

Ruilen & Retourneren

Als u ontevreden bent over uw aankoop dan kunt u het binnen 14 dagen na ontvangst retourneren. U kunt vervolgens kiezen uit 2 opties:

- Ruilen voor een ander slot.
- Terugontvangen van het volledige aankoopbedrag van het slot.

In beide gevallen moeten het product en de verpakking compleet, ongebruikt en onbeschadigd zijn. De verzendkosten voor de retourzending zijn voor uw eigen rekening.

Als uw aanspraak wilt doen op de garantieregeling, vragen wij u even apart contact op te nemen en uw slot niet zonder contact met onze klantenservice te retourneren! Wanneer er sprake is van een defect of een ander mankement dat onder de garantie van een slot valt, zijn de verzendkosten uiteraard voor Fietsslot.nl.

Retourprocedure

De procedure om een slot te retourneren is als volgt:

- 1.Vul pagina 2 van dit document in, het zogenaamde herroepingsformulier en stuur deze naar info@fietsslot.nl.
- 2.Wij bevestigen de ontvangst van uw retouremelding en voorzien u van nadere retourinstructies (waaronder het adres – dus wacht deze instructies altijd af)
- 3.Pak uw ongebruikte slot in een stevige doos zodat de originele productverpakking onbeschadigd blijft. Zorg dat uw originele factuur is bijgevoegd.
>>> Een kopie van het retourformulier dient aan de **BUITENZIJD**E van uw pakketje te zijn aangebracht. (dat mag in een envelop of opgevouwen als het maar stevig aan het pakketje is geplakt)
- 4.Stuur het pakketje op naar het adres dat u van ons heeft ontvangen.
- 5.Bij ontvangst wordt het product gecontroleerd en wij storten vervolgens het aankoopbedrag van uw slot binnen enkele werkdagen terug. Als u met paypal heeft betaald, storten wij terug op uw paypal rekening. Als u met iDeal of een bankoverschrijving heeft betaald, storten wij terug op dat bankrekeningnummer.

Ook als u een slot wilt **ruilen** wordt deze retourprocedure gevolgd. U kunt dus nu gelijk al een nieuw slot bestellen op Fietsslot.nl. Het voordeel hiervan is dat u niet hoeft te wachten. Als u voor 17:00 bestelt is uw nieuwe slot morgen al in huis! Het nieuwe slot betaalt u op de normale wijze via onze site. Het aankoopbedrag van het geretourneerde slot wordt vervolgens volledig terugbetaald na ontvangst.

Formulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

Aan:

Herakles B.V./ Fietsslot.nl

Reyer Anslostraat 17/2

1054 KT Amsterdam

infi@fietsslot.nl

020-7601999

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(*) *Doorhalen wat niet van toepassing is.*