

# Retourinformatie

## U heeft een product gekocht op een website van Media 73 B.V.

We hopen dat u tevreden bent met uw aankoop.

Bent u onverhoopt niet tevreden met uw aankoop, dan kunt u het retour sturen.

### Advies van ons bij ontvangst van uw product

Bekijk het ontvangen product goed. Haal het voorzichtig uit de verpakking (zo mogelijk zonder de verpakking te beschadigen). Bepaal of u het product wilt houden. Als u het niet wilt houden, lees dan verder voor de instructies rondom het terugsturen ervan.

### Garantie?

Is uw product kapot bij ontvangst of is het kapot gegaan binnen de garantietermijn van het product? Neem dan contact met ons op via [info@media73.nl](mailto:info@media73.nl) of bel met 0251-760059. In overleg met u zorgen we dan voor een goede en snelle oplossing.

### Omruilen?

Wilt u een product retour sturen omdat u het wilt omruilen voor een ander product? Dat kan natuurlijk. U kunt dit op het retourformulier aangeven. U kunt tevens aangeven welk ander product u wenst te ontvangen. Als u een product wilt omruilen en u wilt het nieuwe product snel ontvangen, dan kunt u het nieuwe product alvast bestellen via de site. Wij sturen u dan het nieuwe product zo snel mogelijk toe. Het teruggestuurde product behandelen wij als een retour, dus u ontvangt uw betaalde bedrag binnen enkele werkdagen terug. Wilt u morgen uw nieuwe product al ontvangen, dan kunt u het bestellen via de site. Heeft u geen haast, dan mag u het pakket t.a.v. "Afdeling ruilen" sturen. We behandelen uw ruiling dan bij ontvangst van uw product.

### Retour?

Bent u niet tevreden met uw aankoop? Dan kunt u dit, binnen 14 dagen na ontvangst van het product, bij ons melden. Hierna heeft u nog eens 14 dagen de tijd om het product terug te sturen naar ons. Graag ontvangen we het product in originele staat en in de originele verpakking (indien mogelijk) retour.

### Wat gebeurt er na ontvangst van uw teruggestuurde product?

Als wij uw teruggestuurde product ontvangen dan zullen we dit goed bekijken. Als het ongebruikt is en het product is nog verpakt in de originele verpakking dan zullen we u 100% van uw betaalde aankoopbedrag (inclusief de eventuele leveringskosten voor de heen-zending) terugbetalen. Is het product gebruikt of zit het niet meer in de originele verpakking? In dat geval vergoeden we u 75% van uw aankoopbedrag (inclusief de eventuele leveringskosten voor de heen-zending).

Lees verder op de achterzijde ...

# RETOURFORMULIER

## Stappenplan retour

1. Vul het retourformulier in en voeg dit bij het product dat u terugstuurt.
2. Voeg eventueel de ontvangen pakbon toe zodat we nog sneller kunnen terugvinden wie ons het product terugstuurt.
3. U kunt het product terugsturen naar:  
**Media 73 B.V. - Biesland 13 - 1948 RJ Beverwijk – Nederland**
4. Gebruik de verzendverpakking waarin het product aan u is gestuurd of gebruik een andere doos of verpakking waarmee u het product in goede staat kunt versturen.

### Verzendkosten voor retourneren

De kosten voor het terugsturen van een product zijn voor uw rekening. Deze kosten zullen ongeveer 6,75 euro bedragen.

### Terugbetaling

Terugbetalingen aan u doen we altijd op dezelfde wijze als hoe u betaald heeft. Dus als u betaald heeft via uw bank met iDeal dan ontvangt u op uw bankrekening het betaalde bedrag terug.

Hierbij stuur ik mijn product retour. Dit zijn mijn gegevens:

**Ordernummer:**  
(of factuurnummer)

Pakket ontvangen op:

 -  - 

Ik wil graag mijn geld terug  Ik wil het product graag omruilen voor

Naam :

Adres + huisnummer :

Postcode + Woonplaats :

Telefoonnummer :

Datum :

 -  - 

Handtekening :