

Algemene voorwaarden ImmenZ VOF

met de handelsnamen

bramzaalberg.com

OpzijnPlek

Arthur van Schendelpad 6, 2343 KN Oegstgeest

Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, zoals materialenaankoop, workshops, activiteiten, die door de klant en ImmenZ vof gesloten worden. Op al onze overeenkomsten zijn de volgende levering- en betalingscondities van toepassing. Op alle overeenkomsten en geschillen tussen partijen is Nederlands recht van toepassing.

- . 1.1 ImmenZ VOF: De vennootschap onder firma, ImmenZ VOF, gevestigd te Oegstgeest en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 28108326.
- . 1.2 Klant: De natuurlijke rechtspersoon, die een overeenkomst sluit met ImmenZ VOF.
- . 1.3 Website van www.OpzijnPlek.nl & www.bramzaalberg.com
- . 1.4 Overeenkomst: een overeenkomst op afstand waarbij de klant een aanschaf doet via een door ImmenZ vof georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten bij ImmenZ VOF en waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.
- . 1.5 Bedenktijd: Een termijn waarbinnen de klant de mogelijkheid heeft om de ontbinding van de koop via het herroepingsrecht te realiseren.
- . 1.6 Herroepingsrecht: De mogelijkheid voor de klant om na ontvangst van door hem bestelde product(en), deze producten binnen de bedenktijd terug te sturen aan ImmenZ vof en het aankoopbedrag terug te krijgen.

Artikel 2 Algemene bepalingen

- . 2.1 De klant kan geen rechten ontleen aan het feit dat ImmenZ vof deze algemene voorwaarden mogelijk soepel toepast.
- . 2.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten op afstand van ImmenZ vof die strekken tot de verkoop van producten.
- . 2.3 De eventueel door klant gehanteerde inkoopvoorwaarden, worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, en zijn zodoende niet van toepassing op overeenkomsten aangaan met ImmenZ vof.
- . 2.4 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige algemene voorwaarden volledig van toepassing.
- . 2.5 In deze algemene voorwaarden kan het woord 'schriftelijk' ook worden aangemerkt als schriftelijk vervaardigde documenten die via elektronische wegen worden verstuurd, daar zeker onder te verstaan e-mail en gefaxte documenten.
- . 2.6 De inhoud van de site alsmede de inhoud van alle andere uitingen van ImmenZ vof op Internet is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. ImmenZ vof kan echter geen garanties geven met betrekking tot de aard, juistheid of de inhoud van deze

informatie. ImmenZ vof is niet aansprakelijk voor eventueel voorkomende fouten of onjuistheden, dan wel voor de gevolgen van het gebruik van de betreffende informatie.

Artikel 3 Aanbiedingen

- . 3.1 Bij de op de website van ImmenZ vof aangeboden producten worden productspecificaties vermeld alsmede de prijs van het product inclusief BTW. Eventuele verzendkosten worden duidelijk vermeld op de website en de bestellings bevestiging.
- . 3.2 De op de website van ImmenZ vof aangeboden producten bevatten een zo accuraat mogelijke en waarheidsgetrouwe omschrijving en/of afbeelding van het aangeboden product.
- . 3.3 Indien de omschrijvingen en/of afbeeldingen zoals beschreven in artikel 3.2 in werkelijkheid anders uitvallen maakt dat ImmenZ vof op geen enkele wijze schadelijk jegens de klant. De klant behoudt te allen tijde zijn recht op zijn herroepingsrecht zoals bepaald in artikel 6.1.
- . 3.4 ImmenZ vof verschaft de klant informatie over de verwachte levertijd van het product, deze termijn is slechts indicatief.

