

DINSDAG 1 APRIL 2014

Mobieltjes

Steeds meer mensen hebben een **tweedehands** telefoon // Vanwege het milieu of gewoon omdat het **goedkoper** is // Je hebt ze in drie smaken: goed, beter en best. Afhankelijk van de hoeveelheid **krasjes**

Psssssst, tweedehands telefoon kopen?

GONNY VAN DER ZWAAG

AMSTERDAM. Bij auto's is het heel gewoon om tweedehands te kopen. Een auto 'waar de kop vanaf is', is financieel veel aantrekkelijker. Bij mobiele telefoons is tweedehands ook in opkomst: in plaats van een gloednieuw mobieltje kiezen we liever voor een gebruikt model. Toch kunnen kwaliteit en prijs enorm variëren. En hoe weet je zeker dat een tweedehands toestel niet gestolen is?

Ooit kozen we massaal voor toestellen die je 'gratis' bij een abonnement kreeg. Door de opkomst van duurdere smartphones en het besef dat je gratis toestellen uiteindelijk toch via het abonnement terugbetaalt, zoeken mensen naar alternatieven. Een tweedehands toestel via Marktplaats ligt voor de hand, maar brengt risico's met zich mee – wordt hij echt opgestuurd? Is hij niet gestolen?

inkoop en verkoop van tweedehands telefoons. De inkoop doet hij via zijn bedrijf Ecowave, de verkoop aan particulieren via webwinkel Smart2have.nl.

„De technische levensduur van een telefoon is zes tot zeven jaar, maar veel mensen kopen na twee jaar al een nieuwe. We zien de vraag naar tweedehands toestellen groeien. Door de crisis, maar ook door milieubewuster gedrag. De gebruikte toestellen die we inkopen gaan naar verschillende landen, afhankelijk van de gewenste kwaliteit. Nederlanders willen het liefst een toestel zonder krasjes, terwijl beschadigde en defecte toestellen nog prima te verkopen zijn in Azië en Afrika.”

Zonder krasjes

In Nederland zijn Smart2have, Beatsnew en Leapp de bekendste aanbieders van tweedehands toestellen. De toestellen zijn nagekeken en gerepareerd, worden compleet geleverd met oplader en oordopjes en je krijgt er nog een paar maanden

garantie op. Zwiers laat de toestellen extern nakijken door Dynafix, een bedrijf dat ook door fabrikanten zelf wordt ingeschakeld voor reparaties. De opgeknapte toestellen liggen in drie kwaliteitsniveaus in de winkel: goed, beter en best – afhankelijk van de hoeveelheid krasjes.

Onder handelaren blijkt de iPhone het meest interessante toestel: die heeft een lange levensduur en behoudt z'n waarde. Zwiers: „Bij nieuwe toestellen is de marge bij Samsung het hoogst en bij Apple het laagst. Bij tweedehands is het precies andersom. Samsung-toestellen dalen snel in waarde en er ontstaan slijtageplekken.” Een slimme budgetkoper kiest daarom een Android-toestel van een onbekend merk. Wil je lang met je tweedehands toestel doen, dan zijn iPhone, HTC of Sony de juiste keuze, die hebben betere materialen.

Samsung-toestellen dalen snel in waarde en er ontstaan slijtageplekken.” Een slimme budgetkoper kiest daarom een Android-toestel van een onbekend merk. Wil je lang met je tweedehands toestel doen, dan zijn iPhone, HTC of Sony de juiste keuze, die hebben betere materialen.

Tweedehandscircuit groeit

Afgedankte toestellen verdwijnen vaak in een la en uiteindelijk op de afvalberg. Gelukkig komt een steeds groter deel terecht in het tweedehandscircuit. De handelaren halen hun toestellen uit verschillende bronnen: ingeleverde toestellen van particulieren, zakelijk gebruikte toestellen waarbij het contract is afgelopen en overbodige voorraden van telefoonmaatschappijen, vaak nog nieuw in de doos.

Of een toestel is gestolen, is moeilijk te zeggen. Webwinkels adverteren met het Stop Heling-logo, maar niemand kon ons onomstotelijk garanderen dat een toestel niet gestolen is. Winkeliers klagen dat de Stop Heling-database van de politie niet landelijk wordt gesynchroniseerd en dat operators informatie over gestolen toestellen niet delen.

Gewilde oldtimers

Bij auto's heb je de Volkswagen Kever, Fiat 500 en Mercedes 190SL. Zijn er bij mobiele telefoons ook favoriete oldtimers?

Tweedehands telefoonverkoper Paul Zwiers: „Dat zijn dan vooral Nokia's zoals de 6300. In Afrikaanse landen doet de 3310 het ook nog goed.” *Het probleem bij deze toestellen is niet de batterij, want die kun je simpel vervangen door een nieuwe. Het kwetsbare punt is het scherm.* „Oude toestellen hebben plastic voorzetschermpjes die snel krassen, niet het krasbestendige Gorilla Glass van smartphones nu. Het reviseren is duur en het is de vraag of het financieel interessant is om ze nog op te knappen.”
snel krassen, niet het krasbestendige Gorilla Glass van smartphones nu. Het reviseren

is duur en het is de vraag of het financieel interessant is om ze nog op te knappen.”

Gewilde ‘nieuwe’

Waar zoeken tweedehands toestelkopers zoal naar? We vroegen het aan Marktplaats. Opmerkelijk: vanuit de Marktplaats-app voor Android wordt meer gezocht naar iPhones dan naar toestellen met het Android-besturingssysteem.

Populairste zoekopdrachten onder *Android-bezitters*:

1. iPhone 4S
2. iPhone 5
3. iPhone 4
4. Samsung Galaxy S3
5. Samsung Galaxy S4

Populairste zoektermen onder *iPhone-bezitters*:

1. iPhone 5
2. iPhone 4S
3. iPhone 4
4. iPhone 5s
5. iPad mini