

## Garantie bepalingen Gavetas .nl



Op al onze artikelen heeft u 12 maanden fabrieks garantie, tenzij anders vermeld bij het artikel. Op ritsen, buckels en sluitingen geven wij 6 maanden garantie.

U heeft geen garantie op slijtage en opzettelijke toebrengen van schade aan uw artikel.

Garantie geldt alleen voor product- en of op fabricage fouten. Slijtage, schade of oneigenlijk gebruik zijn uitgesloten van garantie. Dit beoordeeld de fabrikant van het artikel.

Wanneer een door u gekocht artikel mankementen vertoont binnen de garantietermijn, neem dan z.s.m. contact met ons op. Mankementen, welke niet ontstaan zijn door slijtage of schade van buitenaf worden deskundig gerepareerd. Indien reparatie niet mogelijk is wordt het artikel door ons vervangen. Kan het artikel niet meer geleverd worden, dan bieden we u, indien mogelijk, een gelijkwaardig artikel aan of u ontvangt uw aankoopbedrag (factuurbedrag) terug.

De geboden garanties doet geen afbreuk aan eventuele rechten aangaande wettelijke garantie en (non) conformiteit waar de klant altijd een beroep op kan doen \*.

Voor vragen i.v.m garantie of een garantieaanvraag kunt u tijdens kantooruren contact met ons opnemen via tel nr. 085-78 46 963 of stuur een mail naar [vraag@gavetas.nl](mailto:vraag@gavetas.nl). (heeft onze voorkeur)

Vermeld altijd in uw mail:

- Uw ordernummer
- Uw naam
- Uw adres en woonplaats
- Uw telefoonnummer
- In het kort het probleem
- Sluit minimaal 2 duidelijke foto's bij ter beoordeling

Uiteraard kunt u uw garantie aanvraag ook schriftelijk indienen op onderstaand adres:

Gavetas.nl  
Marknesserweg 28  
8316 PB Marknesse

Wij zullen na ontvangst van uw email of brief contact met u opnemen over de verdere afhandeling van uw garantie aanvraag.