



RETOUR FORMULIER

Bij een retourzending altijd volledig invullen en bijvoegen!
Maak een foto van het ingevulde formulier voor je eigen administratie

NAAM:

ORDERNUMMER:

1. RETOUR

Ik zend aan jullie retour:

art.code:	omschrijving:	maat:	prijs:	Reden: Code-Nr. aangeven

REDEN

van de retourzending, gaarne ook dit gedeelte invullen.

Geef boven in de tabel het 2-cijferige Code-Nr. van de reden van retour aan.
Kruis bij gebrekkige textiel aan waar zich de fout op het kledingstuk bevindt.

Past niet

te groot - te wijd

- 81 Schoudermaat
- 82 Taille
- 83 Zitvlak - heup
- 84 Arm
- 85 Het geheel

te klein - te smal

- 91 Schoudermaat
- 92 Taille
- 93 Zitvlak - heup
- 94 Arm
- 95 Het geheel

Catalogus

- 51 Artikel anders dan afgebeeld
- 52 Kleur anders dan afgebeeld

Kwaliteit

- 61 Artikel beschadigd
- 62 Materiaal-productiefout
- 63 Anders*

te lang

- 86 Arm
- 87 Het geheel

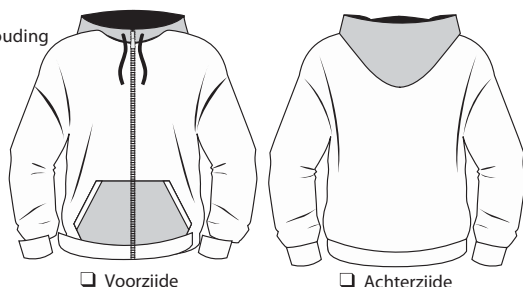
te kort

- 96 Arm
- 97 Het geheel

Bevalt niet

- 31 Materiaal
- 32 Design
- 33 Prijskwaliteit verhouding
- 34 Anders*

Fout in tekening aankruisen SVP



Voorzijde

Achterzijde

Bestelling/levering

- 41 Verkeerd besteld
- 42 Verkeerd geleverd
- 43 Te laat geleverd
- 44 Anders*

*Extra informatie over je retour:

A. RUILEN

Ik zou graag onderstaande artikelen willen ontvangen:

art.code:	omschrijving:	maat:	prijs:	Code-Nr. aangeven

* Geef duidelijk aan wat je graag wilt:

Telefoon: _____ Bereikbaar van / tot _____ uur

Datum: _____ Handtekening: _____

e-mail: _____

B. GELD TERUG

Vermeld hier je rekeningnummer:

Vul je IBAN in:

T.n.v.

Telefoon: _____ Bereikbaar van / tot _____ uur

Datum: _____ Handtekening: _____

e-mail: _____

1. Stuur je retour terug naar:

Shakaloha.de Retouren
Herenweg 15
3602AM Maarssen, Nederland

Een retourzending via aan ons dient voldoende gefrankeerd te zijn, ongefrankeerde stukken worden door ons geweigerd.

Verstuur je pakket meteen trackingnummer, daar je zelf verantwoordelijk bent voor eventueel zoekraken van het pakket.

In geval van een defect product: Stuur een mail met de trackingcode, met je naam, je adres, telefoonnummer en rekeningnummer, dan storten wij € 6,75 terug op je rekening.
Stuur deze mail naar info@shakaloha.de