

## I. ALGEMENE BEPALINGEN

### Artikel 1 Definities

In deze voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

	: 2Bcreated, gevestigd op Bosbouwweg 8 3813 TA te Amersfoort en ingeschreven in het handelsregister onder KvK-nummer 32114233, info@2bcreated.nl, 033-4758009;
Afnehmer	: de wederpartij van 2Bcreated ;
Overeenkomst	: de overeenkomst tussen 2Bcreated en Afnehmer;

### Artikel 2 Algemeen

- De bepalingen van deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte, overeenkomst en voor iedere overige rechtsverhouding tussen 2Bcreated en Afnehmer, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken;
- De toepasselijkheid van voorwaarden van Afnehmer wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen;
- Indien 2Bcreated met Afnehmer meer dan eenmaal overeenkomsten sluit, gelden ter zake alle volgende overeenkomsten steeds de onderhavige voorwaarden, ongeacht of deze al dan niet expliciet toepasselijk zijn verklaard;
- Indien één of meerdere bepalingen in deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden van toepassing.

### Artikel 3 Aanbiedingen en overeenkomsten

- Alle aanbiedingen van 2Bcreated, in welke vorm ook, zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd;
- Overeenkomsten waarbij 2Bcreated partij is, gelden eerst als gesloten:
  - door schriftelijke of elektronische bevestiging door 2Bcreated van een bestelling;
  - door schriftelijke of elektronische opdracht c.q. bestelling door Afnehmer;
  - door de feitelijke uitvoering c.q. levering door 2Bcreated van een bestelling;
- Bij mondelinge overeenkomsten wordt de factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens reclame binnen 14 dagen na factuurdatum;
- Catalogi, brochures en prijslijsten gelden niet als aanbieding van 2Bcreated. De daarin genoemde informatie bindt 2Bcreated pas nadat zij dit schriftelijk aan Afnehmer heeft bevestigd.
- De prijzen in de genoemde aanbiedingen zijn in Euro's exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede exclusief eventuele transport- en verpakingskosten, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld;
- Wordt aan Afnehmer een model, monster of afbeelding getoond of verstrekt, dan zijn deze slechts als aanduiding getoond of verstrekt. De uiteindelijk geleverde goederen kunnen hiervan afwijken.
- Indien de aanvaarding afwijkt van het in de aanbieding opgenomen aanbod, is 2Bcreated daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij 2Bcreated anders aangeeft;
- Een samengestelde prijsopgave verplicht 2Bcreated niet tot nakoming van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen verplichtingen tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs;
- Aanbiedingen gelden niet voor vervolgoeddrachten.

### Artikel 4 Levering

- Het vervoer door 2Bcreated of derden van de goederen naar een door Afnehmer aangegeven plaats, geschiedt voor rekening en risico van Afnehmer.
- Afnehmer is verplicht de door 2Bcreated in het kader van de overeenkomst geleverde goederen af te nemen op het moment dat 2Bcreated deze levert, bij hem aflevering of doet afleveren, dan wel op het moment waarop deze hem volgens de overeenkomst ter beschikking worden gesteld.
- Indien Afnehmer afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is 2Bcreated gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van Afnehmer. Bovendien kan 2Bcreated dan aanspraak maken op betaling als had de levering plaatsgevonden.
- Indien 2Bcreated gegevens behoeft van Afnehmer in het kader van uitvoering van de overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat Afnehmer deze aan 2Bcreated ter beschikking heeft gesteld;
- Indien 2Bcreated een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief. Een opgegeven levertijd is dan ook nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van deze termijn dient Afnehmer 2Bcreated schriftelijk in gebreke te stellen;
- Bij bestellingen in Nederland onder de € 100 brengt 2Bcreated € 9,50 verzendkosten in rekening. Bij bestellingen boven de € 100 levert 2Bcreated franco huis. (genoemde bedragen exclusief BTW) M.u.v. leveringen buiten Nederland brengt 2Bcreated de gemaakte verzendkosten in rekening.

### Artikel 5 Onderzoek, reclames en garantie

- Afnehmer is gehouden de geleverde goederen op het moment van levering te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort Afnehmer te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen, althans voldoet aan de eisen die daaraan in het normale (handels-)verkeer gesteld worden;
- Eventuele zichtbare gebreken behoren onmiddellijk schriftelijk bij 2Bcreated te worden gemeld. Niet zichtbare gebreken behoren binnen bekende tijd na ontdekking schriftelijk aan 2Bcreated te worden gemeld. Telkens dient de melding gepaard te gaan met een gedetailleerde beschrijving van het vermeende gebrek;
- 2Bcreated dient in staat te worden gesteld ingediende reclames te controleren;
- Indien tijdig wordt gereclameerd en indien de reclames naar het oordeel van juist zijn, zal 2Bcreated de tekorten of gebreken binnen redelijke termijn herstellen c.q. het geleverde vervangen. Afnehmer blijft echter verplicht tot betaling;
- Indien komt vast te staan dat een reclame niet gegrond is dan komen de daardoor aan de zijde van 2Bcreated opgekomen kosten, waaronder de onderzoekskosten, voor rekening van Afnehmer.
- Indien niet tijdig wordt gereclameerd of indien Afnehmer het door 2Bcreated geleverde in gebruik heeft genomen, wordt het geleverde geacht deugdelijk te zijn geleverd;
- Het niet geheel vormvast zijn, een afwijking in kleurstelling en het ontstaan van haarscheurtjes vormen geen gebrek. Dergelijke omstandigheden geven Afnehmer nimmer aanleiding tot afkeuring, of tot schadevergoeding, noch kan er sprake zijn van een aan 2Bcreated toerekenbare tekortkoming.
- Er geldt een garantietermijn van 12 maanden na levering tenzij uit de aard van de geleverde goederen iets anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door 2Bcreated verstrekte garantie een goed betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die garantie die door de derde / producent van het goed ervoor wordt verstrekt, tenzij partijen anders overeenkomen. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend-, en voorrijdkosten aan Afnehmer in rekening worden gebracht.

- 5.9 Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door Afnehmer en/of door derden wanneer zonder schriftelijke toestemming van 2Bcreated Afnehmer of derden aan het goed wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze.
- 5.10 Afnehmer komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar 2Bcreated geen invloed op kan uitoefenen daaronder weersomstandigheden, etc.

### Artikel 6 Ruilen en retourleveringen

- 6.1 De door Afnehmer uit voorraad gekochte en betaalde goederen kunnen, mits verzegeld van het betalingsbewijs worden geruild of retour gebracht bij 2Bcreated, mits die ruil of retournering plaatsvindt binnen 14 dagen na aankomst en mits de om te ruilen of te retourneren goederen ongebruikt en ongeopend zijn en verkeren in de staat waarin ze zijn afgeleverd.
- 6.2 Goederen die ten behoeve van Afnehmer bij een leverancier worden besteld zijn voor risico van Afnehmer indien Afnehmer de maatvoering heeft opgegeven en conform die opgave heeft besteld.

### Artikel 7 Betaling en incassokosten

- 7.1 Betaling dient te geschieden hetzij middels vooruitbetaling, hetzij binnen 14 dagen mits anders is overeengekomen met 2Bcreated, na factuurdatum op een door 2Bcreated aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.
- 7.2 Indien Afnehmer in gebreke blijft met de betaling binnen de termijn van 14 dagen, is Afnehmer van rechtswege in verzuim. Afnehmer is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand of gedeelte daarvan, tenzij de wettelijke rente c.q. de wettelijke handelsrente (na 30 dagen) hoger is, in welk geval de hoogste rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Afnehmer in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
- 7.3 Indien Afnehmer in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijk kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Afnehmer. Op eerste verzoek van 2Bcreated is Afnehmer verplicht vervangende zekerheid te stellen.
- 7.4 Indien Afnehmer een consument is worden de in het vorige lid bedoelde incassokosten in rekening gebracht volgens het "Besluit Vergoeding voor Buitengerechtigde Incassokosten" zoals genoemd in artikel 6:96 lid 4 BW met een minimumbedrag van € 40,00 en een maximum van € 6.775,00. Afnehmer die een consument is, is deze vergoeding eerst verschuldigd nadat zij vruchteloos door is aangegaand tot betaling binnen een termijn van 14 dagen, aanvangende de dag na aanmaning onder vermelding van de gevolgen van het uitblijven van betaling, waaronder de vergoeding inzake incassokosten.
- 7.5 Indien Afnehmer een rechtspersoon is of een natuurlijk persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf dan belopen de in lid 3 genoemde incassokosten 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 250,00.
- 7.6 2Bcreated heeft het recht alvorens de goederen te leveren volledige betaling en bij levering aan Afnemers die consument zijn betaling van 50% van de koopprijs te verlangen.

