



Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst van uw bestelling zonder opgave van reden te annuleren. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden.

Om gebruik te maken van dit recht kunt u onderstaande formulier invullen en retourneren via support@salesdepot.eu

Uitzonderingen retourneren

Uitzonderingen op het herroepingsrecht.:

- Bij retour van palen Nesling, umbrosa of Paraflex worden de leveringskosten en de retourkosten **NIET** gecrediteerd;
- Gebruikte producten (vliegenvallen, wespenvallen, ...) vallen niet onder het retourrecht;

Garantie

Garantie is standaard 2 jaar vanaf aankoopdatum – deze garantietermijn kan verlengd worden indien expliciet vermeld onder productinfo

Identiteit ondernemer

Zetel:

e-SD BVBA
Drukpersstraat 4
1000 Brussel
+32 479 63 63 10
BE 0880.744.162

Eventueel retouradres na goedkeuring retouraanvraag:

**e-SD RETOUR
Donkerstraat 40
1750 GAASBEEK
BELGIUM**

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan
e-SD BVBA
Drukpersstraat 4
1000 Brussel
support@salesdepot.eu
+32 479 63 63 10

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.