

STYLE ITALY

STYLE ITALY ZOEKT NIEUWE COLLEGA'S FRONT- EN BACKOFFICE!

Style Italy is per direct op zoek naar creatieve en enthousiaste medewerker met een passie voor fashion, een goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal en met een marketing gerelateerde opleiding / ervaring.

Jij zult de stem zijn van de afdeling waar je aan de slag gaat. Klanten zullen jou opbellen met de meest uiteenlopende vragen over verschillende heren mode producten. Met een training zal je uiteindelijk de juiste kennis leren om klanten te woord te kunnen staan.

Op de afdeling bevindt zich ook een E-mail service, Live Chat, Social Media en nog veel meer. Klanten stellen vragen via deze lijn over producten en willen graag meer informatie ontvangen. Ter afwisseling is het mogelijk om je met deze taken bezig te houden en klanten tevreden houden per mail of per telefoon.

Klanten kunnen namelijk ook een verzoek indienen om teruggebeld te willen worden. Met deze diversiteit blijft het een leuke uitdaging om klanten op verschillende manier met een goede service te helpen.

Wie zijn wij?

Style Italy is een hard groeiend online modebedrijf uit Amsterdam met een creatief team van professionals en is op zoek naar mensen voor de Klantenservice! De website kenmerkt zich door het voor 24 uur aanbieden van kleding voor hem en haar. De website van Style Italy hebben dagelijks een bereik van honderdduizenden mensen in Nederland, Duitsland en België.

Wat vragen wij?

Je gaat aan de slag bij een groot online mode gerelateerde webshop met een breed assortiment van producten. Op de service afdeling hangt een leuke informele werksfeer met teamgenoten die affiniteit hebben met het modevak.

Immers kun je op deze manier het beste presteren wanneer je jezelf ook verdiept in producten waar je mee te maken krijgt.

- Je hebt HBO/ MBO (Niveau 4) werk- en denkniveau.
- Je beschikt over goede service vaardigheden.
- Je beschikt over goede communicatieve vaardigheden in woord en geschrift.
- Je bent bereid om een training te volgen, ook bereid om altijd up to date te blijven van producten.
- Je bent flexibel en beschikbaar van maandag t/m vrijdag.
- Je hebt ervaring in het klantcontact; vooral op service gebied.
- Je hebt affiniteit met mode producten.
- Je bent nauwkeurig en geduldig in je werkzaamheden.
- Je beschikt over goede computer vaardigheden.
- Je hebt kennis van Word, Excel
- Je hebt kennis van diverse CMS systemen
- Je hebt kennis van Social media
- Je werkt nauwkeurig en bent punctueel;
- Je begrijpt wat mensen zoeken op een website.
- Je bent communicatief vaardig.

Website

www.styleitaly.nl

Adres

Westhavenweg 65-C
1042 AL Amsterdam

STYLE ITALY

Concrete werkzaamheden

- Diverse klantenservicetaken ter ondersteuning: zowel telefoon, e-mail als chat.
- Web care.
- Het controleren en verwerken van facturen;
- Het verrichten en verwerken van betalingen;
- Het inboeken van de administratie in de boekhouding;
- Het inboeken van de inkoopadministratie in het voorraadsysteem;
- Het verzorgen van de personeelsadministratie;
- Het bijhouden van de urenregistratie;
- Het plaatsen van producten op de website;
- Het initiëren en voorzitten van het administratieve werkoverleg;
- Het verzorgen van de retouradministratie van orders;

Het bedrijf biedt

- Een zelfstandige werkplek in een leuk team van enthousiaste specialisten.
- Flexibele tijden van maandag t/m vrijdag.
- Werkplek op het hoofdkantoor.
- Een marktconform salaris.

Heb jij affiniteit met fashion producten en ben jij zeer service gericht?
Dan zoeken wij jou!

Ben je geïnteresseerd in deze vacature bij een groeiende onderneming in een jong en dynamisch team?

Stuur dan je CV en motivatie naar backoffice@styleitaly.nl
of neem contact op met ons op 020 – 411 89 38.