### Artikel 8 Eigendomsvoorbehoud

- 8.1 Alle door 2Bcreated geleverde goederen, blijven eigendom van 2Bcreated totdat Afnehmer alle verplichtingen jegens 2Bcreated is nagekomen.
- 8.2 Afnehmer is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende goederen te verkopen, te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren. Afnehmer is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen adequaat te verzekeren en verzekerd te houden, alsmede er voor zorg te dragen dat een derde aan wie Afnehmer de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen heeft ontvangen evenzo voor adequate verzekering van die zaken zorg draagt.
- 8.3 Voor het geval dat 2Bcreated zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Afnehmer reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan 2Bcreated of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van 2Bcreated zich bevinden en die goederen mee terug te nemen.

### Artikel 9 Aansprakelijkheid

- 9.1 Indien 2Bcreated aansprakelijk mocht zijn, dan is haar aansprakelijkheid beperkt tot het bepaalde in dit artikel. De bepalingen van dit artikel blijven van kracht na beëindiging of ontbinding van de overeenkomst, ongeacht de reden daarvoor.
- 9.2 2Bcreated is slechts aansprakelijk voor schade die te wijten is aan opzet of grove schuld van 2Bcreated of diens ondergeschikten. 2Bcreated is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat 2Bcreated is uitgegaan van door of namens Afnehmer verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
- 9.3 Indien 2Bcreated aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid bovendien beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assureur van 2Bcreated te verstrekken uitkering, althans tot maximaal het factuurbedrag met betrekking tot (het deel van) de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 9.4 Voor schade voortvloeiende uit gegeven adviezen is 2Bcreated nimmer aansprakelijk. Adviezen worden steeds gegeven op grond van de bij bekende feiten en omstandigheden en in onderling overleg, waarbij 2Bcreated steeds de bedoeling van Afnehmer als leidraad en uitgangspunt neemt.
- 9.5 2Bcreated is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. 2Bcreated is evenmin aansprakelijk jegens Afnehmer indien Afnehmer niet aan haar (betalings)verplichtingen jegens 2Bcreated heeft voldaan.
- 9.6 Eventuele schadeclaims dienen onverwijld maar uiterlijk binnen vijf werkdagen na het ontstaan van de schade schriftelijk bij 2Bcreated te worden gemeld.

### Artikel 10 Overmacht

- 10.1 2Bcreated is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan grove schuld of opzet van 2Bcreated en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt;
- 10.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop 2Bcreated geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor 2Bcreated niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van 2Bcreated, ziekte van haar personeel, diefstal, verkeersbelemmeringen, vorst, regen en stagnatie in de levering van materialen of producten door toeleveranciers worden daaronder begrepen.

### Artikel 11 Geschillen

- 11.1 De rechter in de vestigingsplaats van 2Bcreated is bij uitsluiting bevoegd om van geschillen tussen 2Bcreated en Afnehmer kennis te nemen.

