet ondersteunend gedurende de hele reistijd.

1. **Ik heb een stressgevoelig / hyperactief of agressief huisdier. Hoe lang moet ik mijn dier aan de geluiden blootstellen om een ontspannen toestand te bereiken?**

Hoe lang een gestrest/ hyperactief of agressief dier aan de geluiden moet worden blootgesteld om een ontspanning te bereiken is moeilijk te zeggen. Een agressievere ras heeft meer tijd nodig om een, voor de mens zichtbaar diepe ontspanning, te bereiken dan een dier dat minder agressief is. Bloedonderzoek tijdens de geluidsblootstelling heeft echter aangetoond dat een vermindering van de verschillende stresshormonen op dezelfde manier plaats vindt dan bij minder actieve en agressieve dieren.

1. **Welk geluidsmodus is de juiste?**

Het is niet makkelijk om hier een concreet antwoord op te geven omdat veel gebruikers de welluidende klanken van de RelaxoPet toestellen zelf als diep ontspannend waarnemen. Wij adviseren bij alle activiteiten waarbij de hoorbare geluidsgolven hinderlijk zouden kunnen zijn voor de mens (zoals bij TV kijken of autorijden) te switchen naar de voor de mens niet hoorbare klanken. Let op: dieren hebben een gevoelig gehoor waardoor ze de subliminale geluiden nog steeds goed kunnen horen op het moment dat het apparaat op het laagste geluidsniveau is ingesteld. Houd daar rekening mee, vooral als het dier zich in een kleinere ruimte bevindt.

1. **Het is mij opgevallen dat mijn hond/kat sneller en makkelijker ontspant als het voor de mens hoorbare geluid aan staat. Hoe kan dat?**

Het is inderdaad makkelijker, zowel voor het dier als ook voor de eigenaar, om RelaxoPet in de hoorbare modus te gebruiken. Wij adviseren, vooral in het begin en tijdens de gewenning fase van 10-12 dagen, in ieder geval zo lang tot het gedrag verandert, RelaxoPet altijd in de hoorbare modus te gebruiken. De onhoorbare modus is beter geschikt tijdens reizen, tv kijken, in alle situaties waarin de geluiden de mens zouden kunnen storen. Het dier vindt de hoorbare modus aangenamer omdat het constateert dat ook de eigenaar gaat ontspannen en dit wederom heeft invloed op het gedrag van het dier. Het dier heeft deze ontspanning bij de eigenaar daarvoor niet of nauwelijks opgemerkt omdat de eigenaar bij afwijkend gedrag van zijn dier ander ook gedrag vertoont.

1. **Kan ziekte en pijn bij dieren door de gebruikmaking van RelaxoPet veranderen?**

Nee, dat is niet mogelijk. Door RelaxoPet veranderen ziektes en pijn toestanden bij dieren niet en dat wederom laat duidelijk zien dat RelaxoPet niet onderdrukt. Echter, bij herstel na ziekte zorgt een diepe ontspanning voor beter welzijn en een betere genezing.

1. **Hoe lang gaat de batterij mee?**

RelaxoPet heeft een ingebouwde batterij dit tot 8 uur mee gaat. De prestatie van de batterij is afhankelijk van het gebruik van het volume en de buitentemperaturen.

Batterijprestatie RelaxoDog / Kat / Paard: ongeveer 8 uur

Batterijprestatie Power Kit (oplader voor onderweg): ongeveer 28 uur

1. **Hoe weet ik wanneer de RelaxoPet moet worden opgeladen?**

Ongeveer 30 minuten voor het de batterij leeg is knippert de blauwe LED. Daarmee wordt aangegeven dat de batterij moet worden opgeladen.

1. **Het blauwe LED lampje knippert niet. Wat nu?**

Dit kan betekenen dat de batterij niet is opgeladen maar ook dat je de aan en uit schakelaar niet hebt bediend. Kontrolleer of de batterij is opgeladen en of je de aan en uit schakelaar hebt bediend. Gebruik hierbij de diverse oplaad mogelijkheden (Laadkabel / Power Kit). Is het probleem daarmee niet opgelost dan neem contact op met ons en ga geen reparaties op eigen initiatief uitvoeren.

1. **Het blauwe LED lampje knippert maar geen hoorbaar geluid. Wat moet ik doen?**

De keuze schakelaar staat in de verkeerde modus. Zet de keuze schakelaar om naar hoorbaar geluid (modus wijzigen). Is het probleem daarmee niet opgelost dan neem contact op met ons en ga geen reparaties op eigen initiatief uitvoeren.

1. **Mijn hond/kat ontspant niet. Hoe kan dat?**

Geef je huisdier de tijd om te wennen aan de RelaxoPet. Meestal begint je hond of kat al na 15 minuten nadat je het apparaat hebt aangezet, te ontspannen. Dit kan echter variëren. Hoe lang het duurt voor er eerste resultaten te zien zijn is afhankelijk van het probleem dat door de RelaxoPet moet worden behandeld en hoe diep het probleem in het dier verankerd is. Lees de bedieningsaanleiding op onze website nauwkeurig door. Daar staat aangegeven hoe je het apparaat dient te gebruiken. Het is belangrijk dat je dit op de juiste manier doet! Verkeerd gebruik van het apparaat kan ervoor zorgen dat het huisdier niet ontspant. Het kan ook zijn dat het dier een ziekte of aandoening heeft die verdere behandeling door de dierenarts of een gedragstherapeut vereist, zie vraag 6.