Artikel 4 Tot stand komen van een overeenkomst

- . 4.1 Overeenkomsten komen tot stand nadat de klant een door ImmenZ vof uitgevaardigd aanbod of offerte heeft aanvaard en ImmenZ vof akkoord is gegaan met deze aanvaarding.
- . 4.2 Een overeenkomst komt ook tot stand indien ImmenZ vof aanvangt met de levering van producten aan de klant.
- . 4.3 Indien de klant het aanbod via elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt ImmenZ vof onmiddellijk langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet bevestigd is, kan de klant de overeenkomst ontbinden.
- . 4.4 Het staat ImmenZ vof altijd vrij om, zonder opgave van redenen, niet akkoord te gaan met een door een klant aanvaard aanbod. Indien de klant al betaling heeft verricht aan ImmenZ vof zal ImmenZ vof dit bedrag onmiddellijk na weigering terug boeken aan de klant.
- . 4.5 Activiteiten
zoals workshops, lezingen, trainingen van de handelsondernemingen van ImmenZ vof kunnen in veel gevallen worden afgerekend via de webwinkels. Bij aanmelding van activiteiten kunt u onder betreffende links meer vinden over de wijze waarop aanmelden en betalen verloopt.
Van ons krijgt u altijd een bevestiging van afspraken. Wij dienen van u (behoudens webwinkeltransacties) altijd een getekende opdracht te ontvangen, alvorens wij werk voor u verrichten.
Wij beschikken over een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.
U bent verplicht ons bij een coachingsgesprek of training/workshop met Bram Zaalberg op de hoogte te stellen van medicijngebruik en andere bijzonderheden waarvan wij de

ernst niet kunnen inschatten zonder uw mededeling. In bijzondere gevallen zullen wij de afspraken met u schriftelijk bevestigen.

Artikel 5 Verzending & Levering

5.1

- Bestelt u voor 14:00 op maandag, dinsdag of donderdag en betaalt u met IDEAL dan bieden wij uw bestelling, indien in voorraad, diezelfde dag nog aan bij Post NL.
 - Bestelt u op vrijdag of in het weekend of tijdens feestdagen en schoolvakanties, dan kan er tussen bestellen en verzenden 2-3 werkdagen verstrijken. Indien ImmenZ vof vakantie aankondigt op de websites dan zal verzonden worden wanneer het werk weer wordt hervat of zoals de tekst op de website aangeeft.
 - Bestelt u op woensdag voor 12 uur en betaalt u met IDEAL dan bieden wij uw bestelling, indien in voorraad, diezelfde dag nog aan bij Post NL.
 - U ontvangt van ons in de meeste gevallen bericht als wij hebben verzonden.
 - Voor verzenden rekenen wij verzendkosten.
 - Indien het bedrag boven de 70,- komt vervallen de verzendkosten bij een gewicht tot 10 kilo in Nederland.
 - Verzendkosten tot een bedrag van € 70,00 bedragen € 6,75 exclusief BTW.
 - Voor Belgische leveringen hanteren wij een aangepast tarief van € 12,50 per bestelling onder de € 200,00
 - Brievenbuspakket kost € 3,00
 - Verzending geschiedt boven € 200,00 altijd verzekerd met een verzekerd bedrag tot € 500,00. De extra kosten voor deze verzendwijze worden door OpzijnPlek betaald.
 - Oegstgeest & Warmond, Sassenheim:
In deze gemeenten bezorgen wij GRATIS! Bij uw bestelling kiest u voor verzending per POSTnl of gratis bezorgen, gratis afhalen.
 - De laatste keuze wordt door ons met een telefoontje bevestigd en waarin wij tevens een afspraak met u maken (*)
 - Afhalen kan ook op ons adres in Oegstgeest.
 - Afhaalmomenten & Bezorgmomenten worden met u gecommuniceerd
 - Voor verzending naar het buitenland : gaarne eerst contact opnemen
 - Soms staat een artikel op voorraad en blijkt dat dat niet het geval is. Wij melden dit aan u en laten u de keus om uw bestelling te annuleren of te wachten op levering volgens 'niet op voorraad'
- . 5.2 De kosten voor het verzenden komen voor rekening van de klant.
- . 5.3 Nadat een overeenkomst tot stand is gekomen tussen ImmenZ vof en de klant worden de door klant bestelde producten in beginsel binnen drie (3) werkdagen geleverd door ImmenZ vof. Eventuele langere levertijden worden vermeld bij het artikel.
- . 5.4 Indien ImmenZ vof niet kan voldoen aan de levertijd als beschreven in artikel 5.3 wordt een nadere levertijd aangegeven. Indien ImmenZ vof niet in staat is om het door

klant bestelde product binnen dertig (30) dagen te leveren, kan de klant de overeenkomst ontbinden.

Artikel 6 Retournering van producten

- . 6.1 De klant heeft na ontvangst van de bestelde producten acht (8) dagen tijd, op grond van zijn herroepingsrecht, om het bestelde product zonder opgaaf van redenen aan ImmenZ vof retour te zenden.
- . 6.2 Tijdens deze termijn zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan ImmenZ vof retourneren, conform de door ImmenZ vof verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
- . 6.3 ImmenZ vof zal na ontvangst van het product de factuurwaarde van het product binnen dertig (30) dagen terug boeken naar de klant.
- . 6.4 Indien klant zijn herroepingsrecht gebruikt, komen het risico en de kosten van de verzending voor rekening van de klant.
- . 6.5 De klant dient vanaf het moment van ontvangst van de producten alle passende maatregelen te nemen om schade aan het product en/of verpakkingen te voorkomen.
- . 6.6 Indien de klant een beschadigd product of een product in een beschadigde verpakking aan ImmenZ vof terugstuurt is ImmenZ vof gerechtigd de herstellkosten voor deze schade te verrekenen met het terug te boeken bedrag.
- . 6.7 De klant kan zijn herroepingsrecht niet ten gelding brengen indien het bestelde product: naar persoonlijke voorkeur van de klant is vervaardigd, bederfelijk is, audio- en video-opnamen en computerprogrammatuur waarvan de verzegeling is verbroken en tevens alle overige uitzondering als vermeld in artikel 7:46d lid 4 van het Burgerlijk Wetboek.
- . 6.8 bij annulering voordat verzending überhaupt heeft plaatsgevonden wordt de door ImmenZ betaalde kosten voor o.a. bankbetaling zoals IDEAL ingehouden op het te retourneren factuurbedrag
- . 6.9 Indien het factuurbedrag door retourzending onder de € 70,00 voor Nederland en onder de € 200 voor België komt, zal alsnog € 6,75 verzendkosten in rekening worden gebracht.

Artikel 7 Garantie

- . 7.1 De klant dient de geleverde producten onmiddellijk na ontvangst te controleren. Eventuele gebrekkige producten dient de klant direct na ontdekking aan ImmenZ vof te melden en uiterlijk binnen een termijn van drie (3) dagen.
- . 7.2 Indien de klachten gegrond worden verklaard door ImmenZ vof wordt de klant reparatie, een vervangend product of restitutie van de factuurwaarde van het product aangeboden.

- . 7.3 Garantietermijnen variëren per product, met een minimum termijn van één (1) maand. Eventuele aanvullende garantietermijn geboden door ImmenZ vof, fabrikant of importeur doen niets af aan de wettelijke rechten van de klant.
- . 7.4 Aan de klant geleverde producten met een uiterste houdbaarheidsdatum, die verwerkt worden door de klant of die naar hun aard niet kunnen worden teruggenomen, vallen niet onder de garantietermijn als beschreven in dit artikel.
- . 7.5 Tevens heeft de klant geen recht op garantie als beschreven in dit artikel indien vast komt te staan dat het gebrek aan een product is ontstaan door toedoen van de klant.

Artikel 8 Prijs, kortingen & Betaling

- . 8.1 Op de website van ImmenZ vof (OpzijnPlek, bramzaalberg.com) vermelde prijzen zijn inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege. Dit met uitzondering van de website Www. Crayonrocks.eu (.nl, .de en .be)
- . 8.2 Na het tot stand komen van de overeenkomst kunnen prijzen niet worden verhoogd, behoudens eventuele prijswijzigingen waarop ImmenZ vof geen invloed heeft zoals BTW- tarieven.
- . 8.3 Betaling kan geschieden op de volgende wijzen: Bij betaling via de website kunt u gebruik maken van IDEAL via Mollie.
U betaalt dan via de internetomgeving van uw bank, zoals bij u bekend.
Bij bestelling per losse e-mail of in sommige gevallen bij aankoop op markten, beurzen, congressen, bestaat er een mogelijkheid contant te betalen of per bank. In principe geschiedt betaling altijd vooraf aan de levering. Bij overmaken blijft uw bestelling 8 dagen voor u in reservering. Mocht het bedrag dan niet op onze rekening zijn overgemaakt dan vervalt onze overeenkomst automatisch.
- . 8.4 Eventuele onjuistheden in de facturatie dienen door de klant direct aan ImmenZ vof gemeld te worden, waarna ImmenZ vof het bedrag zal corrigeren.
- . 8.5 Onjuistheden in de facturatie ontslaat de klant niet van enige betalingsverplichtingen of andere verplichtingen neergelegd in deze voorwaarden.
- . 8.6 Bankgegevens: TRIODOS bankrekeningnummer 254769527 t.a.v. ImmenZ vof. Bij betaling per bank wordt uw bestelling toegezonden na ontvangst van het totaalbedrag, tevoren aan u kenbaar gemaakt per schriftelijke bevestiging.
- . 8.7 U ontvangt van de **duurzame waardekaart** een korting bij OpzijnPlek op een artikel of artikelen boven € 60,00. Minimale besteding om uzelf een korting toe te kennen als u in bezit bent van een duurzame waardekaart is dus € 60,00. Voorafgaand dient u altijd uw kaartnummer aan ons bekend te maken, zodat wij dit kunnen controleren op de website van de duurzame waardekaart. Daarna ontvangt u van ons een 1-malige kortingscode. Wilt u later weer bestellen, dan kan dat door een kortingscode aan te vragen per mail. Andere kortingen worden vooraf met u besproken of staan bij een artikel vermeld. Een artikel kan ook in prijs zijn aangepast. Nimmer kunt u zichzelf een korting zonder onze toestemming toekennen of gebruik maken van een kortingscode niet door ons bevestigd of toebehorend aan een product.