**Artikel 12 Toepasselijk recht**

- 12.1 Op elke rechtsverhouding tussen 2Bcreated en Afemer is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CIGS) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

**I VERKOOP VIA DE WEBSITE / WEBSHOP**

De in dit hoofdstuk opgenomen bepalingen zijn naast de in hoofdstuk I opgenomen algemene bepalingen van toepassing op iedere op afstand (via digitale wijze) tot stand gekomen (consumenten)koopovereenkomst. Bij tegenstrijdigheid met de bepaling uit hoofdstuk I, prevaleren de bepalingen uit dit hoofdstuk

**Artikel 13 Toepasselijkheid**

- 13.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen 2Bcreated en Afemer.
- 13.2 Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan Afemer beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij 2Bcreated zijn in te zien en zij op verzoek van Afemer zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
- 13.3 Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan Afemer ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door Afemer op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van Afemer langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

**Artikel 14 Het aanbod**

- 14.1 Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
- 14.2 Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden goederen. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door Afemer mogelijk te maken. Als 2Bcreated gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden goederen. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden niet.
- 14.3 Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor Afemer duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:
- de prijs inclusief belastingen;
  - de eventuele kosten van aflevering;
  - de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
  - het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;
  - de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst;
  - de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn waarbinnen de prijs garandeert;
  - de manier waarop Afemer, voor het sluiten van de overeenkomst, de door hem in het kader van de overeenkomst verstrekte gegevens kan controleren en indien gewenst herstellen;

**Artikel 15 De overeenkomst**

- 15.1 De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door Afemer van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
- 15.2 Indien Afemer het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door is bevestigd, kan Afemer de overeenkomst ontbinden.
- 15.3 Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft 2Bcreated passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de Afemer elektronisch kan betalen, zal 2Bcreated daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
- 15.4 2Bcreated kan zich – binnen wettelijke kaders – op de hoogte stellen of Afemer aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien 2Bcreated op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
- 15.5 2Bcreated zal bij de goederen aan Afemer de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door Afemer op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
- het bezoekadres van de vestiging van 2Bcreated waar Afemer met klachten terecht kan;
  - de voorwaarden waaronder en de wijze waarop Afemer van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
  - de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
  - de in artikel 14 lid 3 van deze voorwaarden opgenomen gegevens, tenzij deze gegevens al aan Afemer heeft verstrekt vóór de uitvoering van de overeenkomst;

**Artikel 16 Herroepingsrecht**

- 16.1 Bij de aankoop van goederen heeft Afemer de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 7 dagen. Deze bedenkttermijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door Afemer of een vooraf door Afemer aangewezen en aan 2Bcreated bekend gemaakte vertegenwoordiger. Tijdens de bedenktijd zal Afemer zorgvuldig omgaan met de goederen en de verpakking. Hij zal de goederen slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij de goederen wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij de goederen met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan 2Bcreated retourneren, conform de door verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

**Artikel 17 Kosten in geval van herroeping**

- 17.1 Indien Afemer gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.
- 17.2 Indien Afemer een bedrag betaald heeft, zal 2Bcreated dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen. 2Bcreated is gerechtigd om in plaats van het door de afemer

betaalde bedrag terug te betalen, een tegoedbon c.q. waardebon ter grootte van dit bedrag aan de afemer ter beschikking te stellen.

**Artikel 18 Uitsluiting herroepingsrecht**

- 18.1 2Bcreated kan het herroepingsrecht van Afemer uitsluiten voor zover voorzien in lid 2 en 3. De uitsluiting van het herroepingsrecht geldt slechts indien 2Bcreated dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.
- 18.2 Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor goederen:
- die door 2Bcreated tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van Afemer;
  - die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
  - die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
  - die snel kunnen bederven of verouderen;

**Artikel 19 Levering en uitvoering**

- 19.1 2Bcreated zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van goederen.
- 19.2 Als plaats van levering geldt het adres dat Afemer aan het bedrijf kenbaar heeft gemaakt.
- 19.3 Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 14 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal 2Bcreated geaccepteerde bestellingen met bewaarde spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt Afemer hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. Afemer heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden.
- 19.4 In geval van ontbinding conform het vorige lid zal 2Bcreated het bedrag dat Afemer betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding, terugbetalen.
- 19.5 Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal 2Bcreated zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan het herroepingsrecht niet worden uitgesloten. De kosten van een eventuele retourzending zijn voor rekening van Afemer.
- 19.6 Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij 2Bcreated tot het moment van bezorging aan Afemer of een vooraf aangewezen en aan bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.