1. **Hoe kan ik de RelaxoPet schoon maken?**

Gebruik voor de reiniging van het apparaat geen schoonmaakmiddel dat krast of schuurt. Gebruik een zachte en droge doek. Elektrische onderdelen mogen niet in contact met water komen en moet worden beschermd tegen vocht en extreme temperaturen. Als er vocht in het apparaat terecht is gekomen dan neem contact met ons op en gebruik het apparaat niet meer.

1. **Hoe het eruit ziet met de garantieperiode?**

In Europa geldt een garantieperiode van 6 maanden. De waarborgingsperiode bedraagt 18 maanden na de garantieperiode. De garantie dekt geen cosmetische schade of schade veroorzaakt door overmacht, verkeerde behandeling van het product, onjuist gebruik van het product, commercieel gebruik of modificaties van welke aard dan ook.

1. **Mijn RelaxoPet moet worden gerepareerd. Wat moet ik doen?**

Als het apparaat moet worden gerepareerd dan neem contact met ons of direct met RelexoPet op. Zorg ervoor dat het product zorgvuldig wordt verpakt. Maak gebruik van een pakketdienst die een tracking-, en verzekeringsfunctie biedt omdat RelaxoPet geen aansprakelijkheid voor de verzending aanvaardt.

Verder moeten we beschikken over de volgende gegevens/informatie:

- een bewijs van aankoop

- een gedetailleerde omschrijving van de fout (of het probleem wat betreft de werking van het product)

- een lijst van alle meegestuurde componenten

- je adres, telefoonnummer en email adres

1. **Heeft mijn huisdier een kalmerend middel nodig voordat ik met de geluidsblootstelling kan beginnen?**

Nee, dat is niet nodig. Na het aanzetten van de geluidsmodule constateer je een onmiddellijke geruststelling bij je huisdier. In de meeste gevallen na 15 minuten.

1. **Kunnen dove, slechthorende en blinde honden en katten ook ontspannen door RelaxoPet?**

Ongeacht het feit of honden en katten doof of blind zijn geboren of in de loop van hun leven om wat voor reden dan ook door of blind zijn geworden (bijvoorbeeld door een ongeluk of ziekte, zoals dementie), ook deze dieren kunnen door de RelaxoPet effectief ontspannen. Hier hebben al testpersonen in 2010 over gerapporteerd. Het ging hierbij om honden en katten die doof, slechthorend en zelfs blind waren. Deze dieren vertoonden een diepe ontspanning door de RelaxoPet. Dit wordt hierin beredeneerd dat de hoogfrequente geluidsgolven door andere organen, zoals huid, vacht en poten worden ontvangen en in de kleine hersenen een diepe ontspanning opwekken. Dit heeft dus niets te maken met het gebruikelijke horen/gehoor van dieren.

1. **Zijn er concrete cijfers over testresultaten die RelaxoPet heeft uitgevoerd? En in welke situaties werden de geluid modules op hun effectiviteit getest?**

Er zijn diverse tests gemaakt in samenwerking met dierenartsen, gedragstherapeuten en fokkers. De RelaxoPet producten zijn succesvol getest op meer dan 1190 honden en meer dan 658 katten. De apparaten zijn ingezet in verschillende stress situaties, bij diverse gedragsproblemen en ook bij plotseling optredende gebeurtenissen zoals onweer, lawaai, vuurwerk en schietoefeningen.

1. **Waren er situaties waarin honden en katten negatief of helemaal niet hebben gereageerd op de subliminale geluiden?**

Er waren situaties waarin een dier geen verandering vertoonde. Dit was bijna uitsluitend terug te brengen op een onjuiste gebruikmaking van de geluidsmodules. Er werd tijdens deze tests ook vastgesteld dat dieren die al zeer ontspannen waren nauwelijks veranderingen in hun dagelijks leven, door de RelaxoPet, vertoonden. Bij plotseling optredende gebeurtenissen en de daarmee verbonden stressoren lieten ook deze dieren een duidelijk zichtbare ontspanning zien.

1. **Kan de RelaxoPet ervoor zorgen dat pijn en ziektes bij honden en katten veranderen?**

Nee, dat is niet mogelijk. Bij de tests die de fabrikant heeft uitgevoerd werd aangetoond dat ziekte en pijn niet veranderden en zodoende ook niet werden onderdrukt door RelaxoPet. Dit is ook de bedoeling! Bij reconvalescent (dus geleidelijk herstel van de gezondheid na een ziekte) bleek echter dat de diepe ontspanning voor een beter welzijn en betere herstel processen zorgden.