Artikel 9 Voorbehoud van eigendom

- . 9.1 De door ImmenZ vof geleverde producten blijven eigendom van ImmenZ vof tot het moment dat de klant alle verplichtingen uit de met ImmenZ vof gesloten overeenkomst deugdelijk is nagekomen.
- . 9.2 Ingeval ImmenZ vof een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, geldt de ter zake gesloten overeenkomst als ontbonden, onverminderd het recht van ImmenZ vof vergoeding van schade, gederfde winst en interest te vorderen.
- . 9.3 De inhoud van de ImmenZ websites, waaronder doch niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, vormgeving, foto's, beeld- en/of geluidsmateriaal, merken en domeinnamen, zijn of enig gedeelte daarvan te verveelvoudigen dan wel ter beschikking te stellen zonder toestemming van ImmenZ vof.

Artikel 10 Overmacht

- Indien zich een situatie voordoet dat te wijten is aan overmacht waarbij zonder dat de ondernemer daar invloed op heeft kunnen uitoefenen, een levering van een bestelling is belemmerd of onmogelijk is gemaakt, heeft de ondernemer het recht de levering van de bestelling op te schorten dan wel de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden zonder daarbij aansprakelijk te zijn voor enige schadevergoeding. De consument zal hierover door de ondernemer worden geïnformeerd.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

- . 11.1 Indien ImmenZ vof aansprakelijk wordt gesteld, is iedere aansprakelijkheid van ImmenZ vof beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- . 11.2 ImmenZ vof is alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade dient men uitsluitend te verstaan: de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden.
- . 11.3 ImmenZ vof sluit iedere aansprakelijkheid uit voor indirecte schade die geleden wordt door het gebruik van de door ImmenZ vof geleverde producten, met uitzondering van situaties waarin de schade direct te wijten is aan opzet of grove nalatigheid aan de kant van ImmenZ vof, zijn directie en/of leidinggevend personeel.
- . 11.4 ImmenZ vof is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor gevolgschade en schade door gemiste besparingen

Artikel 12 Klachten

- . 12.1 Eventuele klanten die klachten hebben over door ImmenZ vof geleverde producten en/of diensten dienen deze zo snel mogelijk en in ieder geval binnen een redelijke termijn; gedetailleerd, volledig en schriftelijk bij ImmenZ vof in te dienen.
- . 12.2 Nadat een klacht door een klant bij ImmenZ vof is ingediend probeert ImmenZ vof binnen veertien (14) dagen te reageren. Mocht Green Jumper niet in staat zijn om binnen deze termijn inhoudelijk op de klacht te reageren dan zal ImmenZ vof een indicatie geven wanneer er wel uitvoerig op de klacht kan worden ingegaan.
- . 12.3 De klant en ImmenZ vof zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 13 Toepasselijk recht en geschillen

- 13.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij ImmenZ vof partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- 13.2 Zowel de ondernemer als de consument zal pas dan een beroep doen op een rechter als zij zich tot het uiterste hebben ingespannen om een geschil in onderling overleg op te lossen.