



Ordernr:

**Beste Klant,**

Hartelijk dank voor uw aankoop!  
Wij wensen u veel plezier met uw aankoop en hopen dat deze aan uw verwachtingen voldoet. Bent u toch niet helemaal tevreden, of wilt u het product om een andere reden terugsturen? Dan is dat met dit formulier geen enkel probleem!

**Belangrijke voorwaarden**

- **Geen gedragen producten.**  
Gedragen producten worden niet geaccepteerd!
- **Stuur altijd de aangehechte factuur mee.**  
De orderbevestiging die u per e-mail heeft ontvangen blijft het originele aankoopbewijs.
- **Bewaar het verzendbewijs.**  
Vraag op het postkantoor altijd om een verzendbewijs en bewaar dit goed. Wij hebben dit nodig om een goede overkomst van het pakket te garanderen.
- **Voorkom beschadiging.**  
Retourzendingen worden in dit geval slechts geaccepteerd in de zelfde conditie, onbeschadigde staat en netjes in originele verpakking, ongebruikt en voorzien van een label.

**Zonder nette beschermde verpakking zijn wij genoodzaakt om 10% verwerkingskosten van ieder product in rekening te brengen bij annuleringen.**

**Adres:**        **STYLE ITALY**  
Westhavenweg 65-C  
1042 AL Amsterdam

**Tel:**            0031 (0) 20-4118938

**E-mail:**        [info@styleitaly.nl](mailto:info@styleitaly.nl)

**Retour instructies**

**Invullen**

- Omcirkel de retour te sturen artikel op de pakbon / factuur;
- Ruilen? Noteer het gewenste alternatief;
- Maak eventueel een kopie voor uw eigen administratie.

**Inpakken**

- Plaats het product (-en) voor retour in de verzenddoos of een stevig alternatief;
- Stop dit retourformulier met aangehechte pakbon / factuur in de doos;
- Plak de verzenddoos goed dicht.

**Opsturen**

- Ga naar een PostNL Postkantoor naar keuze;
- Bewaar de verzendbewijs zorgvuldig !

**Aanvinken wat u wensen zijn**

           Omruilen voor een andere maat.

           Omruilen voor een andere product.

           Order annuleren en het geldbedrag terugstorten.

**Gewenste alternatieven**

• Artikel:..... Maat:.....

• Artikel:..... Maat:.....

• Artikel:..... Maat:.....

• Artikel:..... Maat:.....

• Artikel:..... Maat:.....

**Ruimte voor opmerkingen en reden van retour**

Voor meer informatie zie Klantenservice 'Verzenden & Retour' <http://www.styleitaly.nl/service/shipping-returns/>

- Retourzending vanuit consument naar webwinkel is voor rekening van de consument.
- Orders boven een orderwaarde van €29,99; ruilen wij voor de eerste keer GRATIS om. Dit geldt enkel voor niet afgeprijsde artikelen. Voor de tweede omruiling zullen wij verzendkosten vragen.
- Orders onder een orderwaarde van €29,99; vragen wij €4,99 administratie en verzendkosten voor een omruiling. U krijgt een betaallink per e-mail toegestuurd nadat uw retourzending in behandeling is genomen.

**ONVOLLEDIGE RETOURFORMULIER ZONDER FACTUUR / PAKBON, KAN ER GEEN VERWERKING PLAATSVINDEN !**