

# RETOURFORMULIER

Ordernr:



## STYLE ITALY

|   |  |
|---|--|
| <p><b>Beste Klant,</b></p> <p>Hartelijk dank voor uw aankoop!<br/>Wij wensen u veel plezier met uw aankoop en hopen dat deze aan uw verwachtingen voldoet. Bent u toch niet helemaal tevreden, of wilt u het product om een andere reden terugsturen? Dan is dat met dit formulier geen enkel probleem!</p> <p><b>Belangrijke voorwaarden</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Geen gedragen producten.</b><br/>Gedragen producten worden niet geaccepteerd!</li><li>• <b>Stuur altijd de aangehechte factuur mee.</b><br/>De orderbevestiging die u per e-mail heeft ontvangen blijft het originele aankoopbewijs.</li><li>• <b>Bewaar het verzendbewijs.</b><br/>Vraag op het postkantoor altijd om een verzendbewijs en bewaar dit goed. Wij hebben dit nodig om een de juiste verwerking van het pakket te garanderen.</li><li>• <b>Voorkom beschadiging.</b><br/>Retourzendingen worden in dit geval slechts geaccepteerd in dezelfde conditie, onbeschadigde staat en netjes in originele verpakking, ongebruikt en voorzien van een label.</li></ul> <p><b>Zonder nette beschermde verpakking zijn wij genoodzaakt om 10% verwerkingskosten van ieder product in rekening te brengen bij annuleringen.</b></p> <p><b>Adres:</b>        <b>STYLE ITALY</b><br/>Kabelweg 34 - 36<br/>1014 BB Amsterdam</p> <p><b>Tel:</b>            0031 (0) 20-4118938</p> <p><b>E-mail:</b>        <a href="mailto:info@styleitaly.nl">info@styleitaly.nl</a></p> | <p><b>Retour instructies</b></p> <p><b>Invullen</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Omcirkel het retour te sturen artikel op de pakbon / factuur;</li><li>• Ruilen? Noteer het gewenste alternatief;</li><li>• Maak eventueel een kopie voor uw eigen administratie.</li></ul> <p><b>Inpakken</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Plaats het product (-en) voor retour in de verzenddoos of een stevig alternatief;</li><li>• Stop dit retourformulier met aangehechte pakbon / factuur in de doos;</li><li>• Plak de verzenddoos goed dicht.</li></ul> <p><b>Opsturen</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ga naar een PostNL Postkantoor naar keuze;</li><li>• Bewaar het verzendbewijs zorgvuldig !</li></ul> <p><b>Ik wil het product,</b></p> <p><input type="checkbox"/>            omruilen voor een andere maat / kleur.</p> <p><input type="checkbox"/>            omruilen voor een andere product.</p> <p><input type="checkbox"/>            annuleren en het geldbedrag terugstorten.</p> <p><b>Product omruilen voor:</b></p> <p>• Artikel:..... Maat:.....</p> <p>• Artikel:..... Maat:.....</p> <p>• Artikel:..... Maat:.....</p> <p>• Artikel:..... Maat:.....</p> <p><b>Opmerkingen en/of reden van retour:</b></p> |
|---|--|

Voor meer informatie zie Klantenservice 'Verzenden & Retour' <http://www.styleitaly.nl/service/shipping-returns/>

- Retourzending vanuit consument naar webwinkel is voor rekening van de consument.
- Orders boven een orderwaarde van €29,99; versturen wij voor de eerste omruiling GRATIS terug. Dit geldt niet voor afgeprijsde artikelen. Voor de tweede omruiling zullen wij €4,99 administratie- en verzendkosten vragen.
- Orders onder een orderwaarde van €29,99; vragen wij wel €4,99 administratie- en verzendkosten voor de eerste omruiling. U krijgt een betaallink per e-mail toegestuurd nadat uw retourzending in behandeling is genomen.

**ONVOLLEDIGE RETOURFORMULIER ZONDER FACTUUR / PAKBON, KAN ER GEEN VERWERKING PLAATSVINDEN !**