

Dank je wel voor je bestelling bij Shop America.

We hopen dat je tevreden bent met je bestelling en dat je ervan zult genieten.

Mocht je (een) deel van de bestelling toch retour willen zenden dan kun je dit formulier daarvoor gebruiken.

Je mag non-food items retourneren binnen 14 dagen, mits onbeschadigd en ongeopend. De verzendkosten voor het retour zenden zijn voor eigen rekening. Belangrijk: Levensmiddelen vallen buiten het herroepingsrecht omdat deze bederfelijk zijn. Deze producten kun je niet retourneren. Bij twijfel neem dan vooraf contact met ons op.

Zodra wij de producten retour hebben ontvangen en de producten zijn in goede staat ontvangen gaan wij over tot uitbetaling van de betaalde kosten. Je ontvangt uiterlijk binnen 14 dagen het bedrag retour op je rekening. Belangrijk: Je ontvangt ook de verzendkosten retour als je deze betaald hebt voor je bestelling mits je de volledige bestelling retourneert. Hou je een deel van je bestelling in je bezit of kun je een deel van je bestelling niet retourneren (bijvoorbeeld levensmiddelen) dan ontvang je de betaalde verzendkosten niet terug.

Ik deel u hierbij mede dat ik mijn overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen herroep:

Order nummer: SA-ORD- . . . . .

Omschrijving geretourneerd(e) product(en): \_\_\_\_\_

Besteld op (dag/maand/jaar): \_\_\_\_\_ Ontvangen op (dag/maand/jaar): \_\_\_\_\_

Naam: \_\_\_\_\_

Adres: \_\_\_\_\_ Huisnummer: \_\_\_\_\_

Postcode: \_\_\_\_\_ Plaats: \_\_\_\_\_

Handtekening: \_\_\_\_\_

Datum (dag/maand/jaar): \_\_\_\_\_

Aan: House of Fine Foods - t.a.v. Shop America

Ohmstraat 10-L 3861NB Nijkerk

klantenservice@shopamerica.nl



Dit formulier dient binnen 14 dagen na ontvangst van de bestelling in ons bezit te zijn. Dat kan via de post, e-mail of bijgesloten in de doos met de geretourneerde producten.

