

## Informatie rondom garantie & retour

### Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst van uw bestelling zonder opgave van reden te annuleren. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief eventueel verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u onderstaande formulier invullen en retourneren via [retour@fdk-automatisering.nl](mailto:retour@fdk-automatisering.nl)

### Uitzonderingen retourneren

- a. Bij verzegelde producten. Wanneer de verzegeling verbroken is zijn bij deze producten niet retourneerbaar.
- b. die door de ondernemer tot stand zijn gebracht in overeenstemming met specificaties van de consument;
- c. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- d. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- e. die snel kunnen bederven of verouderen;
- f. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
- g. voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.

### Garantie

- Het product dient deugdelijk verpakt te worden opgestuurd. Gebruik bij voorkeur het verpakkingsmateriaal waarin u de zending heeft ontvangen. Elektrostatisch gevoelige producten dienen voorzien te zijn van antistatische verpakking.
- Het product dient voldoende gefrankeerd te worden opgestuurd. Ongefrankeerde zendingen worden geweigerd en gaan retour afzender.
- Het product dient compleet te worden opgestuurd, dus inclusief de originele verpakking, alle accessoires, cd's en handleiding.
- Voeg bij de zending het RMA-formulier en een kopie van de factuur. Plak dit formulier niet aan de buitenzijde maar stop dit in de verpakking.
- Vermeld het RMA-nummer duidelijk aan de buitenzijde van de doos. Pakketten zonder RMA-nummer worden geweigerd en gaan retour afzender.
- Wanneer het gebrek niet kan worden bevestigd, kunnen onderzoeks- en verzendkosten in rekening worden gebracht.

### Identiteit ondernemer

FDK Automatisering  
Kapelstraat  
4841 GH Prinsenbeek  
[info@fdk-automatisering.nl](mailto:info@fdk-automatisering.nl)  
076-5449459  
54296757  
NL851246990B01

## Formulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan

FDK Automatisering  
Kapelstraat 22  
4841 GH Prinsenbeek  
076-5449459  
retour@fdk-automatisering.nl

— Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (\*) herroep/herroepen (\*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.