1. **Kan de geluidsblootstelling ook bij meerdere dieren tegelijkertijd plaats vinden?**

Ja, dat is mogelijk. De fabrikant heeft tijdens de test vastgesteld dat honden die zich op diverse ontspanningslevels hebben bevonden al na ca. 30 minuten bijna dezelfde diepe ontspanning hebben bereikt.

1. **Ik heb meerdere honden en / of katten. Ik moet nu per dier een apparaat hebben?**

Nee, dat is niet nodig. Een apparaat is voldoende. Dit kan ook op verschillende tijdstippen bij meerdere dieren worden ingezet. Let er wel op dat je het juiste apparaat gebruikt: Dus de RelaxoDog voor honden en RelaxoCat voor katten. Belangrijk is ook dat de dieren zich binnen een bepaald bereik van het apparaat bevinden (zie vraag 8). De ontspanning diepte kan per dier verschillen.

1. **Kan de frequentie en het werkingsmechanisme door omgevingsgeluiden, radiogolven of TV belemmerd of beïnvloed worden?**

Door de speciale hoogfrequente luidsprekers die in de systemen zijn ingebouwd is het RelaxoPet gelukt de toestellen ook buiten inzetbaar te maken. De subliminale diepe ontspanning wordt door geluiden van buiten niet beïnvloedt. Wat betreft de gebruikmaking van de RelaxoPet thuis als de TV of de Radio aan is zo liggen die toestellen niet in hetzelfde geluid-, en frequentiebereik als de RelaxoDog. De werking van het apparaat wordt dus niet nadelig beïnvloed als de TV of de Radio aan staat.

1. **Kan ik de RelaxoDog ook mee nemen als ik met de hond ga wandelen?**

Ja, dat kan. De fabrikant aan een neopreen tasje waarmee je de RelaxoDog gemakkelijk kan meenemen als je gaat wandelen. Veldproeven hebben tevens ook aangetoond dat gebruikers die de RelaxoDog tijdens de wandeling in een jaszak hebben mee genomen een prettigere en rustigere wandeling hadden dan daarvoor omdat de hond minder agressief op zijn soortgenoten heeft gereageerd. Ook werd geconstateerd dat vreemde honden agressief gedrag na lieten bij het betreden van de ontspanningsruimte. Je kunt het beste de RelaxoDog in de voor de mens onhoorbare modus zetten en in de jaszak meenemen. Let hierbij wel op de gereduceerde ontspanningsruimte, een bereik van 3 meter.

1. **Kan RelaxoDog bereiken dat een agressieve hond ontspannen op soortgenoten reageert wanneer RelaxoDog uitsluitend wordt gebruikt in huis en geen andere hond aanwezig is?**

Ja, ook hier hebben tests aangetoond dat, na een geluidsblootstelling thuis, bange honden die agressief op hun soortgenoten reageren, veel meer tijdens de wandeling en dat het agressief gedrag naar andere honden (of andere levende wezens toe) sterk afneemt.

1. **Hoe lang gaan de RelaxoPet toestellen mee?**

De ingebouwde lithium ionen batterij heeft een totale looptijd van meer dan 4000 uur. Volgens de fabrikant is het belangrijk dat er in de gewenningsfase (dus de eerste 2 weken) iedere dag 2 tot 3 uur wordt gewerkt met het apparaat. Daarna kan je zelf bepalen wanneer en hoe vaak je het toestel aan zet. Ervan uitgaande dat je het apparaat na de gewenningsfase 2-3 keer per week voor ca. 2 uur aan zet kun je op een levensduur van 3-4 jaar rekenen.

1. **Wanneer moet het apparaat op de hoorbare geluidsgolf zitten en wanneer niet?**

Dat maakt in principe niet veel uit zolang je tijdens de introductiefase voor afwisseling zorgt. Wissel binnen die twee weken regelmatig tussen de hoorbare en niet hoorbare geluidsgolven. Dit is belangrijk om ongewenste conditionering bij je hond of kat te voorkomen. Ga je op vliegreis en ben je van plan om je hond of kat mee te nemen dan kies tijdens de hele vlucht voor de voor de mens niet hoorbare geluidsgolven. Volgens de voorschrift is het verboden de klanken in de laadruimte/ wachtruimte op de hoorbare modus mee te laten lopen. Gebruik de RelaxoDog/RelaxoCat ook altijd in de gesloten koffer als je op reis gaat.

 **30) Hoe kan ik een defect aan de geluidsmodule vaststellen?**

Een defect of beschadiging kan direct worden vastgesteld op het moment dat na het aanzetten van het apparaat het blauwe LED licht en de hoorbare toon niet aan gaat. Het toestel voert een zogeheten zelfdiagnose bij de start uit en controleert de verbinding (schakeling) van de twee E-Proms en de gehele Platine. Pas na een geslaagde test wordt de hoorbare muziek vrijgegeven. Als het blauwe LED oplicht, dan loopt en controleert het apparaat de zelftest. Door te luisteren naar de muziek die voor de mens hoorbaar is wordt ervoor gezorgd dat de verbinding met de hoge frequentie luidspreken succesvol is. Dus als er muziek hoorbaar is dan weet je zeker dat de subliminale E-Prom Platine functioneert.