

STYLE ITALY ZOEKT BACK- EN FRONTOFFICE MEDEWERKER!

Style Italy is per direct op zoek naar creatieve en enthousiaste medewerker met een passie voor fashion, een goede beheersing van de Nederlandse, Engelse en Duitse taal en met een marketing gerelateerde opleiding / ervaring.

Jij zult de stem zijn van de afdeling waar je aan de slag gaat. Klanten zullen jou opbellen met de meest uiteenlopende vragen over verschillende mode gerelateerde producten. Met een training zal je uiteindelijk de juiste kennis leren om klanten te woord te kunnen staan.

Op de afdeling bevindt zich ook een E-mail service, Live Chat en Social Media etc. Klanten stellen vragen via deze lijn over producten en willen graag meer informatie ontvangen. Ter afwisseling is het mogelijk om je met deze taken bezig te houden en klanten tevreden houden per mail of per telefoon. Voor deze vacature ben jij veel in contact met de klant. Tijdens dit klantencontact help jij de klant zo goed mogelijk met het aannemen zijn/haar klachten en bedenk je wat voor de klant zo goed mogelijke oplossing is, een oplossing waar niet alleen de klant bij gebaad is maar zeker ook het bedrijf zelf.

Wie zijn wij?

Style Italy is onderdeel van United Fashion Benelux gevestigd in Amsterdam. United Fashion Benelux is de overkoepelende naam van verschillende webshops. Style Italy is een hard groeiend internationaal modebedrijf met 3 filialen in de Benelux en een internationale webshop met een creatief team van professionals. Style Italy is op zoek naar mensen voor de Klantenservice!

De webshop kenmerkt zich door het voor 24 uur aanbieden van kleding voor hem en haar. De website van Style Italy hebben dagelijks een bereik van duizenden mensen in Europa.

Wat vragen wij?

Je gaat aan de slag bij een groot online mode gerelateerde webshop met een breed assortiment van producten. Op de service afdeling hangt een leuke informele werksfeer met teamgenoten die affiniteit hebben met het modevak.

Immers kun je op deze manier het beste presteren wanneer je jezelf ook verdiept in producten waar je mee te maken krijgt.

- Je hebt minimaal HBO / MBO (Niveau 4) werk- en denkniveau;
- Je beschikt over goede service vaardigheden;
- Je hebt werkervaring op het gebied van klantcontact, vooral op service gebied;
- Je beschikt over goede communicatieve vaardigheden in Nederlands, Engels en Duits zowel in woord als geschrift;
- Je bent bereid om een training te volgen, en ook bereid om altijd up to date te blijven van producten;
- Je bent full time beschikbaar van maandag t/m vrijdag;
- Je kunt multi-taken, oplossingsgericht denken;
- Je hebt affiniteit met mode producten;
- Je bent nauwkeurig en geduldig in je werkzaamheden.
- Je beschikt over goede computer vaardigheden.
- Je hebt kennis met computerprogramma's zoals Outlook, Word, Excel en databaseprogramma's
- Je hebt kennis van diverse CMS systemen
- Je hebt kennis van Social media
- Je werkt nauwkeurig en bent punctueel;
- Je begrijpt wat mensen zoeken op een website.

Concrete werkzaamheden

- Diverse taken voor klantenservice ter ondersteuning: Telefonisch, e-mail, ticket en live Chat;
- Web care;
- Het controleren, bijhouden en verwerken van orders;
- Het controleren en verwerken van facturen;
- Het verrichten en verwerken van betalingen;
- Het inboeken van het voorraadsysteem;
- Het plaatsen van producten op de website;
- Het initiëren en voorzitten van het administratieve werkoverleg;
- Het verzorgen van de retouradministratie van orders.

Het bedrijf biedt

Een uitdagende functie binnen een jonge, innovatieve en dynamische organisatie waarin een ondernemersgeest wordt gewaardeerd! Daarbij is er voldoende ruimte voor je persoonlijke ontwikkeling en verdere verdieping van de functie. Je krijgt een brede verantwoordelijkheid en alle kans om mee te groeien met de organisatie. Je salaris is afhankelijk van je kennis- en ervaringsniveau. Tevens bieden wij prima secundaire arbeidsvoorwaarden!

- Een zelfstandige en afwisselende functie;
- Werken in een team van goed opgeleide, creatieve en enthousiaste mensen;
- Full time baan van maandag t/m vrijdag;
- Een dynamische werkplek binnen een vooruitstrevend een innovatieve organisatie;
- Een goed arbeidsvoorwaardenpakket.

Heb jij affiniteit met fashion producten en ben jij zeer service gericht? Dan zoeken wij jou!

Ben je geïnteresseerd in deze vacature bij een groeiende onderneming in een jong en dynamisch team?

Stuur dan je CV en motivatie naar backoffice@styleitaly.nl of neem contact op met ons via 020 – 411 89 38.

Indien je binnen 5 werkdagen geen reactie hebt ontvangen, behoor je helaas niet tot de geselecteerde kandidaten.