



# RETOUR FORMULIER

Bij een retourzending altijd volledig invullen!

Let op: Indien je een Flaghoody teruisturd omdat het een productiefout betreft, vergoeden wij de verzendkosten. Lees daarvoor de beschrijving onderaan dit formulier!

## 1. RETOUR

Ik zend aan jullie retour:

art.code:	omschrijving:	maat:	prijs:	Reden: Code-Nr. aangeven

## REDEN

van de retourzending, gaarne ook dit gedeelte invullen.

Geef boven in de tabel het 2-cijferige Code-Nr. van de reden van retour aan.  
Kruis bij gebrekkige textiel aan waar zich de fout op het kledingstuk bevindt.

### Past niet

#### te groot - te wijd

- 81 Schoudermaat
- 82 Taille
- 83 Zitvlak - heup
- 84 Arm
- 85 Het geheel

#### te klein - te smal

- 91 Schoudermaat
- 92 Taille
- 93 Zitvlak - heup
- 94 Arm
- 95 Het geheel

### Catalogus

- 51 Artikel anders dan afgebeeld
- 52 Kleur anders dan afgebeeld

### Kwaliteit

- 61 Artikel beschadigd
- 62 Materiaal-productiefout
- 63 Anders\*

#### te lang

- 86 Arm of been
- 87 Het geheel

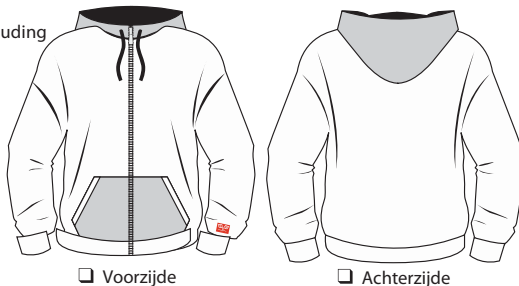
#### te kort

- 96 Arm
- 97 Het geheel

### Bevalt niet

- 31 Materiaal
- 32 Design
- 33 Prijskwaliteit verhouding
- 34 Anders\*

### Fout in tekening aankruisen SVP



Voorzijde

Achterzijde

\* Korte nauwkeurige reden van de retourzending

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Telefoon: \_\_\_\_\_ Bereikbaar van / tot \_\_\_\_\_ uur

Datum: \_\_\_\_\_ Handtekening: \_\_\_\_\_

e-mail: \_\_\_\_\_

## DIT GEDEELTE HOEF JE NIET IN TE VULLEN

## RETOUREN

Klant-nr.:

Factuur-nr.:

## A. RUILEN

Ik zou graag onderstaande artikelen willen ontvangen:

art.code:	omschrijving:	maat:	prijs:	Code-Nr. aangeven

\* Geef een korte omschrijving waarom je wilt ruilen:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Telefoon: \_\_\_\_\_ Bereikbaar van / tot \_\_\_\_\_ uur

Datum: \_\_\_\_\_ Handtekening: \_\_\_\_\_

e-mail: \_\_\_\_\_

## B. GELD TERUG

Vermeld hier je rekeningnummer:

Rekeningnr.: \_\_\_\_\_ bank/giro

T.n.v. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\* Geef een korte omschrijving waarom je je geld terug wilt:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Telefoon: \_\_\_\_\_ Bereikbaar van / tot \_\_\_\_\_ uur

Datum: \_\_\_\_\_ Handtekening: \_\_\_\_\_

e-mail: \_\_\_\_\_

1. Stuur je retour terug naar:

**Flaghoody CustomerService**  
**Herenweg 15**  
**3601 AM MAARSSEN**

Een retourzending via POSTNL aan ons dient voldoende gefrankeerd te zijn, ongefrankeerde stukken worden door ons geweigerd!

Verstuur je pakket meteen trackingnummer, daar je zelf verantwoordelijk bent voor eventueel zoekraken van het pakket.

Stuur een mail met de trackingcode, met je naam, je adres, telefoonnummer en rekeningnummer, dan storten wij in het geval van een defect product € 6,75 terug op je rekening.  
Stuur deze mail naar [info@flaghoody.com](mailto:info@flaghoody.com)

Order #:

Factuur #: