

Retour/Herroep formulier Aydo Webshops

RETOURNEREN EN/OF RUILEN,HERROEPEN

Wanneer uw aankoop niet aan uw verwachting voldoet, kunt u dit formulier invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen. Volg de onderstaande instructies.

1. U heeft 14 dagen retourrecht, (herroepingsrecht) ingaande op de dag na ontvangst van uw bestelling.
2. Wij verzoeken u vriendelijk dit formulier goed door te lezen en volledig in te vullen, onjuist ingevulde formulieren zal enige vertraging opleveren in de verwerking en terug betaling van uw order.
3. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.

-Indien redelijkerwijs mogelijk dienen de producten nog in de originele verpakking te zitten
-Indien redelijkerwijs mogelijk dienen de producten en verpakkingen onbeschadigd te zijn
-Geretourneerde de producten mogen niet bevestigd of gemonteerd zijn geweest
-Indien redelijkerwijs mogelijk dienen de meegeleverde zakjes met bevestigingsmaterialen ongeopend te zijn
-Bij zichtbare gebruikssporen, missende accessoires of een ontbrekende verpakking heb je geen recht meer op het volledige aankoopbedrag. In dit geval krijg je van ons een deelvergoeding. Deze is altijd 75% van het oorspronkelijke aankoopbedrag.

4. Wij verzoeken u om het retour-formulier volledig in te vullen en samen met de pakbon mee terug te zenden met uw retourzending. Dit is gelijk uw herroeping formulier. U hoeft niet op een ander manier te herroepen.

5. De portokosten en het verzendrisico zijn voor eigen rekening en risico

6. Na ontvangst van uw pakket en ontbinding van uw overeenkomst zal Aydo Webshop u via e-mail op de hoogte brengen en het retour bedrag (factuurbedrag) uiterlijk binnen 7 werkdagen, doch zo snel mogelijk, aan u terug betalen.

Voor vragen, klachten en/of opmerkingen: 036-8487320

Retour adres: Aydo Webshops

T.a.v. Klantenservice

Zonnebaan 25

3542 EB Utrecht

Reden van retour(optioneel):

Order NR:..... Datum:/...../20...

Uw Naam:

Adres:

Postcode plaats: