

# NORDIC NEW

## BEZORGVOORWAARDEN NORDIC NEW.

Met onderstaande informatie willen wij u alvast informeren over onze bezorgservice.

Wat kunt u verwachten? Waar dient u rekening mee te houden? En wat verwachten wij van u? Allemaal aandachtspunten om de levering van uw goederen zo prettig en efficiënt mogelijk te laten verlopen.

1. Wij bellen u voor een afspraak voor levering van uw meubels/goederen. U hoeft dus niet zelf te bellen! Direct na binnenkomst van uw meubels/goederen bij Nordic New zal -na controle van uw aankoop- contact met u opnemen worden. De bezorgafspraak wordt door externe partij met u gemaakt

In geval van bezorging/afhaling dienen de goederen door de klant te worden afgehaald of een bezorgafspraak te worden gemaakt uiterlijk 7 dagen nadat Nordic New de goederen bij de klant voor afhaling/bezorging heeft gemeld. Bij gebreke hieraan is Nordic New gerechtigd om zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling, naar eigen keuze, hetzij de uitvoering in natura van de overeenkomst te vorderen, hetzij de verkoop van rechtswege als ontbonden te beschouwen. Indien Nordic New de uitvoering in natura vordert zal de klant vanaf de 8de dag na de genoemde melding voor afhaling/bezorging gehouden zijn tot een opslagvergoeding van 10,00 EUR / per dag per m<sup>3</sup> niet afgehaalde/bezorgte goederen, met een minimum van 10,00 EUR / dag voor de niet afgehaalde goederen. Indien Nordic New de overeenkomst als van rechtswege ontbonden beschouwt, zal de koper een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn, gelijk aan 25% van de waarde van de bestelling voor standaardproducten en 100% van de waarde van de bestelling voor maatwerk, evenwel in beide gevallen met een minimum van 200,00 EUR en met behoud van het recht van Nordic New om een hogere effectieve schade aan te tonen.

2. Zorg altijd dat er iemand aanwezig is op de afgesproken bezorgdag/- tijdstip. Zowel uzelf als de bezorgdienst hebben dit namelijk reeds ingepland. Indien er niemand aanwezig op de afgesproken dag, dan kan een 2e bezorging extra kosten met zich meebrengen.

3. Informatie over de bezorgtijd krijgt u van te voren van de bezorgdienst. De levering van uw meubels kan vanaf 08:00 uur 's ochtends plaatsvinden. Hou er echter altijd rekening mee dat er niet-controleerbare factoren zijn die er eventueel voor kunnen

zorgen dat de bezorgtijd iets afwijkt. Denkt u hierbij aan files of pech onderweg.

4. Zorg ervoor dat u tijdens de levering voldoende geld in huis heeft, indien u nog een restantbetaling moet voldoen. Uiteraard kunt u ook van te voren betalen in onze winkel met de pinpas, of indien van te voren afgesproken per bank met de per mail opgestuurde factuur. het niet van te voren/gelijktijdig voldoen van restbedrag kan levering vertragen

Gegevens & Afleveradres Controleer of uw naam, adres, postcode, woonplaats en telefoongegevens juist zijn ingevuld op de koopovereenkomst. Indien het afleveradres een ander adres is als het hoofdadres op de koopovereenkomst dient op de koopovereenkomst tevens het afleveradres te staan.

Bezorging in huis De bezorgdienst bezorgt de goederen bij u in huis achter de eerste deur ( bij appartementen is dit toegangshal). Omdat wij de goederen netjes bij u in huis afleveren, verzoeken wij u daarom om de ingang/ doorgang van uw woning vrij te maken van obstakels zoals schilderijen, fietsen, planten, kinderwagens, kasten enzovoort. Beschermt u tevens uw vloer en andere kwetsbare eigendommen zo goed als mogelijk (bijv. met dekens of ander beschermend materiaal). Verpakkingsmateriaal zal indien gewenst door de bezorgers weer worden opgeruimd en retour worden genomen.

Reclamatie Dit moet binnen 24uur met duidelijke omschrijving/foto,s na bezorging schriftelijke of per mail, het niet voldoen aan deze voorwaarden zal resulteren in het niet behandelen van u claim.

Diensten Indien u gebruik wenst te maken van één onze extra diensten zoals montage, oude goederen retour, takelen of leveren op etage, dan dient dit genoteerd te staan op uw koopovereenkomst. Dit om onduidelijkheden in het bezorgproces te voorkomen en om u als klant nog beter van dienst te kunnen zijn.

Staat één of meerdere van bovengenoemde extra diensten niet op uw koopovereenkomst vermeld, maar is dit wel van toepassing, dan dient u dit zo spoedig mogelijk aan ons te melden ( om vergissingen te verkomen via mail of schriftelijk ) het niet geven van deze informatie heft tot gevolg dat u in eigen beheer vervolg traject moet organiseren. De bezorgdienst brengt dan tot eerste deur. Voor de extra diensten kunnen kosten in rekening worden gebracht.

Takelen/ Lift Als blijkt dat de goederen niet door de deur passen of niet naar boven kunnen dan is er een mogelijkheid tot kiezen van een takel- of liftdienst. Deze zal niet op dezelfde dag gebeuren. Hiervoor dient een nieuwe afspraak te worden gemaakt. De bezorgers zullen de situatie opnemen, en deze doorcommuniceren met de ons, en ter

plekke een nieuwe afspraak met u maken. Deze dienst wordt voor een meerprijs van € 150,00 voor het takelen/ liften en € 100,00 voor de 2e levering uitgevoerd. Tevens willen wij u erop wijzen dat u er als koper te allen tijde verantwoordelijk voor bent dat de door u aangekochte goederen daadwerkelijk naar binnen/ boven kunnen. Net als de meerprijs voor een takel/ lift, zullen eventuele bijkomende kosten van een glaszetter voor uw rekening komen.

Tot slot De bezorgdienstmedewerkers en wij zullen alles in het werk stellen om de bezorging zo vlot als mogelijk te laten verlopen, de bovengenoemde voorwaarden helpen hierbij en iedere partij weet wat de rechte en plichten zijn.

Indien op bestelformulier schriftelijk is aangegeven en overeengekomen kan van bovenstaande voorwaarden worden afgeweken.

## **Nordic New**

Rozengracht 196  
1016NK Amsterdam  
Netherlands  
31 (0)20-4221600  
31 (0)20-4890756  
[info@nordicnew.com](mailto:info@nordicnew.com)  
[www.nordicnew.nl](http://www.nordicnew.